

# Werkingsverslag 2013

Martens-Sotteau VZW



Contactgegevens:

Martens-Sotteau VZW  
Meerhoutstraat 49  
9041 Oostakker  
Tel. 09/255 90 10  
post@martens-sotteau.be

## Inhoudstafel

---

1. Inleiding	p.3
2. Organisatie Martens-Sotteau	p.4
2.1. Voorstelling	p.4
2.2. Organogram	p.5
2.3. Personeelsgegevens	p.7
2.3.1. Directie en algemene diensten	
2.3.2. Begeleidingstehuis	
2.3.3. Dagcentra	
2.3.4. Thuisbegeleidingsdienst Sigma	
2.3.5. Enkele vaststellingen	
2.4. Stages	p.9
2.5. Raad van Bestuur	p.9
3. Cijfers en conclusies	p.10
3.1. Bezetting 2013	p.10
3.2. Cijfers per module	p.10
3.2.1. Modules ‘verblijf in een leefgroep – ‘kamertraining’ – ‘contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	
3.2.2. Module ‘dagbegeleiding’	
3.2.3. Module ‘contextbegeleiding’	
3.2.4. Module ‘crisisverblijf’ en schakelingen	
3.3. Indicatoren	p.19
3.4. Conclusies	p.20
4. Werking en accenten in 2013	p.21
4.1. Algemeen: vzw Martens-Sotteau	p.21
4.2. Verdieping per afdeling/team	o.28
4.2.1. Begeleidingstehuis Martens-Sotteau	
4.2.2. Dagcentra	
4.2.3. Thuisbegeleidingsdienst Sigma	
5. Kwaliteitsplanning	p.36
5.1. Algemeen: vzw Martens-Sotteau	p.36
5.2. Per afdeling/team	p.36
5.2.1. Begeleidingstehuis Martens-Sotteau	
5.2.2. Dagcentra	
5.2.3. Thuisbegeleidingsdienst Sigma	

## 1 Inleiding

---

U vindt hieronder het werkingsverslag van 2013 van de V.Z.W. Martens-Sotteau.

Het voorbije jaar was een jaar vol veranderingen. Het erkennings- en subsidiëringskader wijzigde en samen met alle Oost-Vlaamse voorzieningen zetten we de eerste stappen in de Integrale Jeugdhulp.

Dit werkingsverslag volgt de nieuwe structuur en erkenning. U krijgt niet langer een overzicht per voorziening, maar een geïntegreerd document volgens modules en afdelingen.

In het eerste deel leest U kort iets over het aanbod, de structuur en de medewerkers. Vervolgens komen heel wat cijfergegevens. U zal zien dat we – ondanks de vele evoluties in regelgeving en financiering - toch een heel hoge bezetting haalden.

U leest verder iets over de inhoudelijke accenten per afdeling, de investeringen in vorming en tenslotte over de plannen voor 2014.

Hetgeen U in de volgende bladzijden vindt over de werking (en nog veel meer dan dat), is resultaat van de inzet van heel wat medewerkers, de inbreng van kinderen en jongeren en de uitwisseling met ouders en verwijzers. Dank daarvoor.

Dit werkingsverslag vindt U ook terug op de vernieuwde website: [www.martens-sotteau.be](http://www.martens-sotteau.be).

Veel leesgenot

Filip Maertens,  
directeur

## 2 Organisatie Martens-Sotteau

---

### 2.1 Voorstelling

Als V.Z.W. zijn we op 1 januari 2013 ingestapt in het experimenteel modulair kader. Dit heeft onder meer gevolgen voor onze erkenning .

Ons aanbod ziet er vanaf 1/1/2013 als volgt uit:

- 32 plaatsen 'verblijf'
- 5 plaatsen 'begeleid wonen'
- 20 plaatsen 'dagbegeleiding'
- 16 plaatsen 'thuisbegeleiding'

Bij 'verblijf' en 'dagbegeleiding' werd ook de voorbije jaren de context steeds mee betrokken en begeleid. In de nieuwe erkenning wordt dit nog meer beklemtoond en ook expliciet benoemd.

De vroegere voorzieningen (begeleidingstehuis, dagcentra en dienst thuisbegeleiding) zijn opgehouden te bestaan. Alles wordt in modules omgezet. Conform deze modulering ziet onze erkenning er als volgt uit :

- 32 modules 'verblijf' en 32 modules 'contextbegeleiding'
- 5 modules 'contextbegeleiding autonoom wonen'
- 20 modules 'dagbegeleiding' en 20 modules 'contextbegeleiding'
- 16 modules 'contextbegeleiding'

Of wanneer we alles samentellen:

- 32 modules 'verblijf'
- 20 modules 'dagbegeleiding'
- 73 modules 'contextbegeleiding (autonoom wonen)'

Door te organiseren en op te bouwen in modules, zijn we in staat om ons aanbod meer flexibel te maken. Deze modules bieden we aan in 4 afdelingen op 3 verschillende locaties.

Het **begeleidingstehuis** Martens-Sotteau is gevestigd in de nabijheid van Oostakker-centrum. Er zijn 3 huizen. Elk huis heeft een grote leefruimte, individuele slaapkamers en een ruime tuin. Daarnaast zijn er 7 studio's, gebouwd rond een binnenplaats. Verder is er ook een administratief gebouw, een centrale keuken, een werkatelier en de nodige berging.

Huis 1 is een leefgroep voor kleuters en lagere schoolkinderen. Huis 2 is een verticale groep: er verblijven zowel kleuters, kinderen, pubers als adolescenten. Huis 3 is een groep voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar.

In de studio's is de minimumleeftijd 16 jaar. Daarnaast bieden we ook Begeleid Zelfstandig Wonen aan voor jongeren van 17 jaar. Elke werkvorm is gemengd.

In termen van modules bieden we hier 'verblijf', 'contextbegeleiding' en 'contextbegeleiding autonoom wonen' aan.

**Dagcentrum Letha** is een dagcentrum voor kinderen tussen 6 en 12 jaar. Het is gelegen in het centrum van Ledeberg.

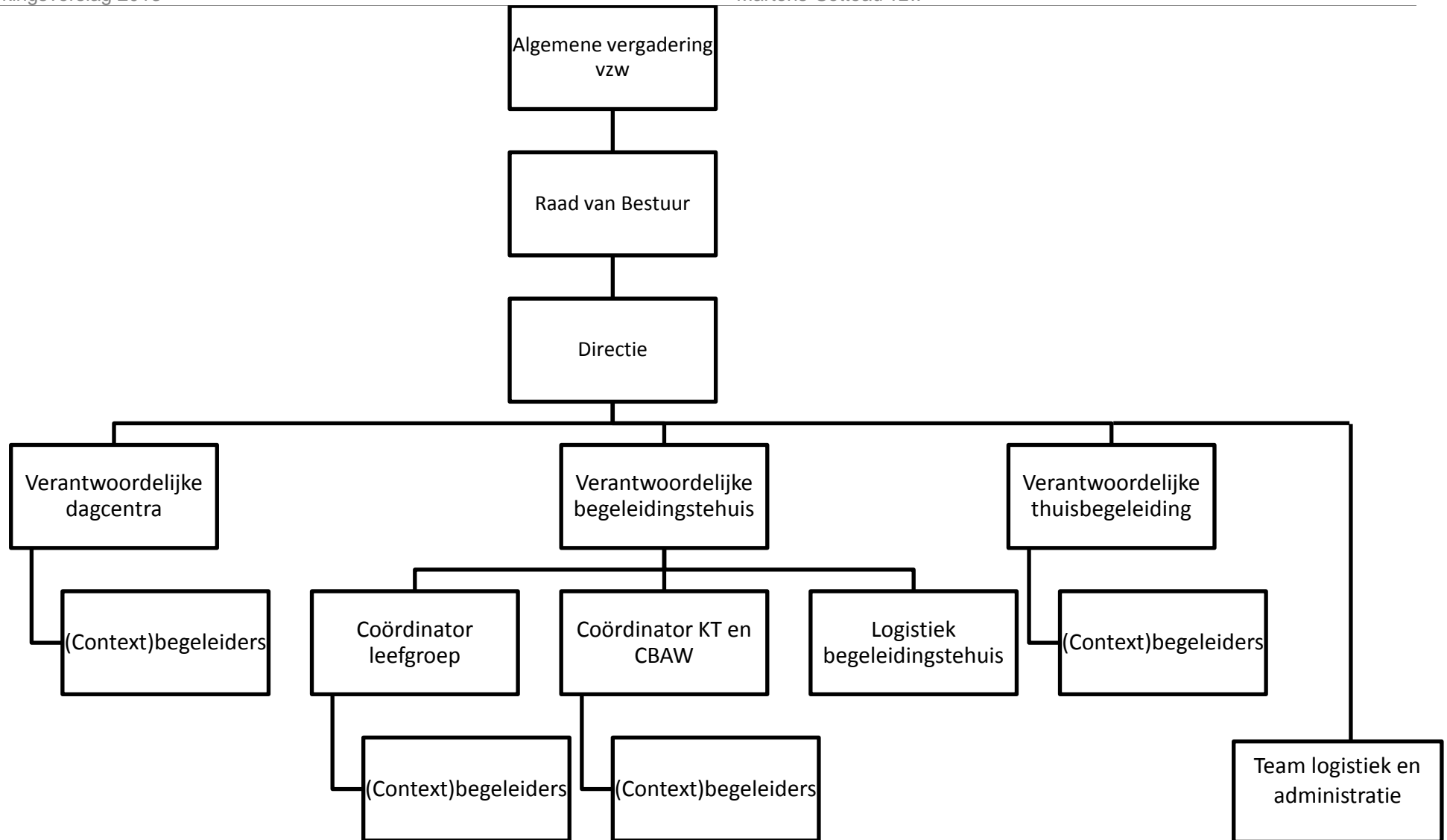
**Dagcentrum De Pedaal** is een dagcentrum voor adolescenten. Jongeren tussen 12 en 18 jaar kunnen daar terecht. De Pedaal ligt in de buurt van Gent-Dampoort .

In beide dagcentra worden de modules 'dagbegeleiding' en 'contextbegeleiding' aangeboden.

**Thuisbegeleiding Sigma** startte op begin mei 2012 en staat enkel in voor 'contextbegeleiding'. De kantoorruimte bevindt zich op de terreinen van het begeleidingstehuis.

## 2.2 Organogram

Dit organogram geeft de wijze weer waarop de taken in de organisatie verdeeld zijn over functies en hoe die taken op elkaar zijn afgestemd. De functies vallen niet noodzakelijk samen met personen. In dit organogram zijn alle functies opgenomen die mee de werking dragen. Tevens toont het wie rapporteert aan wie.



