



***Werkingsverslag  
Kwaliteitsverslag 2012***

*Begeleidingstehuis  
Martens-Sotteau*

<b>INLEIDING</b>	3
<b><u>DEEL 1: V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU</u></b>	4
1) V.Z.W. Martens-Sotteau	4
2) Profiel	5
3) Organigram	7
4) Medewerkers	8
5) Raad van Bestuur	11
<b><u>DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS</u></b>	12
1) Cijfergegevens en conclusies	12
2) Thema's uit de werking van 2012	16
1) <i>Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg</i>	16
2) <i>Flexibilisering van het traject</i>	19
3) <i>Informatica</i>	20
4) <i>Infrastructuur</i>	21
5) <i>Kampen en vrije tijd</i>	21
6) <i>Therapie</i>	22
7) <i>Uitbreiding</i>	22
8) <i>Klachten en tevredenheid</i>	22
9) <i>Vorming</i>	24
11) <i>Accenten per afdeling</i>	25
<b><u>DEEL 3 : KWALITEITSPANNING</u></b>	32

## INLEIDING

U vindt hieronder het werkingsverslag 2012 van het begeleidingstehuis Martens-Sotteau.

Het begeleidingstehuis maakt deel uit van de V.Z.W. Martens-Sotteau samen met de dagcentra Letha en Pedaal en de thuisbegeleidingsdienst Sigma. Zoals de vorige jaren krijgt U één verslag per voorziening. We volgen daarmee de logica van de regelgeving. Ook daar wordt gevraagd gegevens af te leveren per voorziening.

Het eerste deel is gemeenschappelijk voor alle voorzieningen van de V.Z.W. We beschrijven het aanbod, onze missie, de doelgroep, het organigram, de voor de voorziening relevante personeelsgegevens.

Een volgend deel gaat enkel over het begeleidingstehuis. De gebruikelijke cijfergegevens komen eerst aan bod. Daarnaast schrijven we explicieter over de accenten in het 'kwaliteitsbeleid' van de voorziening.

Hetgeen U in de volgende bladzijden vindt over de werking (en nog veel meer dan dat), is resultaat van de inzet van heel wat medewerkers, de inbreng van kinderen en jongeren en de uitwisseling met ouders en verwijzers. Dank daarvoor.

Dit jaarverslag en ook het jaarverslag van de dagcentra Letha en Pedaal en thuisbegeleidingsdienst Sigma vindt U terug op de website: [www.martens-sotteau.be](http://www.martens-sotteau.be).

Veel leesgenot

Filip Maertens, directeur

# DEEL 1 : V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU

## 1. V.Z.W. Martens-Sotteau

V.Z.W. Martens-Sotteau heeft een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap, afdeling Bijzondere Jeugdbijstand, voor :

- 38 residentiële plaatsen (35 plaatsen vanaf 1 mei 2013)
- 20 dagcentrum plaatsen
- 16 plaatsen thuisbegeleiding ( sinds 1 mei 2013)

Het **begeleidingstehuis** Martens-Sotteau is gevestigd op een groot terrein in Oostakker.

Er zijn 3 huizen. Elk huis heeft een grote leefruimte, individuele slaapkamers en een ruime tuin. Daarnaast zijn er 7 studio's, gebouwd rond een binnenplaats.

Verder is er ook een administratief gebouw, een centrale keuken, een werkatelier en de nodige berging.

Huis 1 is een leefgroep voor kleuters en lagere schoolkinderen. Huis 2 is een verticale groep: er verblijven zowel kleuters, kinderen, pubers als adolescenten. Huis 3 is een groep voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar.

In de studio's is de minimumleeftijd 16 jaar. Daarnaast bieden we ook Begeleid Zelfstandig Wonen aan voor maximaal 9 jongeren.

Elke werkvorm is gemengd.

**Dagcentrum Letha** is een dagcentrum voor kinderen tussen 6 en 12 jaar . Het is gelegen in het centrum van Ledeberg.

**Dagcentrum De Pedaal** is een dagcentrum voor adolescenten . Jongeren tussen 12 en 18 jaar kunnen daar terecht. De Pedaal ligt in de buurt van Gent-Dampoort .

De beide dagcentra samen kunnen instaan voor de begeleiding van 20 kinderen of jongeren en hun gezinnen.

**Thuisbegeleiding Sigma** startte op begin mei 2013 en kan instaan voor de mobiele begeleiding van 16 gezinnen uit de regio . De kantoorruimte bevindt zich op de terreinen van het begeleidingstehuis .

## **2. Profiel V.Z.W. Martens-Sotteau**

### ***Doelgroep***

We zijn door de Vlaamse Overheid , agentschap Jongerenwelzijn, erkend als voorziening (begeleidingstehuis /dagcentrum ) binnen de bijzondere jeugdzorg. Dit betekent dat kinderen en jongeren, die zijn doorverwezen door de Jeugdrechtbank of het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg , bij ons terecht kunnen.

Die verwijzer is van oordeel dat een opvoedingssituatie dermate problematisch is, dat een minder ingrijpende hulpverlening niet toereikend is. Een problematische opvoedingssituatie wordt in de decreten omschreven als: *“een toestand waarin de fysieke integriteit, de affectieve, de morele, de intellectuele of de sociale ontplooiingskansen ernstig in het gedrang komen door bijzondere gebeurtenissen, door relationele conflicten of door omstandigheden waarin zij leven”*.

Een opvoedingssituatie wordt problematisch op grond van het volume van de aanwezige problematiek: het gaat over situaties waarin verschillende problemen aanwezig zijn, de problemen ernstig zijn en chronisch van aard.

Naast de begeleiding van een kind of jongere, beschouwen we de samenwerking met en/of de begeleiding van de context - in de eerste plaats de ouders - essentieel. We kiezen ervoor om met gemengde groepen te werken. We hebben geen opname- of begeleidingsplicht; een weigering wordt echter steeds gemotiveerd.

### ***Onze opdracht***

1) We willen aan de kinderen, jongeren en gezinnen, waartoe ze behoren, een kwaliteitsvolle begeleiding bieden:

- We willen een aanbod doen, dat zoveel mogelijk vertaald wordt naar de vraagstelling van de mensen.
- We willen kinderen, jongeren, ouders helpen bij het ontplooiën van hun mogelijkheden: hen leren zoveel mogelijk zelf hun leven in handen te nemen.
- We willen samenwerken met ouders, familie, school en de bredere omgeving.
- Om dit te realiseren willen we doelgericht werken aan:
  - degelijke groepswerking in een aangepaste infrastructuur
  - individuele zorg en begeleiding
  - gezinsbegeleiding en ondersteuning
  - studiebegeleiding
  - oefenkansen bieden naar zelfstandigheid toe
  - overleg en samenwerking met andere betrokkenen

2) We willen onze hulpverlening aanbieden vanuit een onderbouwde visie:

- We bekijken mensen als dynamische wezens, die in interactie staan met hun onmiddellijke omgeving, hun bredere context, hun eigen levensgeschiedenis. De mens is een knooppunt van relaties.
- We geloven dat iedereen positieve krachten in zich heeft. We zullen mensen daarop aanspreken.
- Kinderrechten zijn belangrijk. Het zal bij onze doelgroep steeds weer zoeken zijn naar een evenwicht in de concrete invulling van de begrippen protectie, participatie en provisie.
- We werken met complexe situaties en krijgen heel uiteenlopende probleemsituaties aangemeld. Omwille daarvan willen en kunnen we niet rigide vasthouden aan bepaalde theorieën. Bruikbare elementen uit diverse kaders willen we integreren in onze methodieken.

3) We willen een schakel zijn in het hele netwerk van hulpverlening:

- Als voorziening willen we duidelijk aanwezig zijn in de regio en mee verantwoordelijkheid opnemen voor de uitbouw van een adequaat voorzieningennetwerk met voldoende middelen. Overleg en samenwerking met andere organisaties is daarbij essentieel.
- We willen ons hulpaanbod kritisch bevragen. Indien de noodzaak blijkt, om een bestaand hulpverleningsaanbod te wijzigen of nieuwe werkvormen dienen zich aan, willen we daartoe initiatieven ontwikkelen.

4) We willen medewerkers een stimulerende werkomgeving bieden:

- Hulpverlening is een teamaangelegenheid. Inbreng van iedereen wordt verwacht vanuit zijn / haar eigen inbreng, persoonlijkheid en engagement.
- Duidelijke communicatie, verantwoordelijkheid, solidariteit, respect voor ieders overtuiging, ruimte voor reflectie en feedback zijn belangrijk.
- We willen middelen en tijd vrijmaken voor vorming en kritische reflectie.

