



# ***Werkingsverslag Kwaliteitsverslag 2011***

*Begeleidingstehuis  
Martens-Sotteau*

# **INLEIDING** **3**

## **DEEL 1: V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU**

1) V.Z.W. Martens-Sotteau	4
2) Profiel	5
3) Organigram	7
4) Medewerkers	8
5) Raad van Bestuur	10

## **DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS** **12**

1) Cijfergegevens en conclusies	12
2) Thema's uit de werking van 2011	15
1) Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg	16
2) Flexibiliteit van het traject	18
3) Informatica	19
4) Infrastructuur	20
5) Kampen en vrije tijd	20
6) Therapie	21
7) Uitbreiding	21
8) Klachten en tevredenheid	21
9) Vorming	22
11) Accenten per afdeling	24
3) Kwaliteitsplanning	29
Uit de planning van 2011	29
Planning voor 2012	31

# INLEIDING

U vindt hieronder het werkingsverslag 2011 van het begeleidingstehuis Martens-Sotteau.

Het begeleidingstehuis maakt deel uit van de V.Z.W. Martens-Sotteau samen met de dagcentra Letha en Pedaal . Zoals vorig jaar krijgt U één verslag per voorziening . We volgen daarmee de logica van de regelgeving. Ook daar wordt gevraagd gegevens af te leveren per voorziening.

Het eerste deel is gemeenschappelijk voor alle voorzieningen van de V.Z.W. We beschrijven het aanbod , onze missie , de doelgroep , het organigram , de voor de voorziening relevante personeelsgegevens .

Een volgend deel gaat enkel over het begeleidingstehuis . De gebruikelijke cijfergegevens komen eerst aan bod . Daarnaast schrijven we explicieter over de accenten in het 'kwaliteitsbeleid ' van de voorziening.

Hetgeen U in de volgende bladzijden vindt over de werking (en nog veel meer dan dat) , is resultaat van de inzet van heel wat medewerkers , de inbreng van kinderen en jongeren en de uitwisseling met ouders en verwijzers . Dank daarvoor.

Dit jaarverslag en ook het jaarverslag van de dagcentra Letha en Pedaal vindt U terug op de website : [www.martens-sotteau.be](http://www.martens-sotteau.be).

Veel leesgenot

Filip Maertens,directeur

# DEEL 1 : V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU

## 1. V.Z.W. Martens-Sotteau

V.Z.W. Martens-Sotteau heeft een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap, afdeling Bijzondere Jeugdbijstand, voor :

- 38 residentiële plaatsen
- 20 dagcentrum plaatsen

Het **begeleidingstehuis** Martens-Sotteau is gevestigd op een groot terrein in Oostakker.

Er zijn 3 huizen. Elk huis heeft een grote leefruimte, individuele slaapkamers en een ruime tuin. Daarnaast zijn er 7 studio's, gebouwd rond een binnenplaats. Verder is er ook een administratief gebouw, een centrale keuken, een werkatelier en de nodige berging.

Huis 1 is een leefgroep voor kleuters en lagere schoolkinderen. Huis 2 is een verticale groep: er verblijven zowel kleuters, kinderen, pubers als adolescenten. Huis 3 is een groep voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar. In de studio's is de minimumleeftijd 16 jaar. Daarnaast bieden we ook Begeleid Zelfstandig Wonen aan voor maximaal 9 jongeren. Elke werkvorm is gemengd.

**Dagcentrum Letha** is een dagcentrum voor kinderen tussen 6 en 12 jaar . Het is gelegen in het centrum van Ledeberg.

**Dagcentrum De Pedaal** is een dagcentrum voor adolescenten . Jongeren tussen 12 en 18 jaar kunnen daar terecht. De Pedaal ligt in de buurt van Gent-Dampoort .

De beide dagcentra samen kunnen instaan voor de begeleiding van 20 kinderen of jongeren en hun gezinnen.

## **2. Profiel V.Z.W. Martens-Sotteau**

### ***Doelgroep***

We zijn door de Vlaamse Overheid , agentschap Jongerenwelzijn, erkend als voorziening (begeleidingstehuis /dagcentrum ) binnen de bijzondere jeugdzorg. Dit betekent dat kinderen en jongeren, die zijn doorverwezen door de Jeugdrechtbank of het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg , bij ons terecht kunnen.

Die verwijzer is van oordeel dat een opvoedingssituatie dermate problematisch is, dat een minder ingrijpende hulpverlening niet toereikend is. Een problematische opvoedingssituatie wordt in de decreten omschreven als: *“een toestand waarin de fysieke integriteit, de affectieve, de morele, de intellectuele of de sociale ontplooiingskansen ernstig in het gedrang komen door bijzondere gebeurtenissen, door relationele conflicten of door omstandigheden waarin zij leven”*.

Een opvoedingssituatie wordt problematisch op grond van het volume van de aanwezige problematiek: het gaat over situaties waarin verschillende problemen aanwezig zijn, de problemen ernstig zijn en chronisch van aard.

Naast de begeleiding van een kind of jongere, beschouwen we de samenwerking met en/of de begeleiding van de context - in de eerste plaats de ouders - essentieel.

We kiezen ervoor om met gemengde groepen te werken. We hebben geen opname- of begeleidingsplicht; een weigering wordt echter steeds gemotiveerd.

### ***Onze opdracht***

1) We willen aan de kinderen, jongeren en gezinnen, waartoe ze behoren, een kwaliteitsvolle begeleiding bieden:

- We willen een aanbod doen, dat zoveel mogelijk vertaald wordt naar de vraagstelling van de mensen.
- We willen kinderen, jongeren, ouders helpen bij het ontplooiën van hun mogelijkheden: hen leren zoveel mogelijk zelf hun leven in handen te nemen.
- We willen samenwerken met ouders, familie, school en de bredere omgeving.
- Om dit te realiseren willen we doelgericht werken aan:
  - degelijke groepswerking in een aangepaste infrastructuur
  - individuele zorg en begeleiding
  - gezinsbegeleiding en ondersteuning
  - studiebegeleiding
  - oefenkansen bieden naar zelfstandigheid toe
  - overleg en samenwerking met andere betrokkenen

2) We willen onze hulpverlening aanbieden vanuit een onderbouwde visie:

- We bekijken mensen als dynamische wezens, die in interactie staan met hun onmiddellijke omgeving, hun bredere context, hun eigen levensgeschiedenis. De mens is een knooppunt van relaties.
- We geloven dat iedereen positieve krachten in zich heeft. We zullen mensen daarop aanspreken.
- Kinderrechten zijn belangrijk. Het zal bij onze doelgroep steeds weer zoeken zijn naar een evenwicht in de concrete invulling van de begrippen protectie, participatie en provisie.
- We werken met complexe situaties en krijgen heel uiteenlopende probleemsituaties aangemeld. Omwille daarvan willen en kunnen we niet rigide vasthouden aan bepaalde theorieën. Bruikbare elementen uit diverse kaders willen we integreren in onze methodieken.

3) We willen een schakel zijn in het hele netwerk van hulpverlening:

- Als voorziening willen we duidelijk aanwezig zijn in de regio en mee verantwoordelijkheid opnemen voor de uitbouw van een adequaat voorzieningennetwerk met voldoende middelen. Overleg en samenwerking met andere organisaties is daarbij essentieel.
- We willen ons hulpaanbod kritisch bevragen. Indien de noodzaak blijkt, om een bestaand hulpverleningsaanbod te wijzigen of nieuwe werkvormen dienen zich aan, willen we daartoe initiatieven ontwikkelen.

4) We willen medewerkers een stimulerende werkomgeving bieden:

- Hulpverlening is een teamaangelegenheid. Inbreng van iedereen wordt verwacht vanuit zijn / haar eigen inbreng, persoonlijkheid en engagement.

- Duidelijke communicatie, verantwoordelijkheid, solidariteit, respect voor ieders overtuiging, ruimte voor reflectie en feedback zijn belangrijk.
- We willen middelen en tijd vrijmaken voor vorming en kritische reflectie.