## 2.3 Personeelsgegevens

Hieronder vindt U – per afdeling – alle medewerkers die actief waren in 2013.

### 2.3.1. Directie en algemene diensten

Bodart Monika (vanaf 22/04)	administratie/boekhouding	75%
Fonteyne Rudy	klusjesman	80%
Maertens Filip	directeur	100%
Scheire Elsy	administratie/lonen	95%
Van de Vonde Boudouin	klusjesman	100%
Verspeelt Myriam (tot 31/07)	administratie/boekhouding	80%

### 2.3.2. Begeleidingstehuis

#### Logistiek

Claeys Christine	huishoudhulp + naaister	48%
Daeninck Margriet	huishoudhulp (huis 2+3) + vervoer	100%
Rouges Wannes	kok	50%
Van der Poorten Rita	huishoudhulp (huis 1)	71%

#### Team- en gezinsbegeleiders

De Grève Anne	teamcoördinator huis 3 en ktc	90%
De Loof Linne (zwangerschapsverlof)	gezinsbegeleidster huis 2	71,05%
Lesage Marjan	teamcoördinator huis 1 en 2	100%
Rondou Marie	gezinsbegeleidster huis 3	71,05%
Van Eetvelde Bea	gezinsbegeleidster huis 1	75%
Van de Veire Liselot (vervangend)	gezinsbegeleidster huis 2	80%

#### Therapie

Leen Vierstraete	individuele therapie kinderen	10%
------------------	-------------------------------	-----

#### Huis 1

Dauwe Rebecca (vervangend)	begeleider	84,21%
De Saegher Nora	begeleider	75%
Planckaert Ellen (zwangerschapsverlof)	begeleider	100%
Van Dooren Bas	begeleider	100%
Van den Abeele Linde	begeleider	84,21%
Verhoeven Jan	begeleider	80%
Wyngaerd Veronique	begeleider	75%

#### Huis 2

Bracke Barbara	begeleider	75%
Claeyssens Hilde	begeleider	75%
De Bruycker Lisa (vervangend)	begeleider	75%

Duytschoever Marieke (vervanging)	begeleider	84,21%
Geiregat Stephane (vervanging)	begeleider	75%
Kesteleyne Stephanie (zwangerschapsverlof)	begeleider	92%
Maes Liliane	begeleider	50%
Mistiaen Joyce	begeleider	92%
Vergote Mieke	begeleider	80%
Vermeulen Kobe	begeleider	75%

### Huis 3

De Leeuw Dorien (vervanging)	begeleider	75%
De Meester Mirre	begeleider	75%
De Vinck Lien (tot 31/01)	begeleider	75%
Godderis Mattias	begeleider	89,47%
Pollentier Hilde (zwangerschapsverlof)	begeleider	80%
Rigole Bernadette	begeleider	75%
Senaeve Leen (tot 28/04)	begeleider	84%
Tierens Maarten (vervanging)	begeleider	75%
Van Belle Amber	begeleider	80%
Van Drom Maarten	begeleider	84,21%

### Kamertraining

Laermans Charlotte	begeleider	75%
Martens Ken	begeleider	63%
Springael Ciska	begeleider	50%
Verleyen Siska	begeleider	75%

### 2.3.3. Dagcentra

#### Letha

Blansaer Hilda	logistiek	52,63%
Christiaen Emily (tot 18/10)	begeleider	60,53%
Devriendt Jan (vervanging)	begeleider	78,95%
François Tineke	begeleider	63,16%
Geldolf Kathleen	begeleider	50%
Gevels Paul	begeleider	50%
Meulenbergs Lisa	begeleider	75%
Samsoen Valérie	begeleider	73,68%
Vansteeland Johanna	begeleider	81,58%
Vyncke Luc	verantwoordelijke	80%

#### De Pedaal

Beernaert Jochen	begeleider	75%
Camps Seppe	begeleider	57,89%
Debusschere Rika	verantwoordelijke	80%
Janse Bram	begeleider	100%



Goossens Julie	begeleider	75%
Slock Sarah (tot 04/06)	begeleider	75%
Som Sam (vervangend)	begeleider	50%
Van Damme Nancy	logistiek	51,32%
Van der Linden Ellen (zwangerschapsverlof)	begeleider	100%

### 2.3.4. Thuisbegeleidingsdienst Sigma

Calle Sarah	gezinsbegeleidster	80%
Haentjens Mieke	gezinsbegeleidster	80%
Vierstraete Leen	verantwoordelijke	89,47%
Van de Veire Liselot	gezinsbegeleidster	80%
Wouters Hans (vervangend)	gezinsbegeleider	75%

### 2.3.5. Enkele vaststellingen

U zal gelezen hebben dat er heel wat medewerkers zijn die een periode actief waren als ‘vervanger’. Er gingen 6 begeleidsters in zwangerschapsverlof. Zij dienden vroeg te stoppen en namen een periode borstvoedingsverlof nadien. Dit zijn vervangingen die tegen het jaar aanleunen.

Een tweede aanzienlijk deel ‘uitvallers’ betreft het al dan niet deeltijds opnemen van tijdskrediet. Er ging ook 1 medewerkster met pensioen.

Wat ‘gewoon’ ziekteverzuim betreft, was 2013 een jaar van uiterst weinig ziekte dagen.

## 2.4 Stages

Zoals ieder jaar liepen er ook in 2013 een aantal mensen stage in de voorziening. In de residentiële leefgroepen kwamen er studenten uit het V.S.P.W. Gent (volwassenenonderwijs graduaat orthopedagogie), Hogeschool Gent (bachelor orthopedagogie) en Vesalius Antwerpen. Bij de thuisbegeleidingsdienst kwam een student langs vanuit de opleiding professionele bachelor sociaal werk (BaNaBa - HoGent) die 13 weken meedraaide. Dagcentrum De Pedaal kreeg een derdejaarsstudent over de vloer vanuit Vives – Kortrijk. Dagcentrum Letha tenslotte kreeg hulp van stagiairs graduaat maatschappelijk werk (VSPW), graduaat orthopedagogie (VSPW), bachelor orthopedagogie (HoGent) en bachelor orthopedagogie (Ipsoc-Katho Kortrijk).

## 2.5 Raad van Bestuur

Luc Schollaert  
 Norbert Coorevits  
 Hilde Van Gasse  
 Hilde Mestdagh (tot 01/05)  
 Jacques Adriaens

Peter Tonoli (vanaf 01/05)  
 Marc Colson (vanaf 01/05)  
 Luc Verschuere (vanaf 01/05)  
 Marc Lambrecht

## 3 Cijfers en conclusies

Hieronder vindt U enkele cijfergegevens van het voorbije werkjaar. We beschrijven de situatie op 31 december en brengen verder de in- en uitstroom in beeld. Telkens formuleren we enkele vaststellingen. We hebben daarbij gepoogd zoveel mogelijk de logica van de nieuwe erkenning in modules te volgen.

Gezien er sedert de opstart van Integrale Jeugdhulp gewerkt wordt met centrale wachtlijsten en de invoering van dit systeem verre van evident verliep, kunnen we geen relevant materiaal aanleveren betreffende onze wachtlijsten. Het is wel overduidelijk dat er heel wat aanmelders kiezen voor ons aanbod en dat er voor elk van de modules kinderen en jongeren 'wachten'.

### 3.1 Bezetting 2013

Module	Maximum	Bezetting
Verblijf/kamertraining	32	98,72%
Dagbegeleiding	20	95,53%
Contextmodules	73	93,49%
<b>Totaal</b>	<b>125</b>	<b>95,23%</b>

### 3.2 Cijfers per module

#### 3.2.1. Modules 'verblijf in een leefgroep' – 'kamertraining' – 'contextbegeleiding in functie van autonoom wonen'

Aangezien deze modules allen worden aangeboden van op de site in Oostakker, maar ook omdat een afzonderlijke opsplitsing de leesbaarheid van dit verslag zou bemoeilijken, werd er voor geopteerd deze modules uit te schrijven onder eenzelfde titel.

##### 1. Situatie op 31/12/2013

Module	Bezetting
Verblijf in een leefgroep	25
Kamertraining	5
CBAW	4

Verwijzende instantie	Verblijf	Kamertraining	CBAW
Brede instap	2	2	1
OCJ observerend	2	2	2
OCJ interveniërend	3	0	0
Jeugdrechtbank	18	1	1
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Leeftijdsspreiding	Verblijf	Kamertraining	CBAW
0-3 jaar	0	-	-
3-6 jaar	3	-	-
6-12 jaar	10	-	-
12-16 jaar	6	-	-
16-18 jaar	6	4	2
+ 18 jaar	-	1	2
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Begeleidingsduur	Verblijf	Kamertraining	CBAW
0-3 maanden	2	1	3
3-6 maanden	1	3	0
6-12 maanden	2	0	1
12-18 maanden	3	0	2 (**)
18-24 maanden	3	1	0
2-5 jaar	13	1 (*)	0
+ 5 jaar	1	0	0
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Opmerking: bovenstaande tabel geeft een overzicht van de begeleidingsduur binnen elke module.. Er zijn echter ook jongeren die reeds schakelden doorheen verschillende modules binnen de voorziening. De totale begeleidingsduur is dan niet hetzelfde als de begeleidingsduur per module. Zo was er 1 jongere (\*) die in de module kamertraining verbleef, maar intussen een totale begeleidingsduur heeft van 2-5 jaar. Er waren eveneens 2 jongeren (\*\*) die op CBAW verbleven maar intussen een totale begeleidingsduur van 12-18 maanden achter de rug hadden.

Opleidingsniveau	Aantal
Kleuteronderwijs	0
Buitengewoon kleuteronderwijs	2
Lager Onderwijs	10
Buitengewoon Lager Onderwijs	3
Algemeen Secundair Onderwijs	4
Technisch Secundair Onderwijs	5
Beroeps Secundair Onderwijs	3
Deeltijds Beroeps Secundair Onderwijs	4
Buitengewoon Secundair Onderwijs	3
<b>Totaal</b>	<b>34</b>

## 2. Afgesloten begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 11 begeleidingen afgerond overheen de verschillende modules.

Leeftijdsspreiding	Verblijf	Kamertraining	CBAW
0-3 jaar	0	-	-
3-6 jaar	0	-	-
6-12 jaar	2	-	-
12-16 jaar	3	-	-
16-18 jaar	0	2	0
+ 18 jaar	-	1	3
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Begeleidingsduur	Verblijf	Kamertraining	CBAW
0-3 maanden	0	0	0
3-6 maanden	0	0	0
6-12 maanden	1	1	2
12-18 maanden	0	2	1
18-24 maanden	1	0	0
2-5 jaar	1	1(*)	0
+ 5 jaar	2	0	2(**)
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Opmerking bij (\*) en (\*\*): zie opmerking bij tabel 'begeleidingsduur' bij 'situatie op 31/12/2013'.