5) We willen de financiën en de middelen aan personeel zorgzaam inzetten:

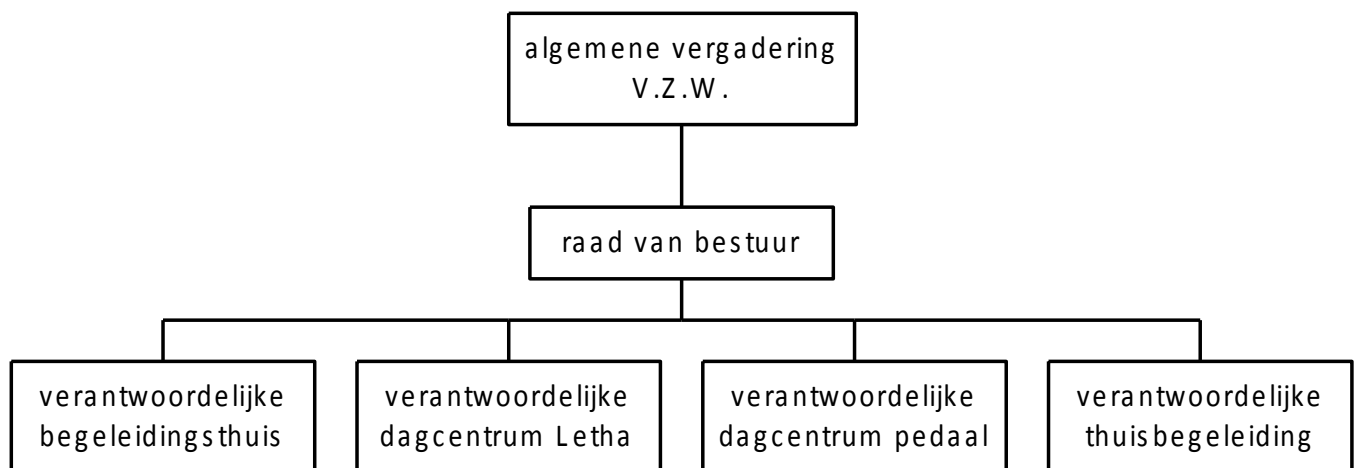
- Financiële verantwoordelijkheid betekent voor ons een zorgzaam aanwenden van de middelen met het oog op de uitbouw van een optimale hulpverlening; zorg voor werkgeversverplichtingen en aandacht voor de toekomst.

### 3. Organigram

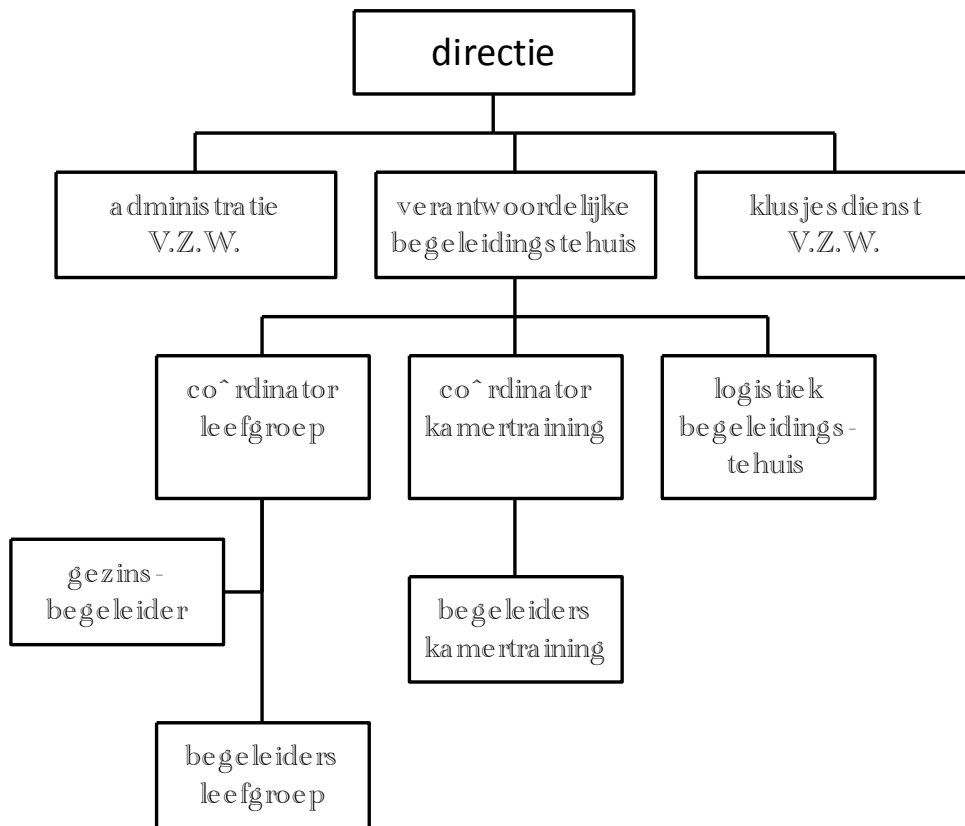
Dit organigram geeft de wijze weer waarop de taken in de organisatie verdeeld zijn over functies en hoe die taken op elkaar zijn afgestemd. Alle functies (die vallen niet noodzakelijk samen met personen), die invloed hebben op de werking zijn hierin opgenomen. Het organigram toont wie rapporteert aan wie.

U vindt eerst het organigram over de voorzieningen heen. Dat van het begeleidingstehuis kan U daaronder - wat meer uitgebreid – terugvinden.

#### 1) Organigram V.Z.W. Martens-sotteau



## 2) Organigram begeleidingstehuis



### 4. Medewerkers:

Hieronder vindt U een lijst van medewerkers .We beperken ons in dit werkingsverslag tot de medewerkers van de algemene diensten, dit zijn de personen die werken voor alle afdelingen van de V.Z.W., en de medewerkers van het begeleidingstehuis . ‘Vervangingen ‘ zijn medewerkers, die tijdelijk bij ons werkten bij ziektes; dagen arbeidsduurvermindering of educatief verlof.

#### **Algemene diensten**

Fonteyne Rudy	klusjesman	60 %
Scheire Elsy (zwangerschapsverlof)	administratie/lonen	84 %
Maertens Filip	directeur	100 %
Verspeelt Myriam	administratie/boekhouding	80 %
Boudouin Van De Vondele	klusjesman	100 %
Karima Ourghim (vervanging)	administratie/lonen	75 %
Roose David	schilder	60 %



## **Begeleidingstehuis**

### *Logistiek*

Claeys Christine	huishoudhulp + naaister	48 %
Daeninck Margriet	huishoudhulp(huis 2+3) + vervoer	100 %
Rouges Wannes	kok	50 %
Van der Poorten Rita	huishoudhulp (huis 1)	65 %

### *Team-en gezinsbegeleiders*

De Grève Anne	teamcoördinator huis 3 en ktc	90 %
Van Eetvelde Bea	gezinsbegeleider huis 1	75 %
Vierstraete Leen (thuisbegeleiding op 1/5)	gezinsbegeleider huis 3	75 %
Lesage Marjan	teamcoördinator huis1 en 2	100 %
De Loof Linne (zwangerschapsverlof)	gezinsbegeleidster huis 2	70 %
Rondou Marie	gezinsbegeleidster huis 3	75 %
Van de Veire Liselot (vervangng)	gezinsbegeleidster huis 2	75 %

### *Therapie*

Leen Vierstraete	individuele therapie kinderen	10 %
------------------	-------------------------------	------

### *Huis 1*

Lepez Gisèle (bruggpensioen 01/02)	begeleider	50 %
Verhoeven Jan	begeleider	80 %
Wyngaerd Veronique	begeleider	75 %
Decock Stefanie (uit dienst 01/09)	begeleider	92 %
Ellen Planckaert (zwangerschapsverlof)	begeleider	100 %
Van Dooren Bas	begeleider	100 %
Van den Abeele Linde	begeleider	92 %
Jonckheere Sanne (vervangng)	Begeleider	75 %
De Saegher Nora	begeleider	75 %
Dauwe Rebecca (vervangng)	begeleider	80 %

### *Huis 2*

Claeysens Hilde	begeleider	75 %
Dekeyser Francis (bruggpensioen op 15/02)	begeleider	80 %
Maes Liliane	begeleider	50 %
Vergote Mieke	begeleider	80 %
Kesteleyr Stephanie (zwangerschapsverlof)	begeleider	85 %
Mistiaen Joyce	begeleider	75 %
Vermeulen Kobe	begeleider	75 %

Bracke Barbara	begeleider	75 %
De Bruycker Lisa (vervanging)	begeleider	75 %

### *Huis 3*

Rigole Bernadette	begeleider	75 %
Rottiers Frans (pensioen 01/08)	begeleider	80 %
Pollentier Hilde (zwangerschapsverlof)	begeleider	80 %
Neckebroeck Robbert(uit 16/08)	begeleider	88 %
Godderis Mattias	begeleider	88 %
Bracke Barbara (vervanging)	begeleider	75 %
Sennaeve Leen	begeleider	84 %
Van Drom Maarten	begeleider	80 %
De Vinck Lien	begeleider	75 %
Van Belle Amber (vervanging)	begeleider	80 %

### *kamertraining*

Bleys Marc (brugpensioen op 14/7)	begeleider	87 %
Mieke Haentjens (thuisbegeleiding op 1/5)	begeleider	75 %
Martens Ken	begeleider	63 %
Lauwaert Annemie (uit 16/08)	begeleider	50 %
Laermans Charlotte	begeleider	75 %
Coorevits Ciska	begeleider	50 %

### *Stagiairs :*

Er liepen zoals altijd een aantal mensen stage in de voorziening. We hadden een aantal studenten uit de Hogeschool Gent ( bachelor orthopedagogie) voor een stage van 8 weken of 15 weken . Verschillende mensen uit het V.S.P.W (volwassenenonderwijs graduaat orthopedagogie ), die minstens een jaar en soms langer stage lopen (deeltijds) . Verschillende groepjes studenten kwamen op bezoek in de voorziening en er werd informatie gegeven tijdens de lessen in de opleiding regentaat en de opleiding leefgroepwerking.