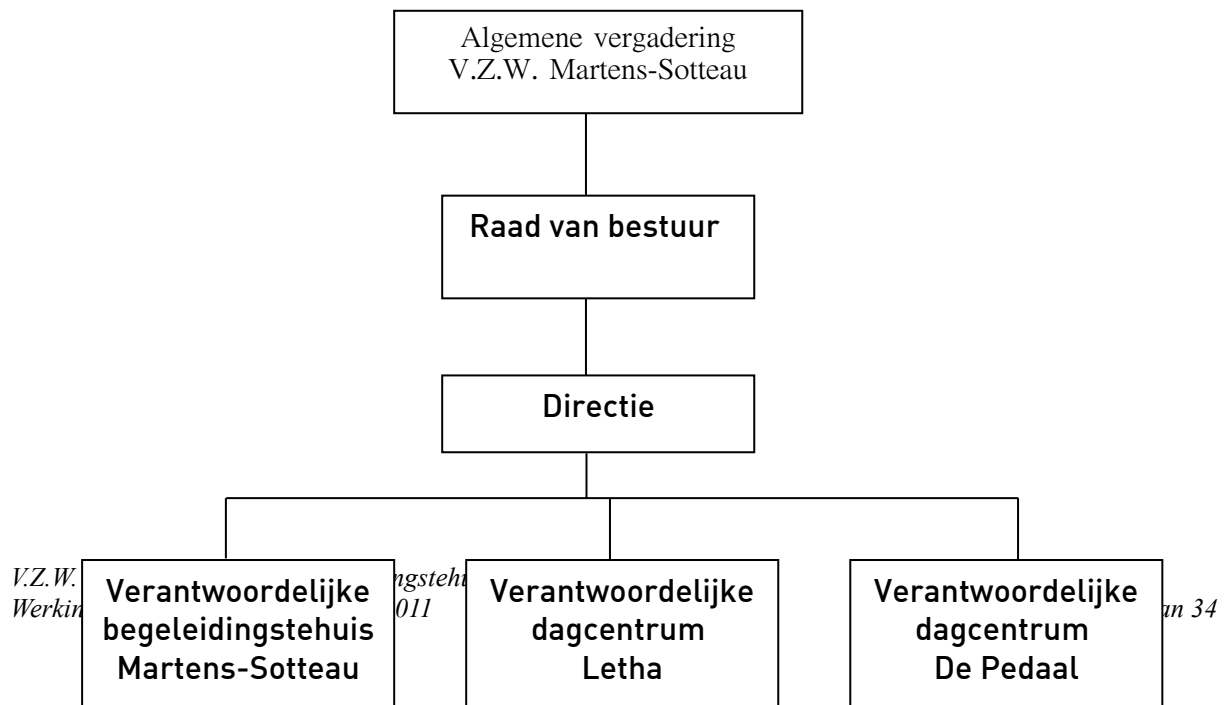
5) We willen de financies en de middelen aan personeel zorgzaam inzetten:

- Financiële verantwoordelijkheid betekent voor ons een zorgzaam aanwenden van de middelen met het oog op de uitbouw van een optimale hulpverlening; zorg voor werkgeversverplichtingen en aandacht voor de toekomst.

### **3. Organigram**

Dit organigram geeft de wijze weer waarop de taken in de organisatie verdeeld zijn over functies en hoe die taken op elkaar zijn afgestemd. Alle functies (die vallen niet noodzakelijk samen met personen), die invloed hebben op de werking zijn hierin opgenomen. Het organigram toont wie rapporteert aan wie.

U vindt eerst het organigram over de voorzieningen heen. Dat van het begeleidingstehuis kan U daaronder - wat meer uitgebreid - terugvinden.





#### **4. Medewerkers:**

Hieronder vindt U een lijst van medewerkers .We beperken ons in dit werkingsverslag tot de medewerkers van de algemene diensten, dit zijn de personen die werken voor alle afdelingen van de V.Z.W., en de medewerkers van het begeleidingstehuis . 'Vervangingen ' zijn medewerkers, die tijdelijk bij ons werkten bij ziektes; dagen arbeidsduurvermindering of educatief verlof.



### Algemene diensten

Fonteyne Rudy	klusjesman	60 %
Scheire Elsy	administratie/lonen	84 %
Maertens Filip	directeur	100 %
Verspeelt Myriam	administratie/boekhouding	100 %
Boudouin Van De Vondele	klusjesman	100 %
Roose David	schilder	60 %

### Begeleidingstehuis

#### *Logistiek*

Claeys Christine	huishoudhulp + naaister	48 %
Daeninck Margriet	huishoudhulp(huis 2+3) + vervoer	100 %
Rouges Wannes	kok	50 %
Van der Poorten Rita	huishoudhulp (huis 1)	65 %

#### *Team-en gezinsbegeleiders*

De Grève Anne	teamcoördinator huis 3 en ktc	90 %
Van Eetvelde Bea	gezinsbegeleider huis 1	70 %
Vierstraete Leen	gezinsbegeleider huis 3	70 %
Lesage Marjan	teamcoördinator huis 1 en 2	100 %
De Loof Linne	gezinsbegeleidster huis 2	70 %

#### *Therapie*

Leen Vierstraete	individuele therapie kinderen	10 %
------------------	-------------------------------	------

#### *Huis 1*

Lepez Gisèle	begeleider	50 %
Verhoeven Jan	begeleider	80 %
Wyngaerd Veronique	begeleider	75 %
Decock Stefanie	begeleider	92 %
Ellen Planckaert	begeleider	100 %
Van Dooren Bas	begeleider	100 %

Van den Abeele Linde	(vervanging)	begeleider	92 %
De Pauw Fien	(vervanging)	begeleider	75 %

### *Huis 2*

Clayssens Hilde		begeleider	75 %
Dekeyser Francis		begeleider	80 %
Maes Liliane		begeleider	80 %
Vergote Mieke		begeleider	80 %
Kesteleyen Stephanie		begeleider	85 %
Coppejans Lies		begeleider	85 %
Mistiaen Joyce	(vervanging)	begeleider	75 %
Van Cauwelaert Aurelie	(vervanging)	begeleider	75 %

### *Huis 3*

Rigole Bernadette		begeleider	75 %
Rottiers Frans		begeleider	80 %
Pollentier Hilde		begeleider	80 %
Neckebroeck Robbert		begeleider	88 %
Godderis Mattias		begeleider	88 %
Sennaevae Leen		begeleider	84 %
Van Cauwelaert Aurélie	(vervanging)	begeleider	75 %
Coorevits Siska	(vervanging)	begeleider	75 %
De Pauw Fien	(vervanging)	begeleider	75 %

### *kamertraining*

Bleys Marc		begeleider	87 %
Mieke Haentjens		begeleider	75 %
Martens Ken		begeleider	63 %
Lauwaert Annemie		begeleider	75 %
Laermans Charlotte	(vervanging)	begeleider	50 %
De Pauw Fien	(vervanging)	begeleider	50 %

### *Stagiairs :*

Er liepen zoals altijd een aantal mensen stage in de voorziening. We hadden een aantal studenten uit de Hogeschool Gent ( bachelor orthopedagogie) voor een stage van 8 weken of 15 weken . Verschillende mensen uit het V.S.P.W (volwassenenonderwijs grauaat orthopedagogie ), die minstens een

jaar en soms langer stage lopen (deeltijds) en een student orthopedagogiek van de R.U.G . (praktijkstage van 5 maand in tweede master)

#### **5) Raad van Bestuur :**

- Luc Schollaert, voorzitter sedert april 2009, gewezen directeur V.S.P.W Gent
- Norbert Coorevits, gewezen inspecteur hoger onderwijs
- Hilde Van Gasse, docent V.S.P.W. -Gent
- Hilde Mestdagh , psychologe revalidatiecentrum
- Jacques Adriaens , gewezen directeur revalidatiecentrum
- Marc Lambrecht, boekhouder

## **DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS.**

### **1) Cijfergegevens en conclusies**

#### 1. Bezetting op 31 december 2011

De bezetting voor 2011 bedroeg bijna 90 % . Ruim 7 % van de begeleidingsdagen gebeurden onder de formule Begeleid Zelfstandig Wonen en een kleine 6 % van de kinderen en jongeren werd louter ambulantly begeleid (flexibiliteitsbesluit)

Eind 2011 hadden we 34 kinderen/jongeren in begeleiding . De verwijzers waren de volgende :

cbj Gent :	15
jrb Gent	16
jrb Dendermonde	2
jrb Brugge	1
Totaal	34

De leeftijdsverdeling van de kinderen, jongeren in begeleiding op 31/12 was de volgende :

0-3 jaar :	0
3-6 jaar :	4
6-12 jaar :	11
12-16 jaar :	9
16 -18jaar :	8
+18 jaar :	2
totaal	34

De verblijfsduur in het tehuis van de kinderen/jongeren aanwezig eind 2011 was als volgt :

0-3 mnd	5
---------	---

3-6mnd	4
6-12mnd	7
12-24mnd	10
2jr-5jr	7
↑5 jr	1
Totaal	34

## 2. Afgesloten begeleidingen

In de loop van 2011 werden 23 begeleidingen afgerond.