Hoe afgerond	Aantal
Naar andere voorziening	1
Naar internaat	1
Naar huis	5
Einde begeleid zelfstandig wonen	4
<b>Totaal</b>	<b>11</b>

## 3. Opgestarte begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 10 nieuwe begeleidingen opgestart. Informatie daarover is te vinden in onderstaande tabellen:

Leeftijdsspreiding	Verblijf			Kamertraining	CBAW
	Huis 1	Huis 2	Huis 3		
0-3 jaar	0	0	-	-	-
3-6 jaar	1	0	-	-	-
6-12 jaar	0	0	-	-	-
12-16 jaar	-	0	2	-	-
16-18 jaar	-	0	2	3	2
+ 18 jaar	-	-	-	0	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Verwijzende instantie	Verblijf			Kamertraining	CBAW
	Huis 1	Huis 2	Huis 3		
CBJ/OCJ	0	0	2	3	2
Jeugdrechtbank	1	0	2	0	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Verblijfplaats bij opstart	Aantal
Andere voorziening	2
OOC	1
Thuis	5
Pleeggezin	1
Internaat	1
<b>Totaal</b>	<b>10</b>

### 3.2.2. Module 'dagbegeleiding'

#### 1. Situatie op 31/12/2013

Eind 2013 waren er 20 kinderen/jongeren in dagbegeleiding. Meer informatie is te vinden in de volgende tabellen.

Verwijzende instantie	Aantal
Brede instap	3
CBJ/OCJ	12
Jeugdrechtbank	5
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

Leeftijdsspreiding	Aantal
6-12 jaar	8
12-16 jaar	8
16-18 jaar	4
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

Begeleidingsduur	Aantal
0-3 maanden	3
3-6 maanden	7
6-12 maanden	4
12-24 maanden	4
2-5 jaar	2
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

Alle kinderen/jongeren binnen deze module zijn afkomstig uit de buurt rond Gent.

Gezinsgrootte	Aantal
Enig kind	5
2 kinderen	6
3 kinderen	5
4 kinderen	3
6 kinderen	1
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

Opleidingsniveau	Aantal
Lager Onderwijs	7
Buitengewoon Lager Onderwijs	4
Algemeen Secundair Onderwijs	0
Technisch Secundair Onderwijs	2
Beroeps Secundair Onderwijs	5
Deeltijds Beroeps Secundair Onderwijs	2
Buitengewoon Secundair Onderwijs	0
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

## 2. Afgeronde begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 18 begeleidingen afgerond. In wat volgt, is de leeftijdsspreiding bij afsluiting te vinden, de duur van de afgeronde begeleiding en een beschrijving van hoe de begeleiding werd afgerond.

Leeftijdsspreiding	Aantal
0-3 jaar	0
3-6 jaar	1
6-12 jaar	6
12-16 jaar	5
16-18 jaar	6
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

Begeleidingsduur	Aantal
0-3 maanden	4
3-6 maanden	2
6-12 maanden	2
12-24 maanden	7
2-5 jaar	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

Hoe afgerond	Aantal
Thuis wonen	12
Doorgeschoven naar een residentiële module binnen Martens-Sotteau	1
Verdere begeleiding door Zeepreventorium De Haan	1
Opgenomen in een gesloten gemeenschapsinstelling	1
Dossier doorgeschoven naar de Bemiddelingscommissie	1
Opgestart op een internaat	2
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

### 3. Opgestarte begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 19 nieuwe begeleidingen opgestart binnen de module 'dagbesteding'.

Leeftijdsspreiding	Aantal
0-3 jaar	0
3-6 jaar	1
6-12 jaar	8
12-16 jaar	6
16-18 jaar	4

<b>Totaal</b>	<b>19</b>
---------------	-----------

Voor dagcentrum De Pedaal kan worden meegegeven dat alle jongeren thuis verbleven op het moment van de opstart. Voor dagcentrum Letha kwam één kind uit een OOC, de overige kwamen tevens van thuis.

Verwijzende instantie	Aantal
Brede instap	3
CBJ/OCJ	13
Jeugdrechtbank	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>

### 3.2.3. Module 'contextbegeleiding'

De module 'contextbegeleiding' als afzonderlijke module wordt hoofdzakelijk aangeboden in Sigma. Ze wordt evenwel in functie van continuïteit in hulpverlening ook ingezet vanuit de dagcentra of het begeleidingstehuis. De cijfers hieronder vervatten elk van deze opties.

#### 1. Situatie op 31/12/2013

Op 31/12/2013 werden er 18 gezinnen opgevolgd vanuit de module contextbegeleiding. In wat volgt, vindt U hierrond gedetailleerde informatie. Ondanks het feit dat er wel degelijk wordt samengewerkt met scholen, wordt hier geen beschrijving gegeven van het opleidingsniveau van de kinderen/jongeren. Om correct te zijn zouden we dit immers moeten doen voor alle kinderen van de betrokken gezinnen.

Verwijzende instantie	Aantal
Brede instap	4
OCJ interveniërend	5
OCJ observerend	4
Jeugdrechtbank	5
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

Leeftijdsspreiding	Aantal
0-3 jaar	1
3-6 jaar	2
6-12 jaar	8
12-16 jaar	6
16-18 jaar	1
<b>Totaal</b>	<b>18</b>



Begeleidingsduur	Aantal
0-3 maanden	0
3-6 maanden	4
6-12 maanden	4
12-18 maanden	7
18-24 maanden	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

Verblijfadres	Aantal
Deinze	3
De Pinte	1
Gavere	1
Gent (Groot-Gent)	9
Kaprijke	1
Kortrijk	1
Lochristi	1
Lovendegem	2
Maldegem	2
Waarschoot	1
<b>Totaal</b>	<b>22 (*)</b>

(\*) Gezien voor sommige kinderen/jongeren meerdere contexten begeleid worden (co-ouderschap), is het 'totaal' aantal groter dan het aantal lopende dossiers.

Gezinsgrootte	Aantal
1 kind	3
2 kinderen	4
3 kinderen	4
4 kinderen	2
5 en meer kinderen	5
<b>Totaal</b>	<b>18</b>

## 2. Afgesloten begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 7 dossiers afgesloten. Meer informatie is te vinden in onderstaande tabellen:

Leeftijdsspreiding	Aantal
0-3 jaar	0
3-6 jaar	1
6-12 jaar	1
12-16 jaar	1
16-18 jaar	4
<b>Totaal</b>	<b>7</b>

Begeleidingsduur	Aantal
0-3 maanden	0
3-6 maanden	2
6-12 maanden	4
12-18 maanden	1
18-24 maanden	0 (*)
<b>Totaal</b>	<b>7</b>

(\*) Dossiers vanuit de thuisbegeleidingsdienst Sigma kunnen nog niet langer duren, gezien de dienst pas bestaat sinds mei 2012.

Hoe afgerond?	Aantal
Doelstellingen zijn bereikt	5
Doorverwijzing naar gespecialiseerde dienst (Kinder- en Jeugdpsychiatrie)	1
Wijziging verblijfplaats jongere	1
<b>Totaal</b>	<b>7</b>

### 3. Opgestarte begeleidingen in 2013

In 2013 werden er 10 nieuwe begeleidingen opgestart. Informatie betreffende deze dossiers is te vinden in onderstaande tabellen:

Leeftijdsspreiding	Aantal
0-3 jaar	1
3-6 jaar	2
6-12 jaar	2
12-16 jaar	4
16-18 jaar	1
<b>Totaal</b>	<b>10</b>

Verblijfplaats bij opstart	Aantal
Begeleidingstehuis	3
Thuis	7
<b>Totaal</b>	<b>10</b>

Verwijzende instantie	Aantal
CBJ/OCJ (*)	8
Jeugdrechtbank Gent	2
<b>Totaal</b>	<b>10</b>

(\*) Bij de start van de 'Integrale Jeugdhulpverlening' werden er 3 dossiers 'zonder gevolg' gelaten en werden er 3 dossiers ondergebracht onder 'MaNo – ICM'. Eén nieuw opgestarte begeleiding uit 2013 was reeds afgerond voor de opstart van IJH.

### 3.2.4. Module 'crisisverblijf en schakelingen

#### 1. Crisisverblijf

We bieden zelf de module 'crisisverblijf' aan bij crisissituaties in lopende ambulante en mobiele begeleidingen binnen onze organisatie. Indien haalbaar, gaan we daarvoor in overtal in onze leefgroepen. Een crisisverblijf kan maximaal voor 14 dagen en in die gevallen waar alternatieve opvang niet mogelijk is. Contextbegeleiding en individuele begeleiding worden verder opgenomen door het dagcentrum of de thuisbegeleidingsdienst.

In 2013 waren er 2 opnames in de module 'crisisverblijf' gedurende een periode van 14 dagen. Beide jongeren waren in begeleiding in dagcentrum De Pedaal.

We deden vanuit 'verblijf' 3 keer beroep op een time-out van 14 dagen in een gemeenschapsvoorziening (Beernem, Ruiselede en Mol).

#### 2. Schakelingen binnen de organisatie

Onder schakelingen begrijpen we het overgaan van de ene begeleidingsmodule naar een andere. Dit gebeurt steeds in overleg met verwijzer, kind/jongere en zijn context. Soms kan de begeleiding door dezelfde persoon worden opgenomen, in andere gevallen wordt gezorgd voor een zorgvuldige overdracht en continuïteit in de begeleiding.

Van module...	Naar module...	Aantal
Verblijf	Contextbegeleiding	3
	Kamertraining	1
	Dagbegeleiding	1
Dagbegeleiding	Verblijf	1
Kamertraining	CABW	2

### 3.3 Indicatoren

In het kader van de evaluatie van het experimenteel modulair kader werd door de overheid gevraagd een aantal indicatoren bij te houden. Die resultaten dienen bekeken te worden in hun ruimere context en in vergelijking met collega-voorzieningen.

De mate waarin bedden worden beslapen in de modules 'verblijf' is een eerste indicator. Over 2013 bedroeg dit voor ons bijna 78%. Dit betekent dat kinderen en jongeren die bij ons verblijven, ook effectief ruim  $\frac{3}{4}$  van de nachten bij ons slapen. Dit ligt vrij hoog ten opzichte van andere voorzieningen. Het is erg moeilijk om daar conclusies uit te trekken. Jongeren in kamertraining verblijven in het weekend vaak in de voorziening. Sommige kinderen kunnen even naar huis, maar huisvesting laat het niet altijd toe om daar te slapen. Zeggen dat dit een indicatie geeft over het werken met de context is te verregaand.