## 5) Raad van Bestuur :

- Luc Schollaert, voorzitter sedert april 2009, gewezen directeur V.S.P.W Gent
- Norbert Coorevits, gewezen inspecteur hoger onderwijs
- Hilde Van Gasse, docent V.S.P.W. -Gent
- Hilde Mestdagh , psychologe revalidatiecentrum
- Jacques Adriaens , gewezen directeur revalidatiecentrum
- Marc Lambrecht, boekhouder

## **DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS.**

### **1) Cijfergegevens en conclusies**

#### *1.1. Bezetting op 31 december 2012*

De bezetting voor 2012 bedroeg bijna 91 % . Ruim 8 % van de begeleidingsdagen gebeurden onder de formule Begeleid Zelfstandig Wonen . Louter mobiele begeleiding tijdens of na een residentiële opname gebeurde in een 3-tal situaties en voor in totaal ongeveer 6 maand.

Eind 2012 hadden we 35 kinderen/jongeren in begeleiding . De verwijzers waren de volgende :

cbj Gent :	16
jrb Gent	14
jrb Dendermonde	4
jrb Brugge	1
Totaal	35

De leeftijdspreiding van de kinderen, jongeren in begeleiding op 31/12 was de volgende :

0-3 jaar :	0
3-6 jaar :	4
6-12 jaar :	11
12-16 jaar:	10
16 -18jaar :	6
+18 jaar :	4
totaal	35

De verblijfsduur in het tehuis van de kinderen/jongeren aanwezig eind 2012 was als volgt :

0-3 mnd	2
3-6mnd	7
6-12mnd	5
12-24mnd	8
2jr-5jr	11
>5 jr	2
Totaal	35

## 1.2. Afgesloten begeleidingen

In de loop van 2012 werden 14 begeleidingen afgerond.

De opnames duurden tussen :

0-3 mnd	1 jongere
3-6mnd	3 jongeren
6-12mnd	4 jongeren
12-24mnd	4 jongeren
2jr-5jr	1 jongeren
>5 jr	1 jongeren

De beëindiging van de begeleiding door ons kan verder als volgt worden omschreven:

- zelfstandig wonen , einde B.Z.W.:	4
- kind/jongere gaat terug thuis wonen:	7
- naar (jeugd)psychiatrie:	2
- naar CIG:	1

De leeftijd van de kinderen/jongeren bij einde begeleiding situeert zich als volgt :

0-3 jaar:	0
3-6 jaar:	1
6-12 jaar:	2
12-16 jaar:	3
16-18 jaar:	5
+18 jaar:	3

## 1.3. Nieuwe begeleidingen

In 2012 hebben we 15 nieuwe begeleidingen opgestart. Daar kwamen de kinderen/jongeren :

- van O.O.O.C:	2
- van centra gezinszorg ( CKG):	2
- van thuis :	3
- van kinderpsychiatrie :	1
- van MPI :	1
- van andere residentiële voorziening :	3
- van internaat :	1
- van dagcentrum :	2

- De leeftijden bij opname waren :
 

0-3 jaar :	0
3-6 jaar :	1
6-12 jaar :	2
12-16 jaar:	4
+16 jaar :	8
  
- De opnames gebeurden in
 

huis 1 :	2
huis 2 :	2
huis 3 :	4
kamertraining :	6
rechtstreeks B.Z.W :	1

#### *1.4 Interne doorschuivingen :*

4 jongeren schoven intern door tussen afdelingen van het tehuis.  
Tijdens het voorbije jaar was dit als volgt :

overgang leefgroep naar kamertraining :	2
overgang van kamertraining naar BZW :	2

2 jongeren gingen weg voor een periode van 1 of 2 weken op time-out. Nadien volgde – conform de afspraak – heropname.

#### *1.5. Aanmeldingen in de loop van 2012*

Er werden in 2012 15 kinderen of jongeren opgenomen. De voorbije jaren hadden we het ook telkens over het aantal aanmeldingen . Sinds de invoering van het centraal beheer van de wachtlijst kunnen we geen cijfers meer geven over het aantal aanmeldingen . Uit het maandelijks overzicht van de wachtenden voor onze voorziening , blijkt dat de lijst extra lang is bij de -12 jarigen en kamertraining .

### 1.6 .Enkele vaststellingen.

- We streven naar opnames uit de regio. Dit om de verplaatsing thuis - voorziening voor de jongere of de ouders haalbaar te houden en anderzijds de mogelijkheden om de gezinnen te begeleiden te vrijwaren. De overgrote meerderheid van de opnames gebeurden op vraag van het cbj of de jeugdrechtbank van Gent . (30 op 35)
- Op 31 december 2012 waren er 35 kinderen /jongeren aanwezig . 18 daarvan waren door de jeugdrechtbank geplaatst ( allen pos-dossiers) . De overige 17 waren dossiers via het comité bijzondere jeugdzorg . Het valt op dat er heel wat mensen zijn , die de bemiddelingscommissie zijn gepasseerd.
- Er blijven erg veel vragen komen voor opname binnen het systeem kamertraining en voor opnames van jonge kinderen . De maandelijkse wachtlijsten voor jongere kinderen blijven groeien .
- De bezetting bedraagt ruim 91 % . Dit heeft enerzijds te maken met de relatief lange wachttijd vooraleer een vrije plaats wordt toegewezen en ingevuld vanuit wachtlijstbeheer en consulent en anderzijds met de zeer grote turn-over dit jaar . Verder was het op sommige momenten was vrij turbulent op kamertraining en in huis 3 , waardoor we temporiseerden bij opnames.
- 14 begeleidingen werden afgerond . 11 daarvan gingen hetzij terug thuis wonen of sloten een begeleiding bij het allen wonen af . We stellen vast dat op 31december 21 van de 35 kinderen /jongeren langer dan 1 jaar in het begeleidingstehuis verblijven . Voor 2 van hen is dat langer dan 5 jaar .
- De B.Z.W. begeleidingen bedroegen ongeveer 8 % van onze capaciteit . Dit fluctueert van jaar tot jaar . In 2012 werden 2 jongeren zonder historiek in de voorziening opgestart bij het alleen wonen. De anderen kwamen vanuit kamertraining. Niemand stroomde door vanuit de leefgroep. Verder stellen we vast dat we frequent gebruik hebben gemaakt van de flexibele regeling : als nazorg in afwachting van thuisbegeleiding of dagcentrum; als systeem van gedeelde zorg met één van de ouders of als mogelijkheid om 'terug thuis verblijven' uit te proberen .

## **2) Thema's uit de werking van 2012 en plannen voor 2013**

### *2.1. Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg*

- **Samenwerking met projecten.**

Time-out projecten zijn niet meer weg te denken uit de werking. Zeker voor jongeren vanaf 12 jaar is dit een noodzakelijk alternatief om moeilijke lopende hulpverlening even te onderbreken en/of te voorzien in een tijdelijk aanbod dagbesteding. We spreken in feite liever over een project en/of alternatief project. Dit geeft een ruimere inhoud (kan rustperiode zijn, kan een pedagogische opdracht inhouden, kan een begeleidende inhoud voorstellen?...) Het aanbod aan projecten blijft beperkt en telkens weer is het een zoektocht . . Met een uitgebreider aanbod zou men bewuster kunnen kiezen voor iets , dat aansluit bij het profiel van een jongere.

Als effect van time out erkennen we volgende zaken :

- Weggehaald worden uit de negatieve spiraal.
- Confrontatie met een nieuwe wereld.
- Ademruimte.
- Het opdoen van positieve ervaringen.
- Een stijging van het zelfbeeld
- Zelfreflectie.