De opnames duurden tussen :

0-3 mnd	1 jongere
3-6mnd	4 jongeren
6-12mnd	4 jongeren
12-24mnd	2 jongeren
2jr-5jr	8 jongeren
↑5 jr	4 jongeren

De beëindiging van de begeleiding door ons kan verder als volgt worden omschreven:

- zelfstandig wonen , einde B.Z.W.:	7
- kind/jongere gaat terug thuis wonen:	11
- naar M.P.I.:	1
- naar jeugdpsychiatrie:	1
- naar CIG:	1
- onthemingsproject	1
- gemeenschapsvoorziening	1

De leeftijd van de kinderen/jongeren bij einde begeleiding situeert zich als volgt :

0-3 jaar:	0
3-6 jaar:	0
6-12 jaar:	6
12-16 jaar:	3
16-18 jaar:	8
+18 jaar:	6

## 3. Nieuwe begeleidingen

In 2011 hebben we 19 nieuwe begeleidingen opgestart. Daar kwamen de kinderen/jongeren :

- van O.O.O.C:	9
- van centra gezinszorg ( CKG):	4
- van thuis :	2
- van MPI :	2
- van andere residentiële voorziening :	1
- van dagcentrum :	1

- De leeftijden bij opname waren :	
0-3 jaar :	0
3-6 jaar :	2
6-12 jaar :	4
12-16 jaar:	7
+16 jaar :	6

- De opnames gebeurden in	
huis 1 :	5
huis 2 :	2
huis 3 :	6
kamertraining :	4
rechtstreeks B.Z.W :	2

#### 4) Interne doorschuivingen :

2 jongeren schoven intern door tussen 2 afdelingen van het tehuis.  
Tijdens het voorbije jaar was dit als volgt :

- overgang van ene leefgroep naar andere :	1
- overgang leefgroep naar kamertraining :	1

2 jongeren gingen weg voor een periode van 1 of 2 weken op time-out. Nadien volgde – conform de afspraak – heropname.

#### 5. Aanmeldingen in de loop van 2011

Er werden in 2011 19 kinderen of jongeren opgenomen. De voorbije jaren hadden we het ook telkens over het aantal aanmeldingen . Sinds de invoering van het centraal beheer van de wachtlijst kunnen we geen cijfers meer geven over het aantal aanmeldingen . Sedert dit jaar krijgen we maandelijks een

stand van zaken van de wachtlijst voor de leefgroepen; kamertraining en B.Z.W. Op elke lijst staan een groot aantal wachtenden . Vooral de uitgebreide lijst voor de -12 jarigen en kamertraining valt op.

### 6 .Enkele vaststellingen.

- We streven naar opnames uit de regio. Dit om de verplaatsing thuis -voorziening voor de jongere of de ouders haalbaar te houden en anderzijds de mogelijkheden om de gezinnen te begeleiden te vrijwaren. De overgrote meerderheid van de opnames gebeurden op vraag van het cbj of de jeugdrechtbank van Gent . Ondanks deze vaststelling , was er – omwille van tijdelijke verhuis / opname van (één van de ) ouders naar een andere regio –heel wat afstand te overbruggen ..
- Voor het eerst sedert heel lang waren er op 31 december meer dossiers van de jeugdrechtbank dan van het comité. Een verklaring heb ik daar niet voor . Mogelijks is het toeval . Het valt anderzijds op dat er heel wat mensen zijn , die de bemiddelingscommissie zijn gepasseerd.
- Er blijven erg veel vragen komen voor opname binnen het systeem kamertraining en voor opnames van jonge kinderen . De maandelijkse wachtlijsten blijven lang , terwijl we in 2011 heel wat opnames konden doen .
- De bezetting is iets lager dan de vorige jaren. Dit heeft enerzijds te maken met de relatief lange wachttijd vooraleer een vrije plaats wordt toegewezen en ingevuld vanuit wachtlijstbeheer en consulent en anderzijds met de zeer grote turn-over dit jaar . Verder was het op sommige momenten was vrij turbulent op kamertraining en in huis 3 , waardoor we temporeerden bij opnames.
- De uitstroom dit jaar was groot . Heel wat jongeren , die reeds geruime tijd bij ons verbleven – beëindigden B.Z.W. of de (residentiële) begeleiding . In de cijfers van verblijfsduur vind je nog 1 jongere terug , die langer dan 5 jaar bij ons verblijft . Enkele jaren geleden was 1/3 van de populatie langer dan 5 jaar bij ons.

- De B.Z.W. begeleidingen bedroegen rond de 7 % van onze capaciteit . Dit fluctueert van jaar tot jaar . Dit jaar lag het iets lager dan andere jaren .De meeste jongeren waren immers uitgestroomd tegen maart /april van het jaar. Het zou dan ook even duren vooraleer nieuwe uitstromers BZW zich aanmelden. Daarom boden we de kans aan enkele jongeren van de wachtlijst om rechtstreeks een BZW bij ons op te starten. Verder stellen we vast dat we meer gebruik hebben gemaakt van de flexibele regeling als nazorg ; als nazorg in afwachting van thuisbegeleiding of dagcentrum; als systeem van gedeelde zorg met één van de ouders of als mogelijkheid om 'terug thuis verblijven' uit te proberen .

## **2) Thema's uit de werking van 2011 en plannen voor 2012**

### **2.1. Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg**

- **Samenwerking met projecten.**

Time-out projecten zijn niet meer weg te denken uit de werking. Zeker voor jongeren vanaf 12 jaar is dit een noodzakelijk alternatief om moeilijke lopende hulpverlening even te onderbreken en/of te voorzien in een tijdelijk aanbod dagbesteding.

We spreken in feite liever over een project en/of alternatief project. Dit geeft een ruimere inhoud (kan rustperiode zijn, kan een pedagogische opdracht inhouden, kan een begeleidende inhoud voorstellen?..)

Het aanbod aan projecten blijft beperkt en telkens weer is het een zoektocht . . Met een uitgebreider aanbod zou men bewuster kunnen kiezen voor iets , dat aansluit bij het profiel van een jongere.

Als effect van time out erkennen we volgende zaken :

- Weggehaald worden uit de negatieve spiraal.
- Confrontatie met een nieuwe wereld.
- Ademruimte.
- Het opdoen van positieve ervaringen.
- Een stijging van het zelfbeeld
- Zelfreflectie.



Concreet hebben we in 2011 meerdere keren actief beroep gedaan op (alternatieve) projecten en dit om uiteenlopende redenen, zowel preventief pedagogisch, als alternatief op dagbezigheid, als crisis (weglooptgedrag, spijbelen, agressie), als reguliere bezigheid .

We werkten samen met 'De bekwame Boon, Drongen ' (V.Z.W. A part) ; De Kruyskenshoeve (Sint- Laureins ) ; time- out project Sint Augustinus ( Zutendaal) . Eén van de jongeren vertrok in het najaar voor 4 maand op staptocht in Spanje met Oikoten ( Leuven) . Voor een meisje deden we beroep op de time-out module ( 14 dagen ) van de gemeenschapsvoorziening te Mol .

Structureel sloten we voor de volgende jaren een overeenkomst met Jongerenwelzijn over het gebruik van de time out module in de Zande ( Ruiselede voor jongens en Beernem voor meisjes) .