De aanwezigheid van kinderen en jongeren in het dagcentrum bedroeg bij ons 61% van de maximaal aanwezigheid bij een volledige bezetting. Dit ligt in de lijn van de voorbije jaren. We blijven het erg essentieel vinden dat kinderen en jongeren naar het dagcentrum komen. In afbouw, tijdens vakanties met het gezin of in functie van vrije tijdsactiviteiten, kunnen afwezigheden worden ingepland. De cijfergegevens over de aanwezigheden moeten de discussie over positie, rol en functie van de dagcentra in Vlaanderen mee inhoud geven.

Een laatste indicator is het aantal uren contextbegeleiding, die worden aangeboden over de gehele organisatie. Een streefcijfer van 125 uur per week werd voor onze organisatie vooropgesteld. Een gebrek aan een duidelijke definitie en een efficiënt registratiesysteem bemoeilijkten de eerste maanden de registratie. Op jaarbasis haalden we ruim 95% van dit streefcijfer. Het blijft een opgave – zeker in de leefgroepen – om dit te registreren. Anderzijds is het goed een 'objectieve' indicatie te hebben om aan te tonen dat contextbegeleiding zeer essentieel is in het begeleidingswerk. Verfijning van deze 'indicator' is evenwel zeker nog mogelijk.

### 3.4 Conclusies

Het is erg moeilijk om conclusies te trekken uit de cijfergegevens. Er is immers weinig vergelijkingsbasis met de vorige jaren .

Onze thuisbegeleidingsdienst Sigma startte pas op halfweg 2012. 2013 was dan ook het eerste volle werkjaar .

Door de instap in het EMK daalde onze residentiële capaciteit nog eens. We gingen van 38 naar 35 vanaf half 2012 en zakten naar 32 vanaf 1 januari 2013. Cijfers over instroom zijn dan uiteraard zeer te relativiseren. De bezetting in het algemeen is – ondanks alle veranderingen en relatief wat doorstroom - hoog te noemen. Het wachtlijststelsel is met de instap in Integrale Jeugdhulp gewijzigd in september 2013. Ook daarover kunnen we weinig objectief materiaal aanbieden.

Toch zijn er enkele opvallende zaken. Er was heel weinig doorstroom bij de kinderen in de module 'verblijf'. In de Pedaal kregen we relatief veel korte begeleidingen (4 korter dan 6 maand). Tenslotte kunnen we stellen dat de thuisbegeleidingsdienst in 2013 (een half jaar na de opstart) nagenoeg volzet draaide gedurende het gehele jaar.

## 4 Werking en accenten in 2013

### 4.1 Algemeen: vzw Martens-Sotteau

#### 4.1.1. Experimenteel Modulair Kader

We stapten als organisatie vanaf 1 januari 2013 mee in het Experimenteel Modulair Kader. Dit nieuwe kader had gevolgen zowel voor onze erkenning als voor onze financiering.

Tot eind 2012 werden voorzieningen bijzondere jeugdzorg opgedeeld en erkend in erkenningscategorieën. Zo hadden wij een dagcentrum, een thuisbegeleidingsdienst, een begeleidingstehuis. Kinderen en jongeren werden toegewezen aan één enkele voorziening. In het nieuwe systeem worden de vroegere voorzieningen opgedeeld in modules en worden de modules van de verschillende voorzieningen van één VZW samengeteld. Zo blijft nog 1 organisatie over met verschillende modules.

Omdat een jongere niet meer aan een voorziening wordt toevertrouwd, maar aan een organisatie met verschillende modules, moet het makkelijker worden om – afhankelijk van de noden – modules te activeren of te de-activeren. Twee uitgangspunten stonden daarbij voorop: meer op maat van de jongere en diens context te kunnen werken en het centraal plaatsen van contextbegeleiding. We hebben onze organisatie niet fundamenteel herschikt in functie van deze veranderingen. Contextbegeleiding was reeds de voorbije jaren redelijk goed uitgebouwd, ook in onze residentiële voorziening. Er kwam wel meer overleg tussen alle afdelingen (het beleidsteam), dit jaar vooral in functie van de vele veranderingen. Verder kwam gezamenlijke vorming voor alle contextbegeleiders. We namen ook deel aan de overlegmomenten georganiseerd door het Agentschap Jongerenwelzijn omtrent de implementatie van het E.M.K. Tenslotte maakten we intern afspraken rond schakelingen en omgaan met crisisvragen.

Meteen werd ook overgeschakeld naar een enveloppefinanciering. Op 1 januari is duidelijk hoe groot het gesloten budget voor het lopende jaar is. Vroeger werd de loonkost op factuur terugbetaald door de overheid. U zal begrijpen dat dit een grote omschakeling is. We maakten gebruik van een daarvoor ontwikkelde tool loonkostbegroting om alles goed op te volgen.

#### 4.1.2. Integrale Jeugdhulp

Begin juli 2013 werd –na jarenlange discussies–het decreet integrale jeugdhulp goedgekeurd door het Vlaams parlement. Het decreet wou:

- inzetten op de vermaatschappelijking van de jeugdhulp en de eigen krachten van de cliënten en zijn omgeving
- cliënten vlot toegang geven tot de jeugdhulp, die ze nodig hebben
- meer garanties geven op continuïteit in de jeugdhulp door de verantwoordelijkheid van elke hulpverlener explicieter te benoemen
- gepast en alert reageren op situaties van verontrusting
- een aanbod crisisjeugdhulp waarop hulpverleners permanent een beroep kunnen doen, verzekeren
- maximale participatie van de minderjarige en zijn gezin.

Om dit alles te realiseren werd zowel de toeleiding als de opvolging van de jeugdhulp grondig hertekend. Zo vielen onder meer de comités bijzondere jeugdzorg en de bemiddelingscommissies weg. Dit proces werd ondersteund door de nodige informaticatoepassingen.

Oost-Vlaanderen was pilootregio en startte op vanaf 16 september. Dit betekende dat alle lopende begeleidingen werden geëvalueerd in functie van de nieuwe regelgeving. Voor velen betekende dit

een wisseling van consulent . Samen met een nog heel wat onduidelijkheid over het statuut van elk dossier afzonderlijk (voor wat opvolging betreft ) en een kwakkelende informatica , maakte dit de opstart moeizaam en tijdrovend.

Het is uiteraard nog veel te vroeg om in te schatten of de vooropstellingen van het decreet gehaald worden.

### 4.1.3. Ontwikkeling van een nieuwe website.

Onze website was al een tijdje achterhaald . Nu de contouren van de wijzigingen duidelijk werden , hebben we gezocht naar een nieuwe structuur . We wilden immers zowel onze eigen organisatie als het aanbod in modules en de instroom via de toegangsport meenemen. Na het nodige overleg is de site inmiddels afgewerkt.

### 4.1.4. Samenwerking, uitwisseling en deelname aan overleg

#### 1. Samenwerking met projecten

Time-out projecten blijven noodzakelijk. We spreken in feite liever over een project en/of alternatief project. Dit geeft een ruimere inhoud (kan rustperiode zijn, kan een pedagogische opdracht inhouden, kan een begeleidende inhoud voorstellen?...)Het aanbod aan projecten blijft beperkt en telkens weer is het een zoektocht . . Met een uitgebreider aanbod zou men bewuster kunnen kiezen voor iets , dat aansluit bij het profiel van een jongere.

Als effect van time out erkennen we volgende zaken :

- Weggehaald worden uit de negatieve spiraal.
- Confrontatie met een nieuwe wereld.
- Ademruimte.
- Het opdoen van positieve ervaringen.
- Een stijging van het zelfbeeld
- Zelfreflectie.

Ook in 2013 deden we beroep op time out projecten. We werkten samen met 'de Bekwame Boon ' (VZW Apart ); De Kruyskenshoeve(Sint-Laureins ); time-out project Sint-Augustinus (Zutendaal) . Voor een meisje deden we beroep op de time-out module ( 14 dagen) van de gemeenschapsvoorziening te Mol. We werkten ook samen met crisisopvang van de 'Korbeel' te Kortrijk voor een time-out van 2 weken. Voor de eerste maal werkten we samen met het time out traject in Ruisselede. Dit gaf zeker een constructieve uitkomst. Er loopt tenslotte een overeenkomst in het kader van het aanbod op zorgboerderijen. We hebben geen beroep gedaan op de zorgboerderijen in 2013. Vanaf dit jaar loopt een samenwerkingsovereenkomst met 'Buiten-Beeld' , een initiatief van V.Z.W. Stapen. Bedoeling is een alternatieve dagbezigheid aan te bieden voor jongeren die - tijdelijk - school of werk dienen te onderbreken.

#### 2. Samenwerking met psychiatrie

De samenwerking met de psychiatrie was in 2013 vrij intens. Op het aanbod van Outreaching (psychiatrie Sleidinge) deden we meerdere keren beroep en in en paar situaties was de samenwerking

structureel ingebouwd in de begeleiding. . Zowel voor psycho-educatieve activiteiten, casusbespreking als voor effectieve opvolging van dossiers is het team regelmatig aangesproken.

We stapten samen met andere voorzieningen bijzondere jeugdzorg in het project 'Jeugdpsychiater@huis'. Ondertussen is dit uitgebreid en omgevormd naar 'CROSSOVER.'

Crossover is een verbreding en uitdieping van de samenwerkingsovereenkomst 'Jeugdpsychiater@Huis' die organisch groeide tussen Jongerencluster van PC Sleidinge en de voorzieningen Bijzondere Jeugdzorg, en bij uitbreiding De Zande. Naast aanwezigheid van de jeugdpsychiater wordt voortaan ook de therapeutische en netwerkende expertise ingeschoven in de context waar de jongere verblijft.

Er zijn regelmatig samenwerkingsvergaderingen.

Dit jaar startten we rond een casus ook een intensieve samenwerking op met De Kaap ( kinder- en jeugdpsychiatrie Melle) . De jongere verbleef deels in de Kaap en deels in onze voorziening.

### 3. Project Keep-it-Clean

Het 'Keep it clean'-project wil de brug leggen tussen de Bijzondere Jeugdzorg en de druggespecialiseerde sector. In eerste instantie werd één en ander uitgewerkt door een beperkt aantal voorzieningen, samen met CGG Eclips en De Sleutel. Bij de verbreding – eind 2011 - sloten wij aan. Het project liep tot een eind in 2013. We benutten de theoretische insteken om de eigen beleidsnota te actualiseren, materiaal te verzamelen en ons beleid te verduidelijken naar jongeren via een folder. Dit werd afgerond in 2013. Om dit te kunnen realiseren, werd een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers uit alle residentiële werkvormen. Alle materiaal hierrond is te consulteren via de centrale server. We nodigden Mie Verdonck (De sleutel) uit om het thema nog wat te verbreden. Het luik 'ouders en drugproblematiek' kwam ook aan bod in 2013. De vraag is om vanuit het project of de opvolging daarrond nog iets te doen.