Concreet hebben we in 2012 meerdere keren actief beroep gedaan op (alternatieve) projecten en dit om uiteenlopende redenen, zowel preventief pedagogisch, als alternatief op dagbezigheid, als crisis (wegloopgedrag, spijbelen, agressie), als reguliere dagbezigheid .

We werkten samen met 'De bekwame Boon, Drongen ' (V.Z.W. A part) ; De Kruyskenshoeve (Sint- Laureins ) ; time- out project Sint Augustinus ( Zutendaal) . Voor een meisje deden we beroep op de time-out module ( 14 dagen ) van de gemeenschapsvoorziening te Mol . We werken ook samen met crisisopvang van 'de Korbeel' te Kortrijk voor een time out van 14 dagen .

Structureel sloten we voor de volgende jaren een overeenkomst met Jongerenwelzijn over het gebruik van de time out module in de Zande ( Ruisselede voor jongens en Beernem/Mol voor meisjes) .

Er loopt ook een overeenkomst in het kader van het aanbod op zorgboerderijen.

Vanaf dit jaar loopt een samenwerkingsovereenkomst met 'Buiten-Beeld' , een initiatief van V.Z.W. Stappen. Bedoeling is een alternatieve dagbezigheid aan te bieden voor jongeren die - tijdelijk - school of werk dienen te onderbreken.



- **Samenwerking met psychiatrie .**

Vanaf het ontstaan namen we actief deel aan de overlegmomenten m.b.t. het project STENT. Dit was in 2012 niet anders . Ook op het aanbod van outreaching (psychiatrie Sleidinge) deden we meerdere keren beroep en in en paar situaties was de samenwerking structureel ingebouwd in de begeleiding.

We stapten samen met andere voorzieningen bijzondere jeugdzorg in het project 'psychiater in de voorziening'. Dit is een uitgebreid psychiatrisch consult in de voorziening voor een jongere en zijn of haar context . De bedoeling kan hetzij indicatiestelling ; hetzij op puntstellen van medicatie of diagnostiek zijn . Dit initiatief is eveneens gelinkt aan het psychiatrisch centrum van Sleidinge . ( Dokter Mussche) In 2012 deden we verschillende keren beroep op 'psychiater in de voorziening'

- **Project Keep-it-clean**

Het Keep It Clean-project wil de brug leggen tussen de bijzondere jeugdzorg en de druggespecialiseerde sector. In eerste instantie werd één en ander uitgewerkt door een beperkt aantal voorzieningen en CGG Eclips en De Sleutel. Bij de verbreding sloten we aan eind 2011. Het project loopt tot een eind in 2013. We benutten de theoretische insteken om de eigen beleidsnota te actualiseren, materiaal te verzamelen (gerealiseerd) en ons beleid te verduidelijken naar jongeren via een folder. Dit wordt afgerond in 2013. Om dit te kunnen realiseren werd een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers uit alle werkvormen residentieel. De groep kwam 2 keer samen in 2012 en loopt nu nog een tijdje door. .Alle materiaal is te consulteren op de server.

We plannen om verder om het luik 'ouders en drugproblematiek' verder uit te werken en willen we extra aandacht geven aan deze problematiek vanuit het perspectief van de leefgroep.

Daarnaast is een specifiek vormingsaanbod uitgewerkt , waar we gericht op hebben ingetekend.

- **Informatieuitwisseling, samenwerking met Hogeschool en Universiteit.**

We proberen door allerhande contacten voeling te houden met hogescholen en universiteit .

We geven aan studenten de gelegenheid om kennis te maken met onze werking en bieden hun leeransen aan . Dit gebeurt door middel van *bezoeken of stages* . In het voorbije jaar kwamen studenten maatschappelijk werk op bezoek . Ook opleidingen secundair onderwijs kwamen op bezoek of iemand van de voorziening gaf er een uiteenzetting.

Kandidaat opvoeders van de Hogeschool Gent en het V.S.P.W. liepen bij ons stage . In het afgelopen jaar hadden we geen stagiair uit een master-opleiding.

- **Andere engagementen**

We vinden het belangrijk als organisatie actief betrokken te zijn bij de evolutie van de bijzondere jeugdbijstand. We willen onze ervaringen in de dagdagelijkse werking terugkoppelen naar het beleid. Vandaar onze betrokkenheid in diverse overlegvergaderingen . De engagementen worden door verschillende personen opgenomen en zijn heel uiteenlopend qua tijdsinvestering.

- Lidmaatschap Vlaams Welzijnsverbond . Sedert eind 2005 is de directie lid van het bureau van de Raad van Bestuur en neemt hij het voorzitterschap van de sector bijzondere jeugdzorg waar.
- algemene vergadering steunpunt jeugdhulp
- Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra
- samenwerkingsverband trainingscentra voor kamerbewoning
- algemene vergadering 'De Werf' , centrum voor arbeidsattitude training en deeltijds onderwijs.
- lidmaatschap algemene vergadering V.Z.W. Roppov
- overleg voorzieningen bijzondere jeugdzorg Oost- Vlaanderen
- deelname aan overleg voorzieningen regio Gent-Eeklo
- HCA-Oost-vlaanderen : door de verplichte fusie werd het project herstellbemiddeling overgedragen aan de nieuwe V.Z.W. Hca-Oost-vlaanderen. Conform de afspraken met de andere betrokken V.Z.W.'s neemt Martens-Sotteau één derde van de bestuursmandaten waar.
- In de samenwerking rond het project 'buiten beeld' investeren we in de denkgroep en bieden we ondersteuning waar mogelijk.

## *2.2. flexibilisering van het traject*

Residentiële voorzieningen krijgen sedert enige tijd meer mogelijkheden om flexibele trajecten uit te werken . Concreet zijn zij niet meer gebonden aan het maximum van 60 thuisdagen per kind/jongere op jaarbasis . Het experimenteel modulair kader, waarop we intekenden vanaf 2013, zal die mogelijkheden nog verruimen en structureel vastleggen. Hieronder vindt U een nota met de wijze waarop we daar nu naar kijken en gebruik van maken binnen de voorziening.

We gaan ervan uit dat verwijzers gegronde redenen hebben om voor een begeleidingstehuis te kiezen .

We vertrekken dan ook vanuit een 'residentieel kader ' en geloven dat het aanbod in de leefgroep een essentieel onderdeel is van de hulpverlening. Een voldoende aanwezigheid op niet-schoolmomenten is belangrijk.

Vanuit onze residentiële setting werken we zeer actief in het gezin en met het ruimer netwerk. De manier waarop dit gebeurt en de onderbouw ervan wordt geëxpliciteerd in het handelingsplan. Dit wordt doorgesproken met alle partijen. De

plaats , die het gezin van oorsprong wil ,kan of mag innemen verschilt sterk van situatie tot situatie. Dit is ook zo voor het ruimere sociale netwerk. Dit verschil vertaalt zich onder meer in periodes dat kinderen of jongeren buiten de voorziening doorbrengen .

Sommigen kunnen enkele uren doorbrengen bij hun ouders of familie; anderen een dag of weekend of al dan niet grote delen van vakantieperiodes. Anderen kunnen dan weer enkel bezoek hebben in de voorziening door (één van hun) ouders. De meer flexibele regeling maakt dat we ook buiten de weekends (in het schooljaar) soepeler met verblijf in familie kunnen omgaan . Momenteel gebeurt dit laatste vooral in situaties , waar het voor het gezin of de familie onmogelijk is , elkaar te zien in de weekends.

We zien ook een mogelijkheid in de flexibele regeling in situaties van overgang van residentiële opname naar verblijf in de thuiscontext. De overgang naar een ambulante begeleiding vanuit de residentie vinden we ingrijpend. Die moet op voorhand goed voorbereid en tijdig geëvalueerd.

Soms werken we met een korte periode , waarbij kinderen of jongeren , 2 of 3 dagen per week naar de voorziening komen . Dit bij wijze van proefperiode , waarbij zowel ouders als kinderen , de nodige steun kunnen krijgen. Het perspectief daarbij is een verblijf terug thuis.

In andere situaties is ambulante ondersteuning noodzakelijk na een residentiële begeleiding . We nemen dit op indien de periode van opvolging beperkt is (een aantal maand ) of in afwachting van overname door een andere dienst .( thuisbegeleiding; dagcentrum)

Uitzonderlijk gaan kinderen/jongeren voor een periode naar hun context op momenten dat het vastloopt in de voorziening . Het is een mogelijkheid om tijdelijk uit de leefgroepsituatie te stappen en dit moment te benutten om alles van op een afstand te herbekijken. Een duidelijk kader en een goede ondersteuning van alle partijen is daarbij noodzakelijk.

We zijn zoekend naar een transparant kader waarbinnen die flexibilisering kunnen bekijken en evalueren.