Er loopt ook een overeenkomst in het kader van het aanbod op zorgboerderijen.

In functie van continuering van het project van de Bekwame Boon , stapten we als VZW mee in de constructie om de aankoop van de boerderij te financieren.

- **Samenwerking met psychiatrie .**

Vanaf het ontstaan namen we actief deel aan de overlegmomenten m.b.t. het project STENT. Dit was in 2011 niet anders . Ook op het aanbod van outreaching (psychiatrie Sleidinge) deden we diverse keren beroep.

We stapten samen met andere voorzieningen bijzondere jeugdzorg in het project 'psychiater in de voorziening'. Dit is een uitgebreid psychiatrisch consult in de voorziening voor een jongere en zijn of haar context . De bedoeling kan hetzij indicatiestelling ; hetzij op puntstellen van medicatie of diagnostiek zijn . Dit initiatief is eveneens gelinkt aan het psychiatrisch centrum van Sleidinge . ( Dokter Mussche)

Tot slot werkten we in de loop van 2011 in één situatie intensief samen met de afdeling forensische jeugdpsychiatrie van Antwerpen .

Dit frequent overleg met psychiatrische diensten wijst erop dat het (ortho)-pedagogisch aanbod voor een aantal jongeren niet toereikend is .

- **Project Keep-it-clean**

Het Keep It Clean-project wil de brug leggen tussen de bijzondere jeugdzorg en de druggespecialiseerde sector. In eerste instantie werd één en ander

uitgewerkt door een beperkt aantal voorzieningen en CGG Eclips en De Sleutel. Bij de verbreding sloten we aan .

De bedoeling is om op basis van een meer theoretische insteek en in dialoog met andere voorzieningen ons drugsbeleidsplan te actualiseren.

Daarnaast is een specifiek vormingsaanbod uitgewerkt , waar we gericht op intekenden. (zie bijdrage over vorming verder in de tekst )

- **Informatieuitwisseling, samenwerking met Hogeschool en Universiteit.**

We proberen door allerhande contacten voeling te houden met hogescholen en universiteit .

We geven aan studenten de gelegenheid om kennis te maken met onze werking en bieden hun leerkansen aan . Dit gebeurt door middel van bezoeken of stages . In het voorbije jaar kwamen studenten maatschappelijk werk op bezoek .

Kandidaat opvoeders van de Hogeschool Gent en het V.S.P.W. liepen bij ons stage .

We blijven openstaan voor stagiairs 2<sup>o</sup> master uit de vakgroep orthopedagogiek UGent . Het is een uitgebreide stage, die ongeveer 6 maand duurt (900 uur, waarvan 700 effectief in de praktijk).

- **Andere engagementen**

We vinden het belangrijk als organisatie actief betrokken te zijn bij de evolutie van de bijzondere jeugdbijstand. We willen onze ervaringen in de dagdagelijkse werking terugkoppelen naar het beleid. Vandaar onze betrokkenheid in diverse overlegvergaderingen . De engagementen worden door verschillende personen opgenomen en zijn heel uiteenlopend qua tijdsinvestering.

- Lidmaatschap Vlaams Welzijnsverbond . Sedert eind 2005 is de directie lid van het bureau van de Raad van Bestuur en neemt hij het voorzitterschap van de sector bijzondere jeugdzorg waar.
- algemene vergadering steunpunt jeugdhulp
- Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra
- samenwerkingsverband trainingscentra voor kamerbewoning
- algemene vergadering 'De Werf' , centrum voor arbeidsattitude training en deeltijds onderwijs.
- lidmaatschap algemene vergadering V.Z.W. Ropov
- overleg voorzieningen bijzondere jeugdzorg Oost- Vlaanderen
- deelname aan overleg voorzieningen regio Gent-Eeklo
- HCA-Oost-vlaanderen : door de verplichte fusie werd het project herstelbemiddeling overgedragen aan de nieuwe V.Z.W. Hca-Oost-vlaanderen. Conform de afspraken met de andere

betrokken V.Z.W.'s neemt Martens-Sotteau één derde van de bestuursmandaten waar

## *2.2. flexibilisering van het traject*

Residentiële voorzieningen krijgen sedert enige tijd meer mogelijkheden om flexibele trajecten uit te werken. Concreet zijn zij niet meer gebonden aan het maximum van 60 thuisdagen per kind/jongere op jaarbasis. Hieronder vindt U een nota met de wijze waarop we daar nu naar kijken en gebruik van maken binnen de voorziening.

We gaan ervan uit dat verwijzers gegronde redenen hebben om voor een begeleidingstehuis te kiezen.

We vertrekken dan ook vanuit een 'residentieel kader' en geloven dat het aanbod in de leefgroep een essentieel onderdeel is van de hulpverlening. Een voldoende aanwezigheid op niet-schoolmomenten is belangrijk.

Vanuit onze residentiële setting werken we zeer actief in het gezin en met het ruimer netwerk. De manier waarop dit gebeurt en de onderbouw ervan wordt geëxpliciteerd in het handelingsplan. Dit wordt doorgesproken met alle partijen. De plaats, die het gezin van oorsprong wil, kan of mag innemen verschilt sterk van situatie tot situatie. Dit is ook zo voor het ruimere sociale netwerk.

Dit verschil vertaalt zich onder meer in periodes dat kinderen of jongeren buiten de voorziening doorbrengen.

Sommigen kunnen enkele uren doorbrengen bij hun ouders of familie; anderen een dag of weekend of al dan niet grote delen van vakantieperiodes. Anderen kunnen dan weer enkel bezoek hebben in de voorziening door (één van hun) ouders.

De meer flexibele regeling maakt dat we ook buiten de weekends (in het schooljaar) soepeler met verblijf in familie kunnen omgaan. Momenteel gebeurt dit laatste vooral in situaties, waar het voor het gezin of de familie onmogelijk is, elkaar te zien in de weekends.

We zien ook een mogelijkheid in de flexibele regeling in situaties van overgang van residentieel opname naar verblijf in de thuiscontext. De overgang naar een ambulante begeleiding vanuit de residentie vinden we ingrijpend. Die moet op voorhand goed voorbereid en tijdig geëvalueerd. Soms werken we met een korte periode, waarbij kinderen of jongeren, 2 of 3 dagen per week naar de voorziening komen. Dit bij wijze van proefperiode, waarbij zowel ouders als kinderen, de nodige steun kunnen krijgen. Het perspectief daarbij is een verblijf terug thuis.

In andere situaties is ambulante ondersteuning noodzakelijk na een residentiële begeleiding. We nemen dit op indien de periode van opvolging beperkt is (een aantal maand) of in afwachting van overname door een andere dienst. ( thuisbegeleiding; dagcentrum)

Uitzonderlijk gaan kinderen/jongeren voor een periode naar hun context op momenten dat het vastloopt in de voorziening . Het is een mogelijkheid om tijdelijk uit de leefgroepsituatie te stappen en dit moment te benutten om alles van op een afstand te herbekijken. Een duidelijk kader en een goede ondersteuning van alle partijen is daarbij noodzakelijk.

We zijn zoekend naar een transparant kader waarbinnen die flexibilisering kunnen bekijken en evalueren.

In 2011 hebben we in een aantal situaties 'meer' flexibel gewerkt dan voorheen . We willen daar verder uit leren . Vragen blijven : welke zijn de mogelijkheden en de beperktheden van ouders en hoe ga je daar mee om ? Wat is de betekenis van 'gedeelde ' verantwoordelijkheid ? Wat is de rol van een leefgroep ? Wat is de invloed op jongeren , die weinig context hebben waar men beroep op kan doen?

### *2.3. Informatica*

In 2011 waren de inspanningen naar informatica eerder beperkt . In functie van de uitbreiding met een dienst thuisbegeleiding gebeurde de voorbereiding om de capaciteit van de server te verhogen en overal up te daten naar office 2010.