We plannen de werkgroep niet te laten uitdoven , maar bij elke fundamentele input na te gaan of we met de werkgroep iets zinvols kunnen doen naar de organisatie.

### 4. Medi@train

We hebben ons in 2012 aangesloten bij 'medi@train', een project rond 'nieuwe media' gesubsidiëerd voor onze sector door Minister Lieten van innovatie. Leren omgaan met deze nieuwe media is een noodzaak en een opdracht voor begeleiders. Medi@train heeft zich voorgenomen om een aanbod te doen naar begeleiders en verantwoordelijken van voorzieningen rond mediabewustzijn.

Ter voorbereiding van de bijeenkomsten actualiseerden we het thema in de groepen door de noden, behoeften en lacunes te bevragen. We zijn opgestart eind 2012 . De werkgroepbijeenkomsten liepen in 2013 . Het project wordt gefinaliseerd halfweg 2013. . Ook hier werken we met vertegenwoordigers uit de verschillende werkvormen. Vorming – en bewustmaking en beleidsrichtlijnen staan daarbij centraal . Elke groep vertaalde de conclusies naar zijn eigen leefgroep . Leeftijd van de kinderen speelde daarbij een grote rol.

### 5. Informatieuitwisseling, samenwerking met Hogeschool en Universiteit

We proberen door allerhande contacten voeling te houden met hogescholen en universiteiten. We geven aan studenten de gelegenheid kennis te maken met onze werking en bieden hen leerkanalen aan. Dit gebeurt door middel van bezoeken of stages. In het voorbije jaar kwamen studenten 'maatschappelijk werk' op bezoek. Ook opleidingen secundair onderwijs kwamen op bezoek of iemand van de voorziening gaf er een uiteenzetting. Kandidaat-opvoeders van de Hogeschool Gent

en het V.S.P.W. liepen bij ons stage. In het afgelopen jaar hadden we geen stagiair uit een Masteropleiding.

## 6. Andere engagementen

We vinden het belangrijk als organisatie actief betrokken te zijn bij de evolutie van de Bijzondere Jeugdbijstand. We willen onze ervaringen in de dagdagelijkse werking terugkoppelen naar het beleid. Vandaar onze betrokkenheid in diverse overlegvergaderingen. De engagementen worden door verschillende personen opgenomen en zijn heel uiteenlopend qua tijdsinvestering.

- Lidmaatschap Vlaams Welzijnsverbond
- Directiecomité Bijzondere Jeugdzorg
- Opvolgingscommissie EMK
- Raadgevend comité Jongerenwelzijn.
- Algemene vergadering Steunpunt Jeugdhulp
- Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra (deelname aan overlegmomenten, jaarlijks coördinatorenoverleg, ...)
- Samenwerkingsverband trainingscentra voor kamerbewoning
- Algemene vergadering 'De Werf', centrum voor arbeidsattitude-training en deeltijds onderwijs
- Algemene vergadering V.Z.W. Roppov en deelname aan regionale werkgroepen
- Overleg voorzieningen Bijzondere Jeugdzorg Oost-Vlaanderen
- Deelname aan overleg voorzieningen regio Gent-Eeklo
- HCA-Oost-Vlaanderen: door de verplichte fusie werd het project herstellbemiddeling overgedragen aan de nieuwe V.Z.W. HCA-Oost-Vlaanderen. Conform de afspraken met de andere betrokken V.Z.W.'s neemt Martens-Sotteau één derde van de bestuursmandaten waar.
- In de samenwerking rond het project 'Buiten Beeld' investeren we in de denkgroep en bieden we ondersteuning waar mogelijk.
- Deelname overleg dagcentra Oost-Vlaanderen
- Deelname aan ADO-overleg (voor alle dagcentra die zich op adolescenten richten)
- Deelname aan stuurgroep 'De Boei'
- Deelname overleg mobiele diensten regio Gent-Eeklo.
- Opvolgingsgroep 'Cross over'

### 4.1.5. Kampen en vrije tijd

We blijven het heel belangrijk vinden om kinderen en jongeren buiten de voorziening en met andere kinderen en jongeren activiteiten te laten doen. We kiezen ervoor om jongeren op regelmatige tijdstippen – tijdens verlof/vakanties - in te schrijven voor kampen, extern de voorziening. Zoals elk jaar worden verschillende organisaties aangesproken om kinderen en jongeren te laten deelnemen aan zowel internaat- als externaatkampen, georganiseerd door verschillende organisaties (o.m. Crefi, Koning Kevin, Sportivak, Sporta, BLOSO, CM, Speelpleinwerking, Ideekids, Free time, Chiro, Scouts, VIA, Wereldkampen, Place to Live, ...).

Doorheen het schooljaar zien we dat heel wat kinderen en jongeren erin slagen deel te nemen aan sportclubs (turnen, judo, baseball, voetbal, basketbal, dans), sommigen zijn lid van Chiro of Scouts, anderen gaan fitnessen of kajakken.

Het kost heel wat organisatie en energie om dit mogelijk te maken: de planning qua vervoer, tijd vrijmaken om een afsluiting van een kampje mee te maken, optredens te bekijken, eens te gaan supporteren tijdens een wedstrijd, ... .



We proberen elk kind of jongere minstens 1 kamp naar keuze te laten meemaken. De aansluiting bij 'Steunpunt Vakantieparticipatie' maakt het mogelijk meer dan één kamp (externaat of internaat) te voorzien en dit vooral voor jongeren die veelvuldig in de voorziening aanwezig zijn tijdens schoolvrije momenten.

Dit lidmaatschap biedt ons de mogelijkheid om eens een daguitstap met de volledige groep te organiseren naar attracties die anders te zwaar wegen op het leefgroepsbudget, of om het aanbod van het Steunpunt ter sprake te brengen bij de jongere die alleen woont of bij de gezinnen .

De mogelijkheden van Steunpunt vakantieparticipatie en ook de tussenkomst van het fonds van vrije tijdsparticipatie via de stad worden vooral aangewend in die gezinnen , die ambulante worden begeleid. ( zowel dagcentra als thuisbegeleiding)

#### 4.1.6. Therapie

Sedert eind 2010 loopt een beperkt intern therapie-aanbod voor kinderen (totaal maximaal 4 uur per week). Dit wordt als zeer positief aanzien en er wordt maximaal van het aanbod gebruik gemaakt, omwille van de grote flexibiliteit alsook door het feit dat verplaatsing, wachttijden tijdens therapie en de lange wachtlijsten voor de opstart, vermeden worden.

Er lopen goede en transparante afspraken tussen team, therapeut en het kind in kwestie rond informatiedoorstroming (of niet) en eventueel teamoverleg.

#### 4.1.7. Klachten

Het is belangrijk dat ongenoegens geuit worden . Het liefst gebeurt dat rechtstreeks aan de betrokken medewerker(s) Het afgelopen werkjaar kregen we 5 klachten, die aan directie of verantwoordelijken gericht waren . Drie keer klaagden ouders over een 'onterechte' behandeling van hun zoon of dochter .(te veel taken moeten doen ; onterechte sanctie,.. ) Er was een opmerking naar iemand van de contextbegeleiding dat één van beide ouders, verwickeld in een echtscheiding, zich benadeeld voelde in de begeleiding. Tenslotte vonden ouders van iemand, die bij ons verbleef, dat zij onvoldoende en niet snel genoeg op de hoogte werden gehouden van bepaalde gebeurtenissen.

Telkens probeerden we via open communicatie en een klachtvriendelijke houding gehoor te geven aan de aangebrachte klachten om vervolgens mee een gepaste oplossing /afpraak te zoeken.

#### 4.1.8. Vorming en opleiding

##### 1. Administratie en management

Naam	Organisatie	Gevolgd door
Vormingen rond 'Experimenteel Modulair Kader'	Jongerenwelzijn	Meerdere personen
Debatlunch 'Caleidoscoop van de Jeugdzorg'	Gent	3 personen
Debatlunch 'Intersectorale toegangspoort Oost-Vlaanderen'	Gent	3 personen
Politieke stage in het Vlaams Parlement	Commissie Welzijn	1 persoon
'Veranderingsmanagement'	VZW Tabor	1 persoon
'Loonoptimalisatie in de social profit,	SDWorx	1 persoon

mogelijkheden en valkuilen' (halve dag)		
'Sociaal ondernemen en HR' (2daagse)	VZW Mentor	1 persoon
Diverse vormingen rond de 'Intersectorale toegangspoort'	Jongerenwelzijn	Meerdere personen

## 2. Studiedagen

Naam	Organisatie	Gevolgd door
'Circulaire vragen'	Informant	1 persoon
'Terug naar de toekomst'	BVRGS	2 personen
Driedaagse opleiding 'Basisopleiding werken met duplo'	Informant	1 persoon
'Hans, mijn egel, een verhaal over hechting, trauma en veerkracht'	Vzw Rapunzel	3 personen
Terugkomdag Medi@train	-	1 persoon
Driedaagse vorming 'Signalen van Welzijn, Signalen van Veiligheid'	-	11 personen ( alle contextbegeleiders)
'Bumpertraining, sterker in je schoenen staan als begeleider van jongeren'	Informant	Meerdere personen
'Kinderen helpen omgaan met mislukkingen en tegenslagen'	Vormingscentrum Guislain	1 persoon
'Recht op dossier in de hulpverlening'	Steunpunt Jeugdhulp	1 persoon
Tweedaagse vorming 'Casusbespreking en supervisie in je team'	Informant	3 personen
Lunchdebat 'Verontrusting over preventie in de Jeugdzorg'	Contactcomité van Organisaties voor Jeugdzorg	2 personen
Halve dag 'Omgaan met Jeugdhulpregie'	Jeugdhulp	1 persoon
'Beeldend werken met kinderen' (2daagse), voorjaar 2013	VZW Rapunzel (o.l.v. Greet Splingaer)	16 personen
'Werken met buitenlandse niet-begeleide minderjarigen'	Minor-Ndako	1 persoon
'Emotionele ontwikkeling bij kinderen met autisme'	Autisme Centraal	2 personen
'Praten met kinderen'	Interactie-Academie	3 personen
Groepdynamica: groeps gesprekken met jongeren (halve dag)	-	11 personen(2 teams)
'Ik ben verontrust. En jij?' Deskundigheidsbevordering 'handelen in verontruste situaties'	-	1 persoon
'Geweld, mishandeling, misbruik of verwaarlozing in gezinnen'	Interactie-Academie	1 persoon
'Intensief pedagogische thuishulp'	Vraagkracht	Sigma (volledig team)
Keep-it-Clean project (3 halve dagen)	-	1 persoon
'Beroepsgeheim'	Kinderrechtencommissariaat	1 persoon (stagiair)
Infomoment 'Werken met tolken'	Tolk- en vertaalservice Gent	1 persoon (stagiair)