In 2012 hebben we in heel wat situaties flexibel gewerkt . We willen daar verder uit leren . Vragen blijven : welke zijn de mogelijkheden en de beperktheden van ouders en hoe ga je daar mee om ? Wat is de betekenis van 'gedeelde ' verantwoordelijkheid ? Wat is de rol van een leefgroep ? Wat is de invloed op jongeren , die weinig context hebben waar men beroep op kan doen?

### *2.3. Informatica*

Het voorbije jaar namen we deel aan een aantal contacten omtrent een registratieprogramma, ontwikkeld door het GROB te Gent. We tekenden in op de 'ambulante' versie met de optie om bij positieve evaluatie ook de residentiele versie te implementeren. Het is te vroeg om nu uitspraken te doen. Verder zorgen de evoluties door het E.M.K. en integrale ervoor dat mogelijks eerst processen dienen hertekend te worden.

Het thema 'nieuwe media' blijft een continu aandachtspunt bij de kinderen en jongeren. We zien in de praktijk nog teveel dat jongeren en volwassenen zich te weinig bewust zijn van verleidelijke reclameboodschappen; malafide verkopen en ook communicatief vlak de bal mis slaan. We hebben ons in 2012 aangesloten bij 'mediatrain', een project rond dit thema gesubsidieerd voor onze sector door Minister Lieten (innovatie)

Leren omgaan met deze nieuwe media is een noodzaak en een opdracht voor begeleiders. Mediatrain heeft zich voorgenomen om een aanbod te doen naar begeleiders en verantwoordelijken van voorzieningen rond mediabewustzijn.

Ter voorbereiding van de bijeenkomsten met mediatrain actualiseerden we het thema in de groepen door de noden/behoefte/lacunes te bevragen. We zijn opgestart eind 2012. We starten we de bijeenkomsten begin 2013. Het project wordt gefinaliseerd halfweg 2013. Ook hier werken we met vertegenwoordigers uit de verschillende werkvormen. Vorming – en bewustmaking en beleidsrichtlijnen staan daarbij centraal.

### *2.4. Infrastructuur.*

Eind januari 2010 werden 2 extra studio's voor kamertraining in gebruik genomen. De overige 6 studio's (eerste ingebruikname begin 1995) zagen reeds heel wat bewoners passeren en zijn aan renovatie toe. Daarnaast willen we onze gebouwen geleidelijk aan aanpassen aan de recente normen wat betreft isolatie en ventilatie. Vanaf half februari tot en begin mei 2012 gebeurden de verbouwingen van de studio's in fases. De meeste jongeren dienden telkens (voor enkele weken) te verhuizen. De werken verliepen vrij vlot en werden net op tijd afgerond, om de nieuwe thuisbegeleidingsdienst te kunnen opstarten (die in de grootste van de 8 studio's zal worden gehuisvest).

In het kader van energie-efficiëntie proberen we verder geleidelijk aan alle grootverbruikers te vervangen door toestellen, die veel zuiniger werken.

Dit jaar zijn we in één leefgroep overgaan naar een inductie- kookvuur. Dit levert niet alleen naar verbruik, maar ook naar veiligheid voordeel op.

Een doorlichting van onze verlichting in functie van het verbruik en comfort toonde aan, dat het allicht nog iets te vroeg is om – met voldoende rendementswinst- alle armaturen te vervangen door meer energiezuinig exemplaren.

Een audit van de centrale verwarming gaf dan wel aan dat het zinvol is om uit te kijken naar systemen met een hoger rendement . Beslissingen daaromtrent zullen worden genomen in 2013.

### *2.5. Kampen en vrije tijd*

We blijven het heel belangrijk vinden om kinderen en jongeren buiten de voorziening en met andere kinderen en jongeren activiteiten te laten doen. We kiezen ervoor om jongeren op regelmatige tijdstippen –tijdens verlof/vakanties- in te schrijven voor kampen, extern de voorziening. Zoals elk jaar worden verschillende organisaties aangesproken om kinderen en jongeren te laten deelnemen aan zowel internaat als externaatkampen, georganiseerd door verschillende organisaties . ( o.m. crefi; Koning Kevin; Sportivak; Sporta; BLOSO; CM; Speelpleinwerking ; Ideekids ; Free time ; chiro; scouts,VIA; Wereldkampen; Place to Live; ....)

Doorheen het schooljaar zien we dat heel wat kinderen en jongeren erin slagen om deel te nemen aan sportclubs ( turnen ;judo;baseball;voetbal;basketbal;dans); sommigen zijn lid van chiro of scouts ; anderen gaan fitnessen of kajakken.

Het kost heel wat organisatie en energie om dit mogelijk te maken : de planning qua vervoer , tijd vrijmaken om een afsluiting van een kampje mee te maken ; optredens te bekijken; een te gaan supporteren tijdens een wedstrijd..

We proberen elk kind of jongere minstens 1 kamp naar keuze te laten meemaken. De aansluiting bij Steunpunt vakantieparticipatie maakt het mogelijk meer dan één kamp (externaat of internaat) te voorzien en dit vooral voor jongeren die veelvuldig aanwezig zijn tijdens schoolvrije momenten.

Dit lidmaatschap biedt ons grotere opportuniteit om eens een daguitstap met de volledige groep te organiseren naar attracties, die anders te zwaar wegen op het leefgroepbudget of om het aanbod van het Steunpunt ter sprake te brengen bij de jongere , die alleen woont of de gezinnen .

Dankzij Music Hall Foundation , was het mogelijk om aan te sluiten bij de voorstelling van een musical . ( Ben X)

Elke leefgroep blijft voorstander van eigen groepskampen in de vakanties.

### *2.6. Therapie*

Sedert eind 2010 loopt een beperkt intern therapie-aanbod voor kinderen ( totaal maximaal 4 uur per week) Dit wordt als zeer positief aanzien en er wordt maximaal van het aanbod gebruik gemaakt.

De grote flexibiliteit alsook het feit dat verplaatsing ; wachttijden tijdens therapie en de lange wachttijsten voor de opstart kunnen vermeden worden.

Er lopen goede en transparante afspraken tussen team en therapeut en het kind in kwestie rond informatiedoorstroming (of niet) en eventueel teamoverleg.

## 2.7. Uitbreiding

Eind september 2011 dienden we in opvolging van de oproep van de Vlaamse overheid tot uitbreiding van het ambulante aanbod , een aanvraag in tot herschikking en uitbreiding van onze organisatie . We vroegen een uitbreiding met 16 plaatsen gezinsbegeleiding en stelden voor om 3 residentiële plaatsen af te staan.

Beleidsmatig zet de overheid sterk in op grotere organisaties, die een gedifferentieerd aanbod vraaggestuurd kunnen inzetten. We vonden het belangrijk om onze voorziening in die lijn verder uit te bouwen en beslisten in te zetten op die ambulante uitbreiding , ook al betekende dat een beperkte residentiële afbouw . Vanaf mei 2012 zijn we opgestart .Meer over de opstart en de werking van thuisbegeleidingsdienst 'Sigma' vindt U terug in het aparte werkingsverslag. Ondertussen kwamen de hervormingen rond het subsidiekader en de opdeling in modules ( experimenteel modulair kader) in een stroomversnelling . Bij het intekenen als kandidaat-instapper vroegen we om de plaatsen , die we hadden laten vallen voor de thuisbegeleiding, opnieuw te kunnen innemen bij de op stapel staande residentiële uitbreiding . We kregen die uitbreiding niet .

## 2.8. Klachten en tevredenheidsmeting

- **Klachten**

Ouders ,jongeren of andere betrokkenen in de hulpverlening kunnen terecht bij de directie met klachten, als ze het gevoel hebben dat ze bij de begeleiders onvoldoende gehoor vinden of er daar niet mee terecht kunnen. Intern spreken we pas van een klacht als die rechtstreeks op directieniveau komt in om het even welke vorm.

In de loop van 2012 hadden we geen geregistreerde klachten.

- **Tevredenheidsmeting bij kinderen , jongeren en ouders .**

Jongeren en ouders krijgen jaarlijks een bevraging . Een aantal aspecten van de werking en het aanbod wordt bevraagd. Voor kinderen en jongeren is een aparte vragenlijst met ongeveer dezelfde items:

- ben je graag in het tehuis
- hoe ervaar je de begeleiding
- weet je wat je werkpunten zijn
- weet je hoe we werken met je ouders
- hoe ervaar je de groepsregels
- concrete zaken zoals kamer ; maaltijden; schoolbegeleiding/activiteiten

Uiteraard worden deze items concreter gemaakt in de bevraging.