Het thema 'nieuwe media ' blijft een continu aandachtspunt bij de kinderen en jongeren . Het veralgemeend gebruik van facebook; youtube ,.. en de soms grote onachtzaamheid in het omgaan met privacy is een vaststelling en bezorgdheid bij begeleiders en staat als thema vaak op team- en groepsvergaderingen. Vorming – en bewustmaking bij jongeren staat daarbij centraal . ( zie ook 2.10 accenten per afdeling huis 3)

### *2.4. Infrastructuur .*

Eind januari 2010 werden 2 extra studio's voor kamertraining in gebruik genomen.

De overige 6 studio's ( eerste ingebruikname begin 1995) zagen reeds heel wat bewoners passeren en zijn aan renovatie toe . Daarnaast willen we onze gebouwen geleidelijk aan aanpassen aan de recente normen wat betreft isolatie en ventilatie .

We plannen in de loop van 2012 deze verbouwing van de studio's . We willen de werken zo vlug mogelijk aanvangen om een vlotte opstart van de nieuwe thuisbegeleidingsdienst (die in de grootste van de 8 studio's zal worden gehuisvest) te kunnen garanderen.

In het kader van energie-efficiëntie proberen we verder geleidelijk aan alle grootverbruikers te vervangen door toestellen , die veel zuiniger werken.

We zijn gaan koken op gas in plaats van elektriciteit. Een grote elektrische boiler werd vervangen door een warmtepomp . Ook een van de nieuwe droogkasten werkt met dezelfde technologie. De laatste van een reeks 'oudere' diepvriezers werd vervangen door een energiezuiniger exemplaar.

Een doorlichting van onze verlichting in functie van het verbruik en comfort is een volgend project .

De bedoeling is om te blijven zoeken om energie zo efficiënt mogelijk aan te wenden.

## *2.5. Kampen en vrije tijd*

We blijven het heel belangrijk vinden om kinderen en jongeren buiten de voorziening en met andere kinderen en jongeren activiteiten te laten doen. We kiezen ervoor om jongeren op regelmatige tijdstippen –tijdens verlof/vakanties- in te schrijven voor kampen, extern de voorziening. Zoals elk jaar worden verschillende organisaties aangesproken om kinderen en jongeren te laten deelnemen aan zowel internaat als externaatkampen, georganiseerd door verschillende organisaties . ( o.m. crefi; Koning Kevin; Sportivak; Sporta; BLOSO; CM; Speelpleinwerking ; Ideekids ; Free time ; chiro; scouts,VIA; Wereldkampen; Place to Live; ....)

Doorheen het schooljaar zien we dat heel wat kinderen en jongeren erin slagen om deel te nemen aan sportclubs ( turnen ;judo;baseball;voetbal;basketbal;dans); sommigen zijn lid van chiro of scouts ; anderen gaan fitnessen of kajakken.

Het kost heel wat organisatie en energie om dit mogelijk te maken : de planning qua vervoer , tijd vrijmaken om een afsluiting van een kampje mee te maken ; optredens te bekijken; een te gaan supporteren tijdens een wedstrijd..

We proberen elk kind of jongere minstens 1 kamp naar keuze te laten meemaken.

De aansluiting bij Steunpunt vakantieparticipatie maakt het mogelijk meer dan één kamp (externaat of internaat) te voorzien en dit vooral voor jongeren die veelvuldig aanwezig zijn tijdens schoolvrije momenten.

Dit lidmaatschap biedt ons grotere opportuniteit om eens een daguitstap met de volledige groep te organiseren naar attracties, die anders te zwaar wegen op het leefgroepbudget of om het aanbod van het Steunpunt ter sprake te brengen bij de jongere , die alleen woont of de gezinnen .

Dankzij Stichting Life Entertainment Foundation , was het mogelijk om een aantal keer aan te sluiten bij de voorstelling van een musical .

Elke leefgroep blijft voorstander van eigen groepskampen in de vakanties.

## *2.6. Therapie*

Eind 2010 hebben we een beperkt aanbod aan therapie voor kinderen uitgebouwd .

( maximaal 3 kinderen) Een kleine uitbreiding van het beschikbaar aantal uren maakte dit mogelijk. In 2011 werd dit aanbod effectief opgestart . Positief in elk geval is dat verplaatsing ; wachttijden tijdens therapie en de lange wachtlijsten voor de opstart kunnen vermeden worden.

Het feit dat het intern en door een voor de kinderen gekend iemand werd aangeboden was voor de kinderen eerder een voordeel dan een nadeel .

## 2.7. Uitbreiding

Eind september dienden we in opvolging van de oproep van de Vlaamse overheid tot uitbreiding van het ambulante aanbod , een aanvraag in toterschikking en uitbreiding van onze organisatie . We vroegen een uitbreiding met 16 plaatsen gezinsbegeleiding en stelden voor om 3 residentiële plaatsen af te staan.

Beleidsmatig zet de overheid sterk in op grotere organisaties, die een gedifferentieerd aanbod vraaggestuurd kunnen inzetten. We vonden het belangrijk om onze voorziening in die lijn verder uit te bouwen en beslisten in te zetten op die ambulante uitbreiding , ook al betekende dat een beperkte residentiële afbouw .

Begin december kregen we positief advies . De inhoudelijke en organisatorische uitwerking zal één van de grote uitdagingen worden voor 2012.

## 2.8. Klachten en tevredenheidsmeting

- **Klachten**

Ouders ,jongeren of andere betrokkenen in de hulpverlening kunnen terecht bij de directie met klachten, als ze het gevoel hebben dat ze bij de begeleiders onvoldoende gehoor vinden of er daar niet mee terecht kunnen. Intern spreken we pas van een klacht als die rechtstreeks op directieniveau komt in om het even welke vorm.

In de loop van 2011 hadden we geen geregistreerde klachten.

- **Tevredenheidsmeting bij kinderen , jongeren en ouders .**

Jongeren en ouders krijgen jaarlijks een bevraging . Een aantal aspecten van de werking en het aanbod wordt bevraged. Voor kinderen en jongeren is een aparte vragenlijst met ongeveer dezelfde items:

- ben je graag in het tehuis
- hoe ervaar je de begeleiding

- weet je wat je werkpunten zijn
- weet je hoe we werken met je ouders
- hoe ervaar je de groepsregels
- concrete zaken zoals kamer ; maaltijden; schoolbegeleiding/activiteiten

Uiteraard worden deze items concreter gemaakt in de bevraging. Over het geheel haalt ' schoolbegeleiding' en ' de zorg van begeleiders ' de hoogste scores. In tegenstelling tot hetgeen men zou kunnen krijgen de regels en de afspraken ook een goede waardering. Wat er gebeurd in de contacten met hun ouders is voor een aanzienlijk deel niet erg duidelijk. Maaltijden –altijd al een moeilijk punt - scoren dit jaar erg wisselend. Op vrije tijd en activiteiten vanuit de groepen krijgt men meestal goede cijfers .

Voor kamertraining zijn de scores zeer wisselend : sommigen scoren alles zeer positief en voor anderen is niets goed . Begeleid wonen wordt positief ervaren .

Op de vragenlijst van de **ouders** kwam de voorbije jaren weinig respons , zodat we moeilijk conclusies kunnen trekken. Het is de bedoeling in 2012 deze lijst en de formule opnieuw te bekijken.

## 2.9. Vorming

We hebben de vorming, die werd gevolgd in de loop van 2011 opgedeeld in diverse topics . Hieronder vindt U een overzicht .