'Koffer schaap' (halve dag)	Practicum	3 personen
-----------------------------	-----------	------------

### 3. Supervisie/intervisie

Naam	Organisatie	Gevolgd door
Actorenvergadering (halve dag)	-	1 persoon
Supervisie (thema's: groepsbelang/individueel belang, omgangsvormen, inzet zien, voorspelbaarheid/onderhandelen, pestproblematiek, werken met 'announcement')	Interactie-Academie (o.l.v. Sabine Vermeire)	Dagcentra (beide teams)
Externe interventie 'Systemische psychotherapie'	-	1 persoon
Vorming/intervisie 'Middelenmisbruik bij opvoedingsverantwoordelijken' (3 halve dagen)	-	1 persoon
Supervisie in aansluiting op combitraining 'Signalen van Veiligheid, Signalen van Welzijn' (2 halve dagen)		11 personen (alle contextbegeleiders)
Studiedag / supervisie	Interactie-Academie (o.l.v. Peter Jacob)	De Pedaal (volledig team)
Supervisie (vanuit de vraag: hoe omgaan met ouders met een psychiatrische problematiek?)	CGG Gent-Holstraat (o.l.v. Luc Van den Berge)	De Pedaal (volledig team)
Intervisie	Vraagkracht (o.l.v. Marina Vreeke)	3 personen
VZW overschrijdende interventie van contextbegeleiders	Informant (o.l.v. Johan Moreels)	1 persoon
Intervisiegroep 'Werken met duplo'	-	2 personen

### 4. Langdurige opleidingen

Naam	Organisatie	Gevolgd door
'Gezinsbegeleiding & Gezinsgericht werken' (2 jaar)	Balans	2 personen
'Graduaat orthopedagogie'	VSPW	1 persoon
'Maatschappelijk werk'	VSPW	1 persoon
Vervolgopleiding 'Contextuele hulpverlening' (16 dagen)	Leren Overleven	1 persoon
'Oplossingsgerichte hulpverlening' (16 dagen)	Korzybski	1 persoon
'Systeemtheoretische psychotherapie' (16 dagen)	-	1 persoon

## 4.2 Verdieping per afdeling/team

### 4.2.1. Begeleidingstehuis Martens-Sotteau

#### 1. Huis 1

##### 1a. Individueel werken met kinderen in een leefgroep

Mede onder invloed van de opleiding “Beeldend werken met kinderen en jongeren” was de begeleiding er nog meer van overtuigd dat het inplannen van een exclusief individueel momentje van de individuele begeleid(st)er met een kind/jongere, de Pretroulette, een heel belangrijk onderdeel is in de begeleiding van de kinderen en jongeren. Bijgevolg werd er bij de start van het nieuwe schooljaar met gerichtere aandacht gekeken naar de planning van de hobbyclubs. We slaagden er in om de momentjes terug in te plannen, tot één ieders tevredenheid.

##### 1b. Nieuw basisuurrooster

Na een laatste feedbackronde in mei 2013 was het nieuwe basisuurrooster een feit. Dit werd voor de eerste keer effectief gebruikt bij de opmaak van uurrooster vanaf september 2013.

##### 1c. Time-out ruimte

Naar aanleiding van enkele kritische vragen van nieuwe medewerkers en enkele opmerkingen van ouders stonden we in team uitgebreid stil rond het gebruik van de time-out ruimte. We zochten naar alternatieven om te reageren op ongepast gedrag. De situaties waarbij we de time-out ruimte zullen inzetten als hulpmiddel werden strikter gedefinieerd.

#### 2. Huis 1 en huis 2

##### 2a. Vorming “ Beeldend werken met kinderen en jongeren”

Tijdens deze tweedaagse opleiding (voorjaar 2013) werd gezocht naar creatieve manieren om kinderen en jongeren actiever te betrekken in hun hulpverleningsproces. We gingen op zoek naar een taal waarmee we de kinderen kunnen aanspreken, waardoor ze meer stem krijgen in hun begeleiding. Het gebruik van de beeldende taal is een manier om de dialoog aan te gaan met de kinderen, om hen in verbinding te plaatsen met hun context. Op een beeldende en creatieve manier het begeleidingsproces van kinderen en jongeren ondersteunen, betekent een meerwaarde in het werken met onze doelgroep.

Een greep uit de voorgestelde methodieken: werken met poppen en duplo, werken met dierfiguren, zelf opzetten van metaforen, het creëren van verhalen, gebruik van tekeningen, klei en andere creatieve technieken, sprookjes en verhalen, ....

##### 2b. Medi@train

Tijdens het werkjaar 2013 werd de safety-planner (risico-analyse instrument om te peilen naar de mediawijsheid in de organisatie) met enkele teamleden (in geval van Huis 1) of het volledige team (in geval van Huis 2) doorgenomen. Er werden enkele aandachtspunten geformuleerd, bijkomende afspraken werden gemaakt.

Daarnaast maakte de V.S.P.W.-stagiaire in Huis 2 ook een eindwerk rond mediawijsheid en mediaveiligheid in de leefgroep. Naast het aanleveren van ontzettend veel informatie had hij ook verschillende workshops uitgewerkt met de jongeren waarbij hij hen wegwijs maakte in het medialandschap (zowel mogelijkheden als gevaren).

### 3. Huis 3

#### 3a. KOPP-kinderen

In de loop van 2013 kwamen 2 medewerkers van Outreach om het team toe te laten met meer verbreding te kunnen kijken naar de problematiek van KOPP kinderen.

Naast een theoretische uiteenzetting kregen we een praktisch luik, waarbij de methodiek met 'duplopoppen' oplossingsgericht werd toegepast. Later werd dit nog gebruikt bij casusbesprekingen rond hechting. Tevens werden er concrete tips meegegeven om in incidentsituaties te gebruiken.

#### 3b. Medi@train

De veiligheidsplanner werd op team bekeken. Er gebeurden een aantal aanpassingen in het regelboekje en aandachtspunten werden toegevoegd aan de checklist voor nieuwkomers. Het thema werd terug opgenomen in de groepsvergadering ("wat zijn jullie gewoontes inzake gebruik communicatiemedia?") en het accent werd gelegd op de privacy van de jongere (vb. bij het aanmaken van hun account).

Dit thema dient steeds opnieuw en regelmatig opgenomen te worden. Het gebruik van de multimedia blijft het team voor uitdagingen zetten in een leefgroep adolescenten.

#### 3c. Feedback

Gezien de wisselingen in het team en de onduidelijkheden die hiermee samenhangen (onvoldoende continuïteit, roulement niet altijd duidelijk voor collega's en jongeren, ...) werd nagegaan of en hoe feedback het best gebeurt in het vrij nieuw en ontwikkelend team.

Er wordt unaniem gekozen om onmiddellijk naar elkaar te feedbacken en dit niet op vergadering te formaliseren. Mocht dit ontoereikend zijn, zal op team hierop terug gespeeld worden.

Ook mede in de ontwikkeling van het team en in perspectief 'iedereen is verantwoordelijk', werd de voorbereiding ook bij de begeleiding gezet (naast items aangebracht door teambegeleider en contextbegeleider). Een bijkomende bedoeling was ook om de punten vooraf al wat te 'verwerken' zodat er efficiënter kan gewerkt worden op team.

Gezien dit een nieuw gegeven is, wordt gevraagd om dit toch te evalueren. Daar is het afgelopen jaar geen evaluatie opgekomen, wat zeker moet worden ingepland in 2014.

#### 3d. Groepsvergadering

De groepsvergadering werd geëvalueerd. De nadruk op de structuur kwam terug (vergaderregels, vast verloop, vaste tijdstip, vaste plaats), de participatieve thema's werden behouden (vb. inhoud donderdagavond activiteit, bespreekbaar stellen van de regels,...). Jongeren blijven hun engagement houden naar deelname.

De bedoeling is verder te zoeken hoe het groepsdynamisch aspect meer op de voorgrond kan worden gebracht (vb. sfeerbevoorgerende inhouden/methodes) (2014-2015).

#### 3e. Samenwerking met 'Time Out' de Zande te Ruislede

Deze samenwerking heeft ons toegelaten een hulpverleningsparcours verder te zetten met een jongere en heeft ook nadien nog een toegevoegde waarde gekend (systematische belevingsgesprekken om een jongere zicht te geven op zijn relatie met de omgeving en omgekeerd).

#### 3f. Gebruik van duplo's als voorbereiding op een gezinsgesprek

Er werd gekozen voor duplo's omwille van volgende meerwaarde:

- Het geeft gerichtheid.
- Het verbale aspect wordt minder overheersend.
- Impulsiviteit wordt op een aangename manier onderdrukt doordat de popjes moeten uitgezet worden.
- Er is overzicht.

Een positief waargenomen effect was het feit dat een jongere op die manier een duidelijk zicht krijgt op wat de eigen noden en behoeften zijn.

## 4. Kamertraining

### 4a. Groepsvergadering

De groepvergadering werd verder geëvalueerd en verbeterpunten werden aangebracht. Zowel de evaluatieformulieren als de input van Stef Lodewijckx (Ligand) medieerden de vernieuwing. We beperken ons tot de belangrijkste vaststellingen:

We blijven ervoor gaan en doen dit binnen een strakke structuur:

- Wekelijks
- Vaste regels en transparant maken naar cliënten
- Beloning achteraf (win-win)
- Aanzetten en afsluiters
- Buiten zetten wie stoort maar individueel opnemen
- Kort houden
- Beperkte thema's
- Bord maskeren
- Ronde stoelen, zonder tafel
- Geen GSM: niet meebrengen of in mandje leggen
- Van 19u15 tot 19u30

We kunnen vaststellen dat de jongeren zich snel hebben aangepast aan de wijzigingen. De sfeer is positiever. De thema's blijven echter nog 'zakelijk'. De bedoeling is om op een later tijdstip na te gaan hoe er meer kan worden gewerkt met en voor de groepsdynamiek. Regelmatig evalueren is de boodschap.