Over het geheel haalt ' schoolbegeleiding' en ' de zorg van begeleiders ' de hoogste scores. In tegenstelling tot hetgeen men zou kunnen verwachten krijgen de regels en de afspraken ook een goede waardering. Wat er gebeurd in de contacten met hun ouders is voor een aanzienlijk deel niet erg duidelijk. Maaltijden –altijd al een moeilijk punt - scoren in huis 1 en 2 goed . In huis 3 erg wisselend. Op vrije tijd en activiteiten vanuit de groepen krijgt men meestal goede cijfers . Op een paar formulieren is over de gehele lijn de meest negatieve score uitgebracht . Die kinderen/jongeren zijn blijkbaar echt niet tevreden met hun situatie.

In kamertraining kregen we alle formulieren terug met over het algemeen zeer goede scores.

Begeleid wonen wordt positief ervaren .

Op de vragenlijst van de **ouders** kwam de voorbije jaren weinig respons , zodat we moeilijk conclusies kunnen trekken.

- **Tevredenheidsmeting bij medewerkers.**

We plannen in 2013 opnieuw een afname van de VEVAK-vragenlijst bij medewerkers. Dit gebeurde een eerste keer in 2008 en zullen die dus na 5 jaar hernemen . Voca zal ons daarbij begeleiden . De afname is gepland najaar 2013.

## 2.9. Vorming

We hebben de vorming, die werd gevolgd in de loop van 2012 opgedeeld in diverse topics . Hieronder vindt U een overzicht .

### **Administratie en management :**

-ondernemen in perspectief ( Vlaams welzijnsverbond)	1 persoon
-jaarlijkse vakantie en vakantiegeld voor gevorderden en de link met Sprint (SSC- Sd Worx)	1 persoon
-loonkostoptimalisatie in social profit , mogelijkheden en valkuilen (SSC)SD Worx)	1 persoon
-europese vakantie in de praktijk (SSC-SDWorx)	1 persoon
-opstartdag EMK (jongerenwelzijn)	2 personen
-Masterclasses veranderkunde P.L.A.N. VZW (3 halve dagen)	2 personen

### **Diverse studiedagen rond volgende thema's :**

-drugpreventie- en verslavingszorg CGG Eclips Gent	2 personen
-werken met 'Duplo' Informant	
-jongerenwelzijn en jeugdpsychiatrie (team jeugdpsychiatrie Sleidinge (interne studiedag)	8 personen
- niet vervulde basisbehoeften . Over gekwetste kinderen en hoe hiermee omgaan ( informant)	1 persoon
-een beetje MFC bestaat niet Jeugdzorg Emmaus	2 personen
-kennismaking narratieve therapie Johan Van de putte	1 persoon
-symposium ADHD stand van zaken	2 personen
-SEM-j : gebruik van screeningsinstrument voor jongeren met risico-gedrag in middelengebruik (project Keep it clean )	1 persoon
-productinfo/verslaving en urinetesting (project keep it clean)	1 persoon
-methodiekendag (project keep it clean)	1 persoon
-dag van de jeugdzorg (jongerenwelzijn)	2 personen
-infodagen integrale jeugdhulpverlening (integrale)	2 personen
-Ik ben verontrust. En jij ? Deskundigheidsbevordering in verontruste situaties (Integrale)	2 personen
-vorming Mediatrain (Jo Van Hecke)	5 personen
-intern info-moment Experimenteel Modulair Kader	30 personen
-intern infomoment integrale jeugdhulpverlening	30 personen
-mogelijkheden van groepsvergadering bij jongeren(informant)	8 personen
-aanwezigheid op 3-maandelijkse debatlunches te Gent	3 personen
-jaarlijkse 'stand van zaken ' - studiedag 'zit stil'	1 persoon

### **Meerdaagse vormingen**

-opleiding systeemgerichte psychotherapie (meerjarige opleiding) , Interactie academie Antwerpen :	1 persoon
-opleiding ouderbegeleiding (interactie academie Antwerpen )	1 persoon
-opleiding gezinsbegeleiding ( Balans ) meerjarige opleiding	1 persoon
-training drugpreventie en vroeginterventie (project Keep it clean )	1 persoon
-intern project drugpreventie en vroeginterventie (opvolging Keep it clean)	6 personen
-eigentijdse dagmenu's (spermalie Gent )	1 persoon
-psychische en psychiatrische problemen bij jongeren. Informant	1 persoon
-Begeleid Zelfstandig Wonen	1 persoon
-3 daagse vorming mobile werken met gezinnen (vraagkracht)	3 personen



## 2.10. Accenten per afdeling

### Huis 1

⇒ Individueel werken met kinderen in een leefgroep.

Het inplannen van de “Pretroulette” ( een exclusief individueel momentje van de individuele begeleid(st)er met een kind/ jongere) was door ons eigen toedoen onmogelijk geworden. In september 2011 hadden we immers de kinderen een heel ruime keuze gelaten aan hobbyclubs op de verschillende weekdays. Bijgevolg moest er veel vervoer gedaan worden doorheen de week. De gevolgen van deze keuze speelden het ganse schooljaar door, dus ook in de eerste helft van 2012. Bij de start van het nieuwe schooljaar ( september 2012) konden de kinderen terug een keuze maken in een ruim aanbod. Vanuit de ervaringen van het vorig jaar, werd er beslist om het aanbod vooral te concentreren op woensdagnamiddag...in de hoop op die manier terug meer ruimte te krijgen voor de Pretroulette...tevergeefse hoop is ondertussen gebleken. Iedereen, zowel begeleiding als jongeren, blijven dit ervaren als een groot verlies. We probeerden om de oorzaken op te lijsten zodat we hier onze conclusies kunnen trekken voor 2013.

Mogelijke oorzaken:

- Heel wat jongeren hebben na school extra verplichtingen/engagements ( individuele psychotherapie, revalidatiecentrum, meewerken aan afstudeerproject van VSPW-vrijwilliger). We slaagden er amper nog in om de juiste match te realiseren ( IB met zijn betrokken jongere).
- Flexibilisering in de bezoekerregeling van de kinderen zorgt ervoor dat sommige kinderen tijdens de week minder aanwezig zijn in de groep
- De samenstelling van de leefgroep ( drukke groep die nood heeft aan duidelijkheid, structuur en opvolging van nabij) zorgt ervoor dat de aanwezigheid van 3 begeleiders op dienst geen overbodige luxe is. Tijdens het voorbije jaar stonden een aantal keren ( door ziekte, verloven, opnemen van ADV) slechts 2 mensen op dienst en waren de condities dus niet aanwezig om individuele begeleiding systematisch te kunnen inbouwen.
- De heropstart van het wekelijks zwemmen met een beperkt groepje
- ....

We blijven streven om de “ Pretroulette” nieuw leven in te blazen, we focussen ons op september 2013.

⇒ Opmaak nieuw basisuurrooster

Net zoals in 2011, werd er in 2012 heel veel tijd en energie gestopt in de uitwerking van een nieuw basisuurrooster. Het nieuwe uurrooster , opgemaakt in 2010 en toegepast in 2011, werd uitgebreid geëvalueerd.

Er werd een nieuw basisuurrooster opgemaakt rekening houdend met de verschillende bemerkingen en verzuchtingen. Twee teamleden engageerden zich om een poging te wagen. Aanvankelijk probeerden beiden los van elkaar met een nieuw voorstel te komen. Uiteindelijk werd er voor gekozen om de koppen bij elkaar te steken en slechts één nieuw voorstel uit te werken. Dit bleek niet zo evident te zijn, eind 2012 was de

definitieve versie nog niet beschikbaar . De oefening om binnen een relatief beperkt personeelskader optimale aanwezigheid te hebben voor een drukke groep van jonge kinderen blijkt verre van makkelijk.

⇒ STOP – methodiek

In onze zoektocht naar verruiming in het omgaan met jonge kinderen en gelet op de aanwezige gedragsproblematieken, stootten we op de STOP-methodiek ( Samen sterker terug op pad). Eén van de kinderen had dit programma reeds gevolgd, aangeboden door UZ Gent, een andere kind startte met dit programma ( aangeboden door stedelijk CLB) op tijdens zijn verblijf in Huis 1.

Het STOP- programma is een gerichte methodiek bij jonge kinderen ( 4-7 jaar) waarbij er gepoogd wordt om een ontwikkeling bij een jong kind dat dreigt te ontsporen terug op de rails te zetten, in samenwerking met die volwassenen die belangrijk zijn in deze leeftijdsfase nl. ouders en leerkrachten. In het STOP-programma worden er 3 trainingen aangeboden.

- Kindtraining: aanbieden van activiteiten gericht op het aanleren van sociaal-cognitieve vaardigheden ( rol – of perspectiefneming, probleemoplossend vermogen, zelfcontrole, zelf kunnen vragen om mee te spelen, omgaan met groepsdruk en omgaan met een weigering).
- Oudertraining: aanleren van belangrijke opvoedingsvaardigheden ( observeren, aanmoedigen van gewenst gedrag, negeren en straffen van ongewenst gedrag, aandacht voor stressfactoren van ouders).
- Leerkrachtentraining: zelfde inhoud als de oudertraining, inhoudelijker en theoretisch meer uitgelegd.