### **Administratie en management :**

- jaarlijkse vakantie en vakantiegeld voor gevorderden en de link met Sprint (SSC- Sd Worx)): 1 persoon
- efficiënter en effectiever werken met ict en internet (Economische

Raad voor Oost-Vlaanderen :	1 persoon
- presa 2 :tijdsregistratie binnen de zorg (acerta) :	1 persoon
- tussen de acties door : managementreflecties voor d(o)enkers persoon (Economische Raad voor Oost-Vlaanderen)	1
-studiedag overheidsopdrachten (vlaams welzijnsverbond)	1 persoon
-ondernemen in de zorg (vlaams welzijnsverbond) persoon	1

### **Diverse studiedagen rond volgende thema's :**

- niet vervulde basisbehoeften . Over gekwetste kinderen en hoe hiermee omgaan ( informant)	1 persoon
-differentiatie van het aanbod in de gemeenschapsinstellingen (jongerenwelzijn)	1 persoon
-De kracht van Cano. Inspirerend verbinden in de bijzondere jeugdzorg (cano-voorzieningen i.s.m. jongerenwelzijn)	2 personen
-Ik ben verontrust. En jij? (integrale jeugdhulp) persoon	1
-Wees wijs. Voorkom agressie (ICOBA )	2 personen
-'t Accent van de cliënt. Over participatie ( integrale jeugdhulp) personen	3
-Stent beken(d)t: op weg naar samenwerking (overlegplatform geestelijke gezondheidszorg) persoon	1
-informereren van ouders en minderjarigen (steunpunt jeugdhulp en Jongerenwelzijn)	1 persoon
-symposium agressie . Heet van de naald (SIG vzw)	1 persoon
-(z)weven tussen theorie en praktijk. Inspirerende ideeën en methodieken (interactie-academie Antwerpen) persoon	1
-gekwetste jongeren counselen over seksualiteit (sensoa) personen	3
-Vorming op maat : ADHDa ( Zit stil)	team Huis 2
-Methodiekendag drughulpverlening (project Keep it clean )	1 persoon
-SEM-j : gebruik van screeningsinstrument voor jongeren met risico-gedrag in middelengebruik (project Keep it clean ) persoon	1
-vissen in Kaapse wateren : studiedag 20 jaar jeugdpsychiatrie (De Kaap – Melle)	2 personen
-allemaal integraal (provincie Oost-Vlaanderen en integrale jeugdhulp) personen	4
-kleurrijke maatzorg (VZW De Touter en jongerenwelzijn) persoon	1
-dag van de jeugdzorg (jongerenwelzijn) personen	2



-zorgvragen nemen toe bij jongeren ? (Broeders van Liefde)	1
persoon	
-doelgericht werken (informant)	1 persoon

### **Meerdaagse vormingen**

-opleiding systeemgerichte psychotherapie (meerjarige opleiding) , Interactie academie Antwerpen :	1
persoon	
-opleiding gezinsbegeleiding ( Balans ) meerjarige opleiding	1
persoon	
-Beeldend werken met kinderen, jongeren en gezinnen.. op stap met Klein Duimpje ( Informant )	2 personen
-training drugpreventie en vroeginterventie (project Keep it clean )	1
persoon	
-eigentijdse dagmenu's (KISP –Gent)	1 persoon
-doelgericht werken (informant)	1 persoon

### *2.10. Accenten per afdeling*

#### **Huis 1**

⇒ Het geplande thema “ Hoe ga je om met de privacy van jonge kinderen die in leefgroep verblijven”, is tijdens het voorbije werkjaar niet expliciet verder uitgespit tijdens een gepland teammoment. De samenstelling van de leefgroep en de daaruit voortvloeiende problematieken hebben voor andere thema's gezorgd tijdens de teammomenten.

#### ⇒ De Pretroulette

Zoals in het vorig jaarverslag beschreven, werd de Pretroulette in januari 2011 boven de doopvont gehouden. We hebben geprobeerd om mede op deze manier ervoor te zorgen dat er voldoende tijd werd vrijgemaakt om individueel bezig te zijn met de kinderen binnen de drukke dagstructuur.

Waar we aanvankelijk van het idee vertrokken dat de begeleiding een beperkte keuze ( 3-tal activiteiten) liet aan het betrokken kind, evolueerden dit tot een meer interactief gebeuren. De inhoud van dit momentje kreeg meer en meer vorm in dialoog tussen jongere en individueel begeleider.

In de praktijk kwam het er op neer dat minstens 2 kinderen wekelijks op voor hand wisten dat ze samen met hun IB een leuk activiteitje zouden doen. Dit werd telkens ingepland tijdens de teamvergadering ( wat ook nodig bleek om het in te passen in de drukke dagstructuur).

Zowel de begeleiding als de kinderen waren positief. Vooral het feit dat het vooraf vastgelegd werd en de begeleiding hierdoor als het ware een openlijke

toestemming kreeg van zijn/haar collega's om eventjes enkel en alleen met hun IB-kind bezig te zijn, werd sterk geapprecieerd.

Bij de start van het nieuwe schooljaar in september kwamen we tot de vaststelling dat we het ons, als begeleiding, onmogelijk hadden gemaakt om de pretroulette verder te organiseren. Aanleiding hiervoor was de planning van de hobbyclubs van de kinderen in de groep, in combinatie met de drukte van de leefgroep. Kinderen hadden een heel ruime keuze gekregen aan hobbyclubs waaruit ze konden kiezen, waardoor er veel vervoer moest gebeuren doorheen de ganse week.

Dit werd door iedereen als een verlies ervaren...er werd gezocht om dit terug in te plannen. De opmaak van een nieuw basisuurrooster, in combinatie met de aanwezigheid van een VSPW-vrijwilligster, heeft het opnieuw mogelijk gemaakt om de Pretroulette in te plannen vanaf januari 2012.

⇒ **Vrijtijdsbesteding in de leefgroep**

Tijdens het voorbije werkjaar heeft het verantwoordelijke teamlid, follow-up van het aanbod van spelmateriaal en de inrichting van de leefruimte, vooral de collega's aangemoedigd om het geïnstalleerde systeem te behouden. Enkele pictogrammen werden aangepast ( minder gedetailleerd gemaakt), het blijft een permanente opdracht om zowel de kinderen als de begeleiding aan te sporen om de inrichting van de ruimtes te respecteren.

⇒ **Opmaak nieuw basisuurrooster**

Aangezien er zowel in Huis 1 als in Huis 2 verschillende medewerkers een ander urenpakket kregen, werd er een nieuw basisuurrooster opgemaakt in overleg met het ganse team Huis 1( rekening houdend met enkele bakens die door de directie werden uitgezet).

⇒ In december 2011 was er een teammoment gepland waarbij er stil zou gestaan worden bij de inhoud van de methodiek " STOP- Samen sterker terug op pad". We waren met het ganse team zoekend naar inspiratie, verruiming in het omgaan met onze jongste doelgroep ( kleuters). Omwille van een aangekondigde staking kon deze vergadering niet doorgaan, ze werd gepland in januari 2012. Ondertussen was één van de kinderen doorverwezen naar deze training. We zullen bijgevolg verder inhoudelijk doorgaan op deze training in 2012. Daarnaast zou er met het ganse team gezocht worden naar een werkorganisatie per avond met duidelijke afspraken onder de collega's in de hoop op die manier terug structuur en rust te brengen in de verloop van de avonddiensten. De veelheid van taken in combinatie met een zeer drukke doelgroep ( die heel sterk nood heeft aan duidelijkheid en structuur) zette dit thema expliciet op de agenda. Ook dit thema wordt verder opgepakt in januari 2012.

## Huis 2

⇒ ADHD

De aanwezigheid van enkele jongeren met ADHD in de leefgroep zorgde ervoor dat er ruimer aandacht werd besteed aan de begeleidingsvragen en begeleidingsmethodieken van deze jongeren. Op 15 februari 2011 ging een workshop op maat door met de volgende thema's :

- studie en schoolbegeleiding bij kinderen en jongeren met ADHD
- sociale vaardigheden van jongeren met ADHD.

Deze vorming werd gegeven door een medewerker van Vzw Zit stil.

⇒ “Gezonde geest in een gezond lichaam “

Tijdens het voorbije werkjaar zorgde de problematiek van enkele jongeren ervoor dat we als team bewuster bezig gebleven zijn met het thema “gezonde voeding”, “gezonde levensstijl”.

Enkele resultaten:

- Regelmatig werd een zwemactiviteit gepland, de doelstelling om dit maandelijks te organiseren werd niet gehaald ( vaak omwille van organisatorische redenen).
- Een verhoogde alertheid bij de begeleiding om “actieve” uitstapjes te plannen met de leefgroep
- Met de fiets of te voet verplaatsingen doen in plaats van steeds naar de auto te grijpen...
- op woensdag staan er telkens 3 mensen op dienst waardoor er mogelijkheden gecreëerd worden om activiteiten te organiseren
- jongeren krijgen dagelijks de kans om rauwkost mee te nemen naar school, ruim aanbod van fruit in de leefgroep, gezonder desserts ( calorie-armer) en verplaatsen van moment waarop het dessert werd gegeten, afspraken rond de frequentie van gefrituurde gerechten,...
- .....