### 4b. Hoe elkaar feedback geven aan en met collega's?

Dit thema kadert binnen een 'zich ontwikkelend team'. Het is belangrijk om af te toetsen hoe feedback aan elkaar kan gegeven worden, gezien men elkaar tijdens de dienst niet ziet. Volgende punten werden afgesproken:

- meer ruimte geven aan begeleiders om eigen punten te brengen in teamvergadering.
- deze punten zouden dan meer feedback kunnen uitlokken, hetgeen ondersteunend kan zijn naar de eigen werking met de jongeren, maar ook ruimte kan geven mbt hoe men staat t.o.v. de jongeren.

Het voorstel werd gedaan dat elke begeleider in functie van eigen noden en behoeften

feedbackpunten kan inbrengen en dat de teamleider niet meer (alleen) de voorbereiding maakt, maar dat er ook punten kunnen worden aangebracht door de begeleiders.

#### 4c. Werken in/ met context ?

Er werd nagegaan welke ontlokkende vragen hierover kunnen worden stellen. Hierdoor werd het volgende bekomen:

Hoe inbrengen? Hoe netwerk meer op zijn plaats houden? Ermee aan de slag gaan?

Aan de hand van casus:

- Wie is hier (ecogram/genogram) aanwezig?
- Wie trekken we mee in begeleiding? Waarom? (Vraag jongere? Vraag begeleiding?)

Organiseren van ronde tafel?

- Vraag naar coaching. Iedereen kan mbt dit thema op zoek gaan.
- Situeren in periode HP? Ja

Er is vraag naar methodiek. Vragen?

- Handvaten krijgen
- Sturing
- Ondersteuning krijgen
- Uitdaging krijgen

Eerste concretisering:

- Demonstreren van Duplo-methodiek als middel om netwerk en context te visualiseren (toe te passen met jongere en eventueel met team als casusbespreking).
- Duplo set wordt aangeschaft en gebruikt
- Plan om werk te maken van gezinsbijeenkomsten rond HP waar geen consulenten meer aanwezig zijn (integrale)
- Nog te plannen: context van jongere verruimen naar netwerkfiguren/gebruik van ecogram (2014)

#### 4d. Wonen

In 2013 werd verder regelmatig beroep gedaan op de sociale huisvestingsmaatschappijen. Een 3-tal jongeren konden snel instappen in een studio. Dit gaf enorm veel comfort in de continuïteit van de hulpverlening, was financieel aantrekkelijk en de studio's waren degelijk.

Bovendien kregen jongeren al een hele oefening in het omgaan met administratieve opdrachten, gezien deze er een fundamenteel onderdeel van waren.

In 2014 dienen we dit verder te evalueren.

#### 4e. Medi@train

- De veiligheidsplanner werd doorgenomen.
- Vuistregels in het gebruik van internetgebruik werden opnieuw bekeken en gecommuniceerd met de jongeren (n.a.v. observaties veiligheidsplanner).
- We onderhouden de Facebookpagina van kamertraining, door telkens te actualiseren bij nieuwe jongeren. Vanuit de begeleiding plaatsten we vooral vrijetijdsactiviteiten op de pagina. Jongeren gaven aan dat ze dat volgen. De vraag stelt zich of we in de toekomst actiever gebruik zullen maken van een gesloten Facebook.

#### 4f. Handelingsplan opstellen

Het stramien van handelingsplanning werd herbekeken. Belangrijke veranderingswensen waren: een communicatievere methode ontwikkelen, peilen naar de sterktes in eerste instantie en de bezorgdheden in tweede instantie, alle betrokkenen aan het woord laten zodat ieders' perspectief kan naar boven komen en m.b.t. doelen ook alle partijen laten aan bod komen.

De onderliggende input van het ontworpen stramien en de impuls tot verandering kwamen voort uit de interne opleiding 'Signalen van Veiligheid, Signalen van Welzijn' enerzijds en anderzijds vanuit de vaststelling dat er in de Integrale Jeugdhulp niet in alle dossiers een consulent aanwezig is en we dus zelf de oefening zullen moeten maken om ronde tafel besprekingen (gecentreerd rond de handelingsplannen) aantrekkelijk te kunnen laten verlopen. Daarnaast voegden we het 'ecogram' in als stimulans om context en netwerk in kaart te brengen. Dit werd ook met de jongeren zelf vorm gegeven. De bedoeling is dit volgend jaar te evalueren.

#### 4g. Allerlei

- Het boekje kamertraining werd aangepast.
- Er werd geoefend in het plaatsen van jongere in hun 'groei-periode' en de communicatie hierover met de jongeren.
- Fonds vrije tijdsparticipatie: enkele jongeren deden beroep op dit fonds voor clubactiviteiten/hobby's.

### 4.2.2. Dagcentra

#### 1. Letha

##### 1a. Decreet Rechtspositie

- In maart werd een methode gekozen om het 'technische' materiaal concreter te maken door middel van een zelfgemaakt fotooverhaal. In kleine groepjes werd een recht besproken en vanuit het kind gelinkt aan de dagdagelijkse gang van zaken in Letha. Het toneel- en verkleedaspect bleek goed aan te slaan bij de kinderen; ze werkten enthousiast mee.
- In het najaar kon alles gebundeld worden: het recht werd geciteerd, de foto's geselecteerd, de dialogen uitgeschreven.
- Het boekje in ontwerp werd door alle teamleden doorgenomen en goedgekeurd.
- In december was het eindresultaat er. Er kwam 1 exemplaar in de IB-kast om tijdens de kennismakingsperiode door te nemen. Een 2<sup>e</sup> exemplaar werd ter inzage in de leefgroep gelegd (leeshoekje).
- Tijdens de nieuwjaarsreceptie in januari 2014 was er een voorstelling van dit project aan de ouders en kinderen. Dit gebeurde door 2 kinderen, ondersteund door 2 begeleiders. Elk kind dat had meegewerkt aan het project kreeg een exemplaar mee naar huis.

#### 2. De Pedaal

##### 2a. Kinderrechten

Binnen het thema 'kinderrechten' vond er een systematische evaluatie plaats van enkele vaste onderdelen. Deze evaluatie was gebaseerd op de verschillende onderwerpen uit de 'Procesmap, Kinderrechten in de Bijzondere Jeugdbijstand'.

In maart werd bekeken welke werkpunten naar boven kwamen vanuit het laatste rapport



omtrent kinderrechten in de Jeugdzorg. Dit rapport omschreef vijf uitdagingen voor de jeugdsector. Uit deze vijf uitdagingen werden er drie geselecteerd die op dat moment voor onze werking belangrijk of het meest van toepassing waren, met name: jongeren en ouders informeren over hun rechten, zorgen voor een goed begrip van handelingsbekwaamheid, en kennis hebben van het inzagerecht en dit communiceren naar onze cliënten. Hiernaast kwam de evaluatie van de vaste onderdelen terug en was er het voornemen om onze 'inspraakmap' meer actief te gebruiken.

In mei werd als eerste punt het *principe van de handelingsbekwaamheid* verder besproken. Dit bleek een moeilijk begrip om op een begrijpelijke manier uit te leggen aan onze jongeren.

Op de vraag vanaf wanneer een jongere handelingsbekwaam is, was het eenvoudiger om een antwoord te formuleren. Vanaf 12 jaar, indien hij of zij geacht wordt voldoende te kunnen inschatten wat er in zijn belang is. Toegepast op onze groep betekende dit dat op dat moment al onze jongeren geacht werden handelingsbekwaam te zijn, tenzij het tegendeel bewezen kon worden.

In oktober werkten we verder omtrent het thema *inzagerecht*. Jongeren en ouders kunnen inzage vragen in het dossier. Het is echter niet zo dat dit een onbeperkte inzage is. Het was dan ook belangrijk stil te staan bij wat er in het dossier wordt geschreven enerzijds, en anderzijds welke gedeelten al dan niet door een jongere of ouder kunnen worden ingekeken. Hiernaast moet verslaggeving ook steeds overlopen worden in aanwezigheid van ouders en jongeren en moeten alle partijen op de hoogte zijn van de procedure die gevolgd moet worden om inzage te krijgen in hun dossier.

Het *informereren van jongeren en hun ouders over hun rechten* kwam in dezelfde maand aan bod. Een belangrijk hulpinstrument hierbij is de 'checklist na kennismakingsperiode' die aan elk dossier werd toegevoegd. Tijdens de IB-gesprekken overloopt de individueel begeleider deze samen met de jongere. De contextbegeleider doet dit op zijn beurt met de ouders. Op die manier vergewissen we ons ervan dat zowel ouder als jongere op de hoogte zijn gebracht van hun verschillende rechten.

Een aantal punten die aangehaald werden, maar die nog moeten worden opgestart, zijn het opstellen van een quiz waarin de jongeren het reilen en zeilen in De Pedaal leren kennen en/of het gebruik van een 'kinderrechten-spel'. Ook het opstellen van een draaiboek waarin het verloop van een begeleiding wordt verduidelijkt, zou helpend kunnen zijn om ouders en jongeren vertrouwd te maken met het mogelijke verloop van een begeleiding binnen het dagcentrum.

Ten slotte werd in november onze *klachtenprocedure* opnieuw afgestemd op het team. Alle klachten moeten worden geregistreerd en op team worden overlopen. Het is hierbij onze opdracht om ons nog klachtgevoeliger te gaan opstellen. Zo kunnen we jongeren bijvoorbeeld aanmoedigen om terug meer gebruik te maken van de ideeënbus. De klachten moeten tevens een vast item worden dat maandelijks terugkeert op de teamvergadering.

## 2b. Ouderwerking

Er vonden drie formele ouderavonden plaats. Eén daarvan was een ouderavond waarin de jaarlijkse terugkoppeling van de resultaten van de tevredenheidsmetingen werd gegeven, het 'Statement van de groep' werd voorgesteld en informatie werd gegeven omtrent het paaskamp. Een ander formeel moment was de infoavond omtrent het zomerkamp. Ten slotte werd er ook een vormende avond georganiseerd omtrent sociale media. Deze werd gegeven aan de hand van een quiz voor de ouders.

Wat betreft de informele ouderactiviteiten waren er zoals elk jaar de nieuwjaarsreceptie, een zomerbarbecue en de kerstmarkt.

Hiernaast werd er in september ook van start gegaan met een nieuw project om onze ouders op een informele manier te kunnen bereiken, met name de ouderkoffieklets. Deze werd 2-wekelijks georganiseerd met als doel de communicatie tussen de groepsbegeleiders en de ouders in stand te houden.

## 2c. Groepsvergadering

Inspraak en participatie, hier draaide het ook in 2013 om. De groepsvergadering is het geknipte middel om de jongeren inspraak te geven. Door nu en dan te vergaderen in kleinere werkgroepjes verlaagden we de drempel voor de jongeren om te participeren en zich te uiten op hun eigen manier.