Vanuit Huis 1 kon één begeleidster deelnemen aan de leerkrachtentraining. De inhoud van deze sessies werden dan toegelicht tijdens de teamvergaderingen en zorgde voor discussie, reflectie en meestal heropfrissen van reeds gekende theoretische denkkaders en pedagogische principes.

Daarnaast werden er enkele vergadermomenten georganiseerd waarbij er intervisie/ supervisie was over de betrokken jongeren samen met de respectievelijke verantwoordelijken van het STOP-programma. Dit werd eveneens als zinvol en ondersteunend ervaren door de teamleden.

## Huis 2

Gelet op de vele personeelwissels in de loop van 2012 waren de inhoudelijke teammomenten eerder beperkt in aantal. Er werd heel wat tijd en energie gestopt in het coachen van de nieuwe begeleiders.

⇒ Onthaalbrochures voor ouders

In de loop van 2012 werd door de gezinsbegeleidster samen met een master-studente van U Gent een infobrochure samen gesteld voor de ouders waarin niet alleen informatie

vermeld stond over regels en afspraken, maar ook info kon teruggevonden worden over de plaatsende instantie, voorstelling van de leefgroep, de organisatie,....

De gezinsbegeleidster bezorgde deze brochure aan elke ouders, bij wie de begeleiding reeds liep en tekende hun feedback op. Er werden nog enkele laatste aanvullingen aangebracht.

Tijdens het voorbije werkjaar hebben we nog maar 2 keer deze nieuwe brochure kunnen gebruiken, gelet op het beperkt aantal nieuwe opnames; We hebben nog geen opmerkingen of bedenkingen gekregen over de inhoud van de brochure.

⇒ Onthaalbrochure voor jongeren

Na afloop van verschillende teammomenten ( in 2011) waarbij stilgestaan werd rond regels en afspraken, sanctioneringsbeleid,...werd er voor gekozen om de onthaalbrochure voor de jongeren eveneens te veranderen. Eén teamlid engageerde zich voor het uitwerken van deze brochure, een opdracht die afgerond werd in de loop van 2012.

We hebben deze nieuwe brochure nog maar één keer kunnen gebruiken.

We blijven opmerken hoe tijdelijk regels en afspraken zijn, bijgevolg is het een belangrijke opdracht om ervoor te zorgen dat de onthaalbrochure steeds up- to-date gehouden wordt.

⇒ Project “M@diaTrain”

Project “M@diaTrain” ( georganiseerd door VZW Tonuso ism Katholieke Hogeschool Limburg, katholieke Hogeschool Kempen, Steunpunt Jeugdhulp en vzw Jongerenbegeleiding- Informant)

*Het medialandschap wijzigde de voorbije 20 jaar grondig. We kunnen ons haast geen wereld meer voorstellen zonder sociale media, online toepassingen en apps. Ook binnen de jeugdhulp zien we een verschuiving in het gebruik van media. Naast de onvoorstelbare mogelijkheden botst men natuurlijk ook op valkuilen en moeilijkheden. ( uit cursus M@diaTrain).*

Als organisatie in de Bijzondere Jeugdzorg werden wij gecontacteerd in de loop van 2012 door de initiatiefnemers van dit project. Er werden op verschillende plaatsen in Vlaanderen introductiedagen georganiseerd, wij sloten aan op het introductiemoment in Brugge.

De hoofddoelstelling van dit project is begeleiders en verantwoordelijken opleiden in de mediawijsheid ( = geheel van kennis, vaardigheden en attitudes waarmee burgers zich bewust en kritisch kunnen bewegen in een complexe, veranderende en gemediatiseerde wereld).

We werden uitgenodigd om ons kandidaat te stellen en deel te nemen aan dit project, met een dwarsdoorsnede van het personeelskader ( traject van zes maanden).

### Huis 3

#### ⇒ Bijzondere problematieken

In huis 3 hadden we uitgebreid overleg met medewerkers van PCSleidinge (Dr. Belo Mussche (psychiater) en Evelien Dobbelaere (orthopedagoge).

We wilden stilstaan bij de specifieke kwetsbaarheden bij jongeren met een (rand)psychiatrische problematiek.

We gingen samen met hen op zoek naar patronen die ons handelen naar de jongeren meer comfort kan geven en dit vanuit een leefgroep gegeven.

We kregen een stramien om zelf een analyse van gedrag te doen.

We stonden stil bij de discrepantie emotionele leeftijd/reële leeftijd en ook hier kunnen we handelingsgericht verder over denken.

Verder werden we geïntroduceerd in het zien van verschillende patronen bij bepaalde problematieken (hechting/onthechting; parentificatie, KOPP,...)

Naast onze taak om jongeren aan te spreken op groeiende autonomie en zelfstandigheid leren deze jongeren ons dat we voldoende moeten stilstaan bij hun eigen niveau van ontwikkeling en dat zorg geven op gepaste momenten zeer belangrijk is.

Dergelijke vormingsmomenten zijn belangrijk om verruiming te kunnen blijven krijgen rond bepaalde problematieken en passen binnen de evolutie waarbij samenwerking en buiten de eigen grenzen gaan fundamenteel belangrijke aspecten zijn.

Een aantal collega's van kamertraining sloten aan.

#### ⇒ Media

We concretiseerden het gebruik van face book 'geheime groep' bij de jongeren; Dit gebeurde op een groepsvergadering.

Een aantal jongeren/een aantal begeleiders kozen om in te stappen in de groep.

In de loop van 2012 werd dit toch wel geactualiseerd en we merken dat jongeren die aansloten het ook gebruiken om bv. Hun teamvragen door te sturen.

We pasten ook een aantal regels aan mbt gebruik van media op de kamer.

Invoeren van nieuwe zaken, er met gasten over spreken zijn belangrijke middelen om het thema media actueel te houden in het leefgroep gebeuren.

Dit zal ook in 2013 verder volgen.

## ⇒ Groepsvergadering

In 2012 werd aandacht gegeven aan de groepsvergadering als medium om jongeren 'een stem' te geven.

Hiervoor werd Stef Lodewijckx uitgenodigd (medewerker van Oranjehuis en cursusgever bij Informant).

De groepsvergaderingen gaan systematischer door. Daardoor komen er ook vragen los: hoe jongeren beter motiveren? Wat met de chaos tijdens een groepsvergadering, Hoe kaart je groepssfeer aan (met grotere impact naar het effectief samen leven)? Hoe kun je continuïteit verzekeren van de ene vergadering naar de andere?

Naast een leuke geanimeerde namiddag levert dit leermoment ook concrete resultaten op:

- Er wordt beslist om om te 14 dagen een groepsvergadering te houden (vanaf september), teneinde de groep in die constellatie 'hechter' te houden.
- Er zijn telkens 2 begeleiders die samen de vergadering voorbereiden aan de hand van inhouden op de groepsvergadering; De ene begeleider leidt de vergadering, de andere begeleider houdt de sfeer in het oog en speelt daarop in.
- Er is een duidelijke structuur: leuke insteek, middenstuk en leuke afsluiter
- De vergadering wordt kort gehouden om de aandacht vast te houden
- Bewaken dat het een gesprek blijft met de jongeren
- Stoorzenders krijgen een verwittiging en indien dit niet help gaan ze heel even achteruit zitten.
- Er wordt telkens verslag gemaakt dat gebruikt wordt ter voorbereiding van de volgende vergadering.

Op een gesteld moment zullen we dit evalueren om na te gaan welke verbeteracties nodig zijn (we plannen dit in 2013).

Een collega van kamertraining sloot aan tijdens dit leermoment.

### **Kamertraining.**

Dit werkjaar zijn we verder doorgegaan met het op punt stellen van de werkwijze op kamertraining.

De verdieping hierover is geremd geweest door wissels in het team, waardoor er veel aandacht gegaan is naar de inwerking van de nieuwe collega's en de continuïteit in de werking.

## ⇒ Nieuw concept

Toch konden we in het 'nieuwe' team de draad opnemen en het 'nieuw' concept geleidelijk vorm geven. Vanaf 2013 kan ermee gewerkt worden.

Volgende elementen werden ingebracht:

- fasesysteem rond vrijheden en budget blijft bestaan als referentie maar kan wat versoepeld/geïndividualiseerd (vb. versoepeling in het kunnen plannen van vrijheden vanaf fase 2 vrijheden).
- Flexibilisering mbt weekends en soepelder omgaan met overnachting bij vrienden loopt, maar mag best nog meer vorm en inhoud krijgen
- We behouden de elementen in de startperiode : nl. vinkensysteem op vlak van zelfredzaamheidstaken en starten met 3 werkpunten die hernomen worden in het eerste handelingsplan.  
Dit systeem moet nog verder goed ingetraind en aan betekenis winnen. Deze elementen werden ingebracht vanuit het feit dat we de startperiode echt als een observatieperiode willen zien en via de jongere zicht willen krijgen op wat voor hem/haar belangrijk is.
- Invoeren van periodes als basis om in dialoog te gaan met jongeren rond hun evoluties en opstap naar BZW.
- Het verblijf van de jongere verloopt over periodes: startperiode, periode kamertraining, voorbereidingsperiode naar toekomst en tot slot BZW-periode op kamertraining.  
De inhoud van deze concepten staat beschreven in de taal van de jongeren zodat hierover in dialoog kan gegaan worden.  
Periodes verwijzen naar attitudes en competenties en zijn omvattender dan de fases, die vooral zelfredzaamheid beogen.  
In 2013 worden de boekjes aangepast, zodat nieuwe jongeren vanaf het begin vertrouwd geraken met de werkwijze.

## ⇒ Werken in/ met context ?

Vorig jaar hadden we de intentie de context meer te betrekken in de begeleiding op kamertraining. We staan in dit verband stil bij : 'hoe kunnen we meer in het perspectief van de jongere komen, maw wat is de kijk van de jongere op zijn/haar contextrelaties. We richten daarvoor onze aandacht op de methodiek: 'werken met duplo poppen'. Één teamlid volgde reeds een opleiding. We voorzien ook andere teamleden hiervan te laten proeven. Ondertussen werd dit al toegepast bij enkele casussen. Bedoeling is om uiteindelijk de beleving van de jongere mee te nemen in de manier waarop er dan met ouders verder kan gewerkt worden.

## ⇒ Fonds vrije tijdsparticipatie

Dit fonds – beheert door de Stad Gent – stelt een beperkt budget ter beschikking voor kinderen /jongeren/families, die het niet breed hebben en voor wie daardoor toegang tot bepaalde hobby's of vrije tijd niet mogelijk is . Door als organisatie toe te treden tot

dat fonds kunnen we steun geven aan –vooral- jongeren in B.Z.W. - ( leren bespelen van een muziekinstrument ; volgen van ‘dans’; beperkt reisbudget,.. )

⇒ Wonen

De aanpassing m.b.t de werkwijze was mede ingegeven (naast complexe problematieken van jongere) door het feit dat jongeren lang moesten wachten voor een woonst. Het is moeilijker en moeilijker om geschikte woonst te vinden in reguliere circuit dat ook betaalbaar is.

In 2012 werkten we actief samen met de huisvestingsmaatschappijen (jongeren kunnen zich nu ook beneden de 18jaar inschrijven). Dit geeft een verbazend goed resultaat, zowel voor de kostprijs als voor de snelheid waarmee een woonst kan gevonden worden.

⇒ Nabijheid

De vraag of het uurrooster diende aangepast aan de vraag naar meer nabijheid (beter kunnen inspelen op jongeren die bv. tijdelijk geen dagbezigheid hebben).

We besloten daarin geen afbreuk te willen doen aan de werkwijze en jongeren niet te bestendigen in een afhankelijkheidsrelatie door meer aanwezigheid van begeleiding. Toch vinden we het opportuun om te denken aan een werking waar meer momenten overdag ingevuld worden teneinde noodzakelijke telefoons, contacten te kunnen doen en meer zicht te kunnen hebben op het dagparcours van de jongere.

## DEEL 3 : KWALITEITSPANNING 2013

1) In de loop van december 2012 kregen we te horen dat we konden instappen in het Experimenteel Modulair Kader . De verwachte residentiële uitbreiding kregen we niet . De concretisering van het experimentele kader zal gebeuren door middel van verder informatieverstrekking; het afsluiten van een convenant ; de deelname aan overleg en intervisie . Er zal dus in 2013 heel wat geïnvesteerd worden in de implementatie van het EMK, al is nu nog niet helemaal duidelijk wat er allemaal verwacht wordt . We denken zelf aan :

- de uitbouw van een aangepaste overleg –en communicatiestructuur, nu de opdeling van een organisatie in afzonderlijke voorzieningen wegvalt en alles op module-niveau wordt georganiseerd.
- een visie op de organisatie naar aanleiding van de het nieuwe kader en de nieuwe mogelijkheden.
- het implementeren van een systeem om de financiële middelen continu te kunnen opvolgen . Gezien de enveloppefinanciering zal dit anders en nauwkeuriger dienen te gebeuren dan vroeger . De personeelsinzet zal eventueel dienen bijgestuurd in functie van de enveloppe.
- de concrete invulling binnen onze organisatie van de module crisisopname voor maximaal 14 dagen .
- het voldoen aan de aangekondigde registratieverplichtingen in het kader van het EMK . Allicht zal daarvoor nog één en ander dienen aangepast te worden in de huidige registraties. We hopen ook op duidelijkheid en een serieuze afslanking van de registraties in Binc.
- het concretiseren van een intervisie-systeem voor contextbegeleiders over de werkvormen heen .
- het opmaken van één structuur voor één jaarverslag 2013 over de organisatie ( in plaats van per voorziening)

2)Het is voorzien dat Oost-Vlaanderen in het voorjaar 2013 als pilootregio in de ‘integrale jeugdhulpverlening’ stapt. We zien het als een voordeel om daarin te kunnen functioneren als EMK –voorziening. Allicht zullen we met onze regio vanuit het EMK onmiddellijk kunnen doorstarten in integrale en zullen een aantal tussenstappen (misschien ) niet nodig zijn. Alles hangt af van het moment dat de regelgeving definitief is goedgekeurd en of alles reeds voldoende is uitgewerkt in de uitvoeringsbesluiten. We zullen in 2013 hoe dan ook moeten inzetten op :

- het uitschrijven en invoeren van de nodige modules of typemodules
- het aanpassen van onze eigen procedures met in het bijzonder de wijze van toeleiding ;



het omgaan met maatschappelijke noodzaak ; het hanteren van de rechtstreekse toegang naar het parket en in sommige situaties : de afwezigheid van een consultant .  
– het aanpassen van onze website en onthaalbrochures in functie van de nieuwe regelgeving.

3) Het nagaan van de tevredenheid onder medewerkers staat om de 5 jaar op het programma . In het najaar van 2013 wordt een herafname van de VEVAVK vragenlijst gepland in samenwerking met Voca-consult uit Heverlee.

4) De concrete uitvoering van het nieuwe kwaliteitsdecreet voor de voorzieningen binnen Jongerenwelzijn zal medio 2013 afgewerkt zijn. Najaar 2013 zullen we in kaart brengen wat dit betekent voor onze organisatie en een concrete planning opmaken .

5) Over de organisatie lopen momenteel 2 inhoudelijke projecten . Die worden afgerond in de loop van 2013 . Het is bedoeling dat de resultaten van het proces rond ‘media-train’ en de informatie en de beleidsnota ‘drugs’ , die ontstaan is doorheen het ‘keep-it-clean’ project , gebundeld worden en ter beschikking staan via de server.

6) We zullen de tevredenheidsvragenlijsten voor kinderen en jongeren evalueren en mogelijks al dan niet grondig aanpassen.

7) Accenten per afdeling:

\*huis 1:

- heropstart van de ‘pretroulette’
- volledige team 2-daagse vorming ‘beeldend werken met kinderen en jongeren’ dor V.Z.W. Rapunzel.
- optimalisatie uurrooster : feedback
- veiligheidsplanner in huis 1 (cfr mediatrain)

\*huis 2:

- veiligheidsplanner in Huis 2 ( cfr. mediatrein)
- stilstaan bij de participatie van jongeren in de hulpverlening: is een bewonersvergadering hiervoor een instrument in Huis 2??
- nagaan in hoeverre en op welke onderdelen de brochure voor de ouders dient aangepast te worden, in het licht van de komende wijzigingen in het kader van het experimenteel modulair kader en de opstart van Integrale Jeugdhulp
- opmaak voor onthaalbrochure voor jonge kinderen ( -12- jarigen)

\*huis 3:

- verdieping inzake casusbespreking
- verder werken met team rond media, volgens de aangeboden informatie uit 'mediatrain'
- evalueren van de groepsvergadering als middel om ook aan de sfeer in de groep te werken
- uitnodigen van medewerkers Pc Sleidinge m.b.t thema KOPP-kinderen
- hoe leren we feedback geven aan collega's?

\*kamertraining :

- groepsvergadering evalueren en verbeteren via feedback van de jongeren
- hoe elkaar feedback geven aan en met collega's ?
- verder werken met team rond media, volgens de aangeboden informatie uit 'mediatrain'
- verdieping inzake casusbespreking
- evaluatie van samenwerken met 'Fonds vrije tijdsparticipatie' en mogelijke verbreding naar andere deelwerkingen.