⇒ Opmaak nieuw basisuurrooster

Aangezien er zowel in Huis 1 als in Huis 2 verschillende medewerkers een ander urenpakket kregen, werd er een nieuw basisuurrooster opgemaakt in overleg met het ganse team in Huis 2( rekening houdend met enkele bakens die door de directie werden uitgezet).

⇒ Onthaalbrochures kinderen – jongeren// Onthaalbrochure voor ouders

Eén van de medewerkers volgde in de loop van 2010-2011 de meerdaagse opleiding “ Help, ze gaan mijn grens. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag bij kinderen”. Tijdens de teamvergaderingen of overlegmomenten werd er regelmatig van gedachten gewisseld rond de zinvolheid van een regel/ afspraak.

We stelden tevens vast bij de inwerking van nieuwe medewerkers dat we niet altijd meer konden duiden waarom een bepaalde regel/ afspraak van kracht was...bijgevolg dus eigenlijk vaak overbodig was.

Tijdens een eerste teammoment kwam de theoretische inhoud van de opleiding over regels en afspraken kwam aanbod. Vervolgens werd er stilgestaan bij de regels en afspraken die gelden in Huis 2, met een onderscheid tussen -12-jarigen en +-12jarigen. Wat was zinvol? Wat kan geschrapt worden? Wat staat vast en waar kan niet over gediscussieerd worden??

Tijdens een tweede teammoment werd verder stil gestaan bij de regels en afspraken. Ook de sanctionering als een regel niet gerespecteerd werd, kwam aanbod. Zo werden enkele duidelijke afspraken gemaakt rond de manier waarop gereageerd wordt wanneer er zich een agressie-incident voordoet in de leefgroep.

Daarnaast werd er ook stilgestaan bij de plaats van de ouders gedurende de plaatsing. We stelden vast dat tijdens het eerste intakegesprek heel veel praktische informatie werd uitgewisseld. Er werd gezocht hoe hier een mouw kon aangepast worden waardoor het intakegesprek zich meer kon richten op de hulpvragen van de betrokken partijen. Er werd beslist om 2 onthaalbrochures te ontwerpen waarbij niet enkel en alleen regels en afspraken vermeld staan, maar ook informatie gegeven wordt over plaatsende instantie ( Wie? Wat?), voorstelling van de leefgroep en organisatie,...

Één teamlid zorgde voor de eindredactie van de onthaalbrochure voor de kinderen/ jongeren. De gezinsbegeleidster en de stagiaire stonden in voor de redactie van de onthaalbrochure van de ouders.

In de loop van 2012 zullen deze brochures voor het eerst gebruikt worden. We verwachten nog de nodige feedback van de ouders omtrent de ouderbrochure .

### **Huis 3**

In huis 3 werd verder gewerkt rond hoe werken met een groep pubers/adolescenten.

Een eerste teamdag werd verder besteed aan omgaan met deviantie.

Het team concludeert dat werken aan herstel een belangrijke topic moet zijn.

Daarnaast worden ook de sancties gegroepeerd en beschikbaar gesteld teneinde meer duidelijkheid te geven bij aanvang aan jongeren en als hulpmiddel voor begeleiders om erop terug te vallen.

Men blijft voorstander van het hanteren van de agressielijst.

Verder pleiten we voor de transparantie in communicatie met de context en verwijzer.

Begeleidbaarheid van een jongere/context is een belangrijk gegeven in hoe ver men met

de deviantie van een jongere kan werken.

Een tweede teamdag focust meer op de elementen die een positieve en/of negatieve invloed hebben op de draagkracht.

Een zestal voorzieningen werden bezocht om hun sterktes in hun werking te beluisteren en de resultaten besproken.

Daarnaast worden de sterktes/zwaktes in de eigen werking beluisterd bij de betrokken medewerkers.

Uit deze bevindingen worden een aantal accenten meegenomen:

- Individualisering (o/m. ook starten met individuele casusbespreking)
- groepsvergaderingen intensifiëren
- groepsactiviteiten in regelmaat behouden
- flexibilisering activeren benutten (zie ook verder)
- observatiefase beter duiden naar jongeren en actief zoeken naar werkpunten

Een derde teamdag wordt besteed aan multimedia in de leefgroep.

Bestaande regels rond gebruik van multimedia worden kritisch bekeken

Een aantal programma's worden bekeken naar hun bruikbaarheid in de hulpverlening (timerime, Xtranormal, Ping, IMVU). Er wordt besloten om ze op te nemen in het prikbord en ze zo toegankelijk te maken voor de medewerkers. Daarnaast wordt de mogelijkheid bekeken om met jongeren te communiceren via internet. Uit de mogelijkheden wordt gekozen om te proberen met Facebook (geheime groep). Dit zal procesmatig geïntroduceerd worden via groepsvergaderingen en vrijwilligheid bij de jongeren/begeleiders. Dit zal pas in 2012 kunnen herbekeken worden.

Methodieken zoals:

- gebruik van agressienota
- veerkrachthuis
- werken aan zelfstandigheid blijven behouden.

### ***Kamertraining.***

Een teamdag werd besteed aan herdenken van de werking en de uitgangspunten van kamertraining.

-De uitgangsvisie wordt ruimer en aangepast in het boekje;

-Er wordt beslist de fasen beter en concreter te definiëren en uit te breiden.

-De observatieperiode krijgt nieuwe inputten:

Er wordt een vinkensysteem geïntroduceerd in kader van zelfredzaamheidstaken

Tijdens de intake worden reeds 3 werkpunten benoemd door de jongere als start van de begeleiding

De regels worden strikt opgevolgd in de observatieperiode en er komen stipte consequenties op niet naleving van de regels

-Soepeler omgaan in verblijven in contexten wordt een eerste keer besproken (flexibilisering ook hier mogelijk?)

-De methodiek vertrektraining (NL) wordt voorgesteld en bruikbare elementen worden eruit gedistilleerd. Zo wordt afgesproken dat de competenties Van Slot in bruikbare vorm worden gezet, zodat ze al in de hulpverlening kunnen geïntroduceerd worden. Deze competenties op 9 domeinen kunnen als hulpmiddel gebruikt worden ifv. het handelingsplan.

De planning bestond er in om op bezoek te gaan bij de stichting die vertrektraining organiseert, doch dit werd éénmalig van ginder afgelast en een tweede poging om een afspraak te maken werd niet beantwoord.

Verder wordt er gewerkt met 'Op Eigen Benen' een spel uitgegeven door 'In Petto'-jeugddienst.

### **3) Kwaliteitsplanning**

#### Uit de planning voor 2011

- Een aantal documenten uit het kwaliteitshandboek dienen aangepast  
In het kwaliteitshandboek werden de procedure rond beroepsgeheim aangepast en werd de procedure rond toeleiding en opname aangepast in functie van het centraal beheer van de wachtlijst .

-We gingen ervan uit dat het logboek niet toegankelijk is voor de jongeren. We zullen zoeken naar een structuur om dat – bij vragen – gemakkelijker te kunnen ontsluiten. De informatica werd geupdated zodat we in staat zijn een nieuw logboek en een nieuwe wijze contactregistratie te implementeren. We twijfelden eerst of het de moeite loonde daar nog te investeren . Het is echter gebleken dat Binc op dit vlak geen meerwaarde biedt . Het nieuwe programma is in staat informatie te filteren (pedagogische uitzondering ,.. ) in functie van het opvragen voor ouders of jongeren.

Er zal worden proefgedraaid in de dienst thuisbegeleiding

- Invoeren en bijhouden van het registratiesysteem 'BINC', begeleiding in cijfers  
In 2011 hebben we alle basisgegevens ingevoerd. . We hebben het systeem ervaren als tijdsintensief . Verder levert het in de concrete werking weinig meerwaarde .