Naast de klassieke vergadering probeerden we ook op andere manieren de jongeren te laten communiceren met elkaar. Tijdens een wedstrijdje voetbal of een gezelschapsspel zagen we dat jongeren minder geremd waren om zich te uiten en hun mening te geven.

Aan de hand van vaste rituelen en patronen probeerden we een veilige sfeer te creëren. Zo probeerden we op een vaste dag en op een vast tijdstip de groepsvergadering te starten en te eindigen.

We probeerden regelmatig de informatie van de groepsvergadering terug te koppelen naar het team en omgekeerd. Zo kregen de jongeren ook het gevoel dat er daadwerkelijk rekening werd gehouden met hetgeen ze zeiden.

## 2d. Jaaroverschrijdend verbeterproject: functieopsplitsing individueel begeleider en gezins-/contextbegeleider

De vooropgestelde acties werden één voor één gevolgd en toegepast. Eénmaal het project gestart was, werd er meermaals geëvalueerd om dit bij te schaven en op punt te stellen. Uiteindelijk zitten zowel de leefgroepsbegeleiders als de individuele begeleiders wekelijks samen. De leefgroepsbegeleiders bespreken tweewekelijks alle jongeren die naar het dagcentrum komen en tweewekelijks bespreken ze de groepswerking. De gezinsbegeleiders bespreken wekelijks een gezin i.f.v. bespreking op de teamvergadering.

Op maandagnamiddag wordt er per dossier overlegd tussen de individueel begeleider en de gezinsbegeleider.

### 4.2.3. Thuisbegeleidingsdienst Sigma

#### 1. Integrale Jeugdhulpverlening: terugkoppeling naar thuisbegeleidingsdienst

De info vanuit de georganiseerde infomomenten (zie VTO) werd tijdens teamvergaderingen continu teruggekoppeld naar de medewerkers van Sigma. Er werd een afzonderlijk teammoment voorzien met als thema 'A-doc en M-doc' rond de volgende vragen: 'Wanneer zijn deze te gebruiken?', 'Hoe dienen deze documenten te worden ingevuld' en 'Welke zijn de procedures voor verdere opvolging?'.

#### 2. Medi@train

Op de teamdag werd een risicoanalyse gemaakt van online werken met cliënten. Tijdens deze

extra teamvergadering werd de veiligheidsplanner voor de thuisbegeleidingsdienst opgesteld.

### 3. Kwaliteit: actieplan 2013

Tijdens de teamdag in mei 2013 werd een evaluatie gemaakt van 'Sigma thuisbegeleiding, stand van zaken na één jaar werking'. Tijdens deze evaluatie kwam ook het topic 'Kwaliteit' en het actieplan 2013 aan bod.

#### 3a. Evaluatie procedures 'organisatie van de hulp en dienstverlening'

Conclusie: de bestaande procedure wordt behouden.

#### 3b. Evaluatie procedure 'organisatie van de hulp- en dienstverlening'

Voor wat betreft 'meten van tevredenheid gebruikers' wordt er geopteerd (voorlopig) geen afzonderlijke vragenlijst voor gebruikers op te stellen. De hulp- en dienstverlening wordt geëvalueerd en bijgestuurd tijdens de opstelling en bespreking van verslaggeving (handelingsplan, evolutieverslagen, ...). Op deze momenten wordt via een open bevraging bij de verschillende gezinsleden geïnformeerd naar hun mate van tevredenheid en hun wens tot verandering en bijsturing ('Waarover ben je het meest tevreden? Waarover het minst tevreden? Wat zou je anders willen?').

#### 3c. Evaluatie procedure 'meten van tevredenheid bij verwijzende instanties'

We merken op dat we slechts een heel beperkt aantal van de vragenlijsten die bij het beëindigen van een begeleiding bezorgd worden aan de verwijzers, terug mogen ontvangen. Dit beperkte aantal laat ons niet toe conclusies te trekken en/of plannen te maken voor verbeteracties. Gezien de veranderingen binnen de sector (cfr. EMK, IJH) zullen er in de toekomst ook verschuivingen optreden op vlak van verwijzers (cfr. een aanzienlijk deel van de mobiele contextbegeleiding wordt rechtstreeks toegankelijk). Eens deze verschuivingen duidelijk zijn, zullen we ons als organisatie opnieuw moeten afstemmen in de wijze waarop we onze hulp- en dienstverlening bevragen bij de gebruikers en de verwijzers.

#### 3d. Archivering van de dossiers

De uitwerking hiervan werd op punt gesteld.

### 4. Stages

Er werden verschillende stage-mogelijkheden aangeboden (zie hoger: 2.4. stages). De werking van Sigma werd verder uitgeschreven. De gevraagde competenties vanuit de opleiding maatschappelijk werk werden vertaald naar de mogelijkheid om deze te verwerven binnen de thuisbegeleidingsdienst (gedetailleerd uitwerken van het takenpakket voor een stagiair).

### 5. VTO-beleid

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt bij elk van de medewerkers individueel afgetoetst welke hun vragen voor het komende werkjaar zijn. Deze werkwijze is een voorlopige werkwijze, in afwachting van een mogelijks meer centraal aangestuurde aanpak rond VTO vanuit de organisatie.

### 6. Verder uitbouwen van de Mediatheek

Dit punt is aan het eind van 2013 nog in proces.

## 5 Kwaliteitsplanning

Hieronder geven we beknopt weer waar we zullen op inzetten in de loop van 2014. In een eerste deel hebben we het over aspecten die we op organisatieniveau zullen aanpakken. Daarna vindt U beknopt een aantal accenten per team.

### 5.1 Algemeen: vzw Martens-Sotteau

#### 5.1.1. Verdere implementatie van integrale jeugdhulp.

In Oost-Vlaanderen zijn we half september 2013 opgestart als pilootregio . De bedoeling is dat begin maart de rest van Vlaanderen ook instapt . Allicht zullen er nog heel wat aanpassingen komen , zowel inhoudelijk als op vlak van afstemming . Het werken met de wachtlijsten; het opstarten van definitieve informatica-toepassing (insisto) zal ongetwijfeld tijd vergen . We verwachten ook nog de discussie omtrent artikel 12, de rechtstreekse toegang van een aantal modules. Ook daar zullen we in 2014 moeten op inzetten.

#### 5.1.2. Uitschrijven van procedures

Gezien de veranderingen op vlak van toeleiding en opvolging van de kinderen en jongeren in begeleiding is het noodzakelijk om de procedures van onthaal , overleg , .. opnieuw uit te schrijven binnen de nieuwe realiteit. Zeker als er rechtstreekse toeleiding mogelijk wordt voor de contextmodules , wordt dit een grote uitdaging

#### 5.1.3. Registratiesysteem

Er werd voor geopteerd het 'oude' registratiesysteem in file-maker en de voorlopige versie van het GROB-Journaal te blijven gebruiken in afwachting van een definitieve duidelijkheid vanuit de overheid over wat en hoe er dient geregistreerd te worden. Daarnaast komt er wellicht vanuit de overheid een update van hun registratiesysteem ( Binc 2.0)

Het is de betrachting om binnen de verschillende afdelingen van de voorziening op termijn eenzelfde – open , aanpasbaar en efficiënt -systeem te hanteren op vlak van registratie. Grote bestaande pakketten zoals Regas; en Nedercare zullen we bestuderen in functie van deze doelstelling.

#### 5.1.4. Investerings

Naast de nodige aandacht voor infrastructuur op de diverse locaties , plannen we een update van ons serversysteem. Eens dit gerealiseerd , komt het registratiepakket aan de orde.

Verder plannen we ook de optimalisatie van de internettoegang voor de jongeren.

### 5.2 Per afdeling/team

#### 5.2.1. Begeleidingstehuis Martens-Sotteau

##### 1. Huis 1

- vanuit casuïstiek: werkondersteuning vanuit dienst Geestelijke Gezondheidszorg en outreachend werken rond thema 'autisme' in samenwerking met Tanderuis
- participatie in de kindergroep – bewonersvergadering
- onthaalboekje voor kinderen updaten/ontwerpen – onthaalboekje voor ouders

##### 2. Huis 2

- aanpassen en updaten van bestaande onthaalboekjes (+12 jarigen en ouders) conform Integrale Jeugdhulp – ontwerpen van onthaalboekje voor jongere kinderen (-12 jarigen)
- groepsdynamica: hoe werken aan de integratie van nieuwe jongeren? Hoe werken aan een constructieve sfeer in de leefgroep,

### 3. Huis 3

- boekje regelgeving veranderen in samenspraak met jongeren/teamdag/groepsvergadering
- in voege brengen van nieuwe methodiek handelingsplanning (communicatie met jongeren en betrokkenen staan centraal)
- 'herstel' in de kijker zetten (teamdag - communicatie met jongeren hierover)
- hoe groepsdynamisch aspect inbrengen in groepsvergadering? (2014 en 2015)
- evalueren gedeelde verantwoordelijkheid teamvergadering (2014 of/en 2015)

### 4. Kamertraining

- handelingsplan opstellen als methodiek: toepassing en eerste evaluatie
- evaluatie groepsvergadering met oog op groepsdynamische aspecten, via reflectie en evaluatie jongeren
- woonsituatie jongeren bekijken, gezien wegvallen SVK
- realisaties mbt netwerk/context
- evaluatie feedback collega's

## 5.2.2. Dagcentra

### 1. Letha

- participatie van de jongere
- werkinstructie 'omgaan met agressie' verder uitwerken

### 2. De Pedaal

- verbeterproject functieopsplitsing individueel begeleider en gezins-/contextbegeleider
- verbeterproject lange IB in vakantieperiodes

## 5.2.3. Thuisbegeleidingsdienst Sigma

- Project 'voorstelling dienst'. Nu reeds is duidelijk dat de aanmeldingen voor mobiele contextbegeleiding via 'de brede instroom' zullen verlopen (rechtstreekse toegang). Zeker met het oog op de veranderingen naar een rechtstreeks toegankelijk aanbod van de werkvorm, is het belangrijk dat derden goed geïnformeerd zijn over het aanbod, zodat gezinnen correct kunnen doorverwezen worden. In functie daarvan wordt bekeken hoe een voorstelling van de werking kan gemaakt worden voor derden (eventueel met beeld-en filmmateriaal).
- Hoe onze hulp- en dienstverlening afstemmen op de rechtstreekse toegang?
- Sector-overschrijdend werken via deelname aan casustafels, intervisie 'zo ouder, zo kind' en op casusniveau samenwerking met Outreaching (Sleidinge, Outreach De Steiger).
- Evaluatie intervisie contextbegeleiders - langere termijnplanning aanbod