In 2012 zullen we het systeem verder aanvullen en afwachten om meer dan de basisgegevens in te vullen totdat duidelijk is welke weg de overheid met de residenties in deze registratie verder willen gaan . Hopelijk kunnen we eind 2012 een zinvol overzicht krijgen van de geregistreerde gegevens. Eind 2011 was dit voor ons nog niet mogelijk.

-Equip.

In het zoeken naar input voor de problemen die zich de adolescentengroep voordoen op groepsniveau , is onze aandacht gegaan naar een methodiek 'EQUIP'. Dit is een groepsmethodiek gericht op het vergroten van verantwoordelijk handelen bij jongeren door wederzijdse hulp.

*In 2011 willen we nagaan of we die methodiek – betaalbaar – kunnen implementeren.*

Equip methodiek (Jaarverslag 2011) is er niet doorgekomen. We blijven vastzitten aan de vaststelling dat het gebruikte materiaal onvoldoende aansluit bij leefwereld van de jongeren (te hard, te cru). Er wordt contact opgenomen om een andere versie (het preventief programma, gebruikt in scholen) te bemachtigen teneinde na te gaan of dit meer mogelijkheden biedt. We slaagden er niet in dit verder op te volgen. De Nederlandse vormingsdienst, die dit programma aanbod, is volop bezig met fusie en kon niet meer ingaan op vragen van onze kant. Er lopen contacten met een aantal Vlaamse voorzieningen in het kader van een mogelijke opleiding in 2012.

*- uurroosterregistratie : verder informatiseren*

In navolging van Europese regelgeving omtrent de rechtstreekse aangifte van sociale risico's zal één en ander wijzigen. Om correct te kunnen omgaan met die nieuwe regelgeving en niet te verzanden in veel extra administratieve last, wordt gewerkt aan een meer doorgedreven geïnformatiseerd systeem voor de registratie van gewerkte uren. Dit zal tevens de nodige afstemming in de afspraken rond uurroosters vergen. We zullen daarbij samenwerken met Blijf Leven, een andere voorziening uit de jeugdzorg.

In de loop van 2011 hadden we een aantal contacten omtrent dit thema. Omwille van een aangekondigde overname van ons sociaal secretariaat en de introductie van een nieuw loonprogramma met andere mogelijkheden op dit vlak, werd dit project uitgesteld. Dit zorgde niet voor grote problemen, gezien de uitvoering van de Europese regelgeving eveneens vertraging oploopt. Dit wordt hernomen in de tweede helft van 2012.

*-Werken met adolescenten*

We schreven reeds dat de werking binnen de adolescentengroep vrij turbulent loopt. In kamertraining hebben we omwille van de infrastructuur (2 extra studio's) meer mogelijkheden. In 2010 werd reeds een eerste aanzet gegeven tot het overdenken van onze werking naar pubers en adolescenten. Door middel van interne denkdagen; bezoeken in andere voorzieningen; bekijken van methodieken zullen we dit thema verder verkennen en zien wat dit betekent voor onze concrete werking. We verwijzen hiervoor naar het overzicht van huis 3 en kamertraining (2.10)

*-flexibiliteit in het aanbod*

In het kader van flexibiliteit schreven we reeds het volgende:

"We zijn dus zeker van plan om in de komende periode de mogelijkheden van dergelijke trajecten te verdiepen enerzijds als individueel traject en anderzijds als aanvulling op de groepswerking. Dit zal casus per casus moeten bekeken worden."

Dit thema in 2011 is een voortvloeisel van de evolutie in de voorbije jaren. De impact van flexibeler werken met context op een leefgroepwerking; naar werklast voor de gezinsbegeleiders; naar haalbaarheid bij kleinere kinderen omwille van praktische hindernissen, zijn zaken waar we in 2011 hopen iets meer duidelijkheid te krijgen. We verwijzen hiervoor naar het hoofdstuk (2.5) rond flexibel werken. We kunnen enkel concluderen dat de uitwerking

momenteel zeer verschillend qua uitwerking en casus- specifiek loopt , eerder dan dat er sprake is van een methodiek naar alle gezinnen .

### Planning voor 2012

Als we deze tekst schrijven zijn we mei 2012 . Onze dienst thuisbegeleiding is 1 week opgestart .Een conceptnota rond een andere financiering op basis van modules en één van de laatste adviezen rond integrale jeugdhulpverlening zijn beschikbaar . Meteen is het duidelijk dat de planning voor 2012 daardoor sterk zal getekend worden .

Hieronder vindt U onze planning voor 2012.

1) Opstart thuisbegeleiding :

- herschikken van het residentieel aanbod ( -3 plaatsen)
- aanwerven van (intern/extern? ) verantwoordelijke en contextbegeleiders (intern/extern?) en verdere inhoudelijke uitwerking van het aanbod .
- zoeken naar inhoudelijke afstemming/uitwisseling met in eerste instantie residentiële contextbegeleiding

2) Integratie van de dienst in de organisatie : MFC?

-we verwachten in de loop van 2012 de rapportering van de tweede projectfase van 10 multifunctionele centra . Met de bijkomende erkenning als thuisbegeleidingsdienst, zijn we in principe in staat om mee in dergelijk model i te stappen. Tegen eind 2012 willen we daarop een antwoord en eventueel een stappenplan en/of tijdspad hebben .

3) De website van de V.Z.W. is een kleine 10 jaar oud . In functie van de uitbreiding en herschikking van het aanbod in modules , willen we die aanpassen en uitbreiden. We willen de informatie tevens gerichter en aantrekkelijker maken naar jongeren.

4) Zoals eerder omschreven zullen we experimenteren met een nieuwe versie van elektronisch logboek in 'thuisbegeleiding'. Indien dit positief wordt bevonden , zullen we ons 8-jaar oude logboek vervangen door het



nieuwe en dit ook in de dagcentra implementeren . We willen dit operationeel hebben in functie van registratie in het toekomstige flexibel organisatiemodel in modules en de aantoonbaarheid van contextcontacten.

5) Infrastructuurwerken:

-We hopen in de loop van maart te kunnen opstarten met de renovatie van

6 studio's en de begeleidersruimte en die ook te kunnen finaliseren voor de opstart van de dienst thuisbegeleiding in mei.

-De eerste week van mei moet de inrichting van het kantoor voor de dienst voltooid zijn.

6) Kwaliteit :

Dit kwaliteitsverslag staat (grotendeels) los van het verslag van de beide dagcentra (dat voor het eerst helemaal geïntegreerd is ) Gezien de ontwikkelingen los van erkenningen zullen we samen met de dagcentra en de dienst thuisbegeleiding werken aan een geïntegreerd jaar- en kwaliteitsverslag. De evoluties naar zelfevaluatie , beschreven in het aankomende nieuwe kwaliteitsdecreet , zullen we proberen te integreren in 2012 en 2013 .

7) Modulering :

De verwachting bestaat dat ons aanbod zal dienen vertaald in modules tegen eind 2012 . We zullen daar de nodige tijd voor voorzien en mogelijks ons aanbod in functie daarvan evalueren.

8) Financiering :

In de loop van 2012 zullen we ons voorbereiden op de aangekondigde nieuwe financiering van de organisatie . Eventuele herschikking /een kleine uitbreiding zal als gevolg van die andere financiering moeten overwogen worden. Een financieel monitoringsysteem voor de loonkost zal moeten uitgewerkt tegen 2013.

9) Accenten per afdeling:

\*huis 1:

- verkennen van de mogelijkheden van de het 'STOP-project'
- organisatie binnen een (drukke ) kindgroep : hoe optimaliseren

\*huis 2:

- reflectie rond de plaats van de ouders tijdens een plaatsing en het gebruik van de nieuw ontwikkelde ouderbrochure
- stilstaan bij regels en afspraken in een leefgroep

\*huis 3:

- vanuit de vaststelling dat de problematieken steeds complexer worden gaan we dialoog daaromtrent aan (uitnodiging Belo Mussche, psychiater en collega )

- opvolging gebruik nieuwe media door jongeren en mogelijkheden in begeleiding
- eerste evaluatie structuur bij casusbespreking
- \*kamertraining :
  - bruikbare elementen (competentiemodel van Slot) uit de methodiek van 'vertrektraining' verder uitwerken en integreren in de werking
  - evaluatie fase-